Frequently Asked Questions (FAQ)
Penurunan dan Penghentian Penjualan VOD REMOW

Latar Belakang:

Terhitung mulai pada hari Rabu, 25 November 2026 pukul 23:59 WIB, Layanan VOD REMOW sudah tidak akan on air di Transvision (Xstream dan CubMu) dikarenakan sudah berakhirnya kerjasama dengan Penyedia Konten Provider VOD.

FAQ:

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar layanan VOD REMOW akan dihentikan?	Benar, layanan VOD tersebut dihentikan terhitung mulai Rabu, 25 November 2026 pukul 23:59 WIB.
2	Kenapa VOD REMOW sudah tidak bisa dilakukan pembelian?	Pembelian VOD REMOW sudah dihentikan efektif per 3 November 2026
3	Kenapa layanan VOD REMOW dihentikan?	Penghentian layanan VOD dikarenakan berakhirnya kerjasama antara Transvision dengan Penyedia Konten Provider VOD tersebut
4	Apasaja layanan VOD yang tersedia saat ini di Transvision?	Saat ini layanan VOD yang tersedia di Transvision ada VOD DetikCourse dan VOD Free Transmedia
5	Berapa harga masing-masing layanan VOD tersebut?	Harga layanan VOD DetikCourse tersedia sebagai berikut: - Rp49.000 periode 30 hari - Rp100.000 periode 90 hari Harga tersebut sudah termasuk PPN dan keseluruhan judul VOD didalamnya, sedangkan untuk VOD Transmedia merupakan layanan free
6	Apakah nantinya akan ada layanan VOD baru sebagai penggantinya?	Transvision selalu berusaha menghadirkan tayangan dan layanan yang berkualitas dan menarik bagi pelanggan, nantikan informasi terbaru dari Kami
7	Dimana Saya bisa mendapatkan informasi terbaru mengenai update tayangan dan layanan Transvision?	Informasi terupdate bisa didapatkan melalui Sosial Media Official dan Customer Service Transvision: - Call Center: 15000-60 - WhatsApp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id
8	Bagaimana jika Saya masih memiliki masa aktif dari layanan VOD tersebut?	Pelanggan tetap bisa menyaksikan layanan VOD tersebut sampai periode berlangganannya habis terakhir di 25 November 2026 sesuai dengan paket pelanggan
9	Apakah ada komunikasi lain yang disampaikan selain diketentuan pembelian paket?	Mohon maaf komunikasi dicantumkan dalam ketentuan pembelian paket saja
10	Apakah transaksi sebelumnya bisa dibatalkan	Mohon maaf, untuk segala transaksi yang sudah dilakukan sudah bersifat final, sehingga tidak bisa dibatalkan atau mendapatkan kompensasi

Demikian FAQ Penurunan dan Penghentian Penjualan VOD REMOW. Mohon agar FAQ ini dapat dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih