

FAQ PENAMBAHAN CHANNEL K+

LATAR BELAKANG

Penambahan Channel K+ dengan kualitas HD (High Definition) efektif pada Kamis 1 Oktober 2026 Pukul 00:01 WIB diseluruh Platform Layanan Transvision (DTH, OTT)

Nama Channel	Genre	LCN	Q	Deskripsi Channel	Segmentasi
K+	Hiburan Asia	322	HD	Channel hiburan Korea yang menghadirkan drama, variety, lifestyle, K-Pop, serta konten beauty & fashion.	>15 Tahun

On air plan:

- Trial on mulai tanggal 17 September 2026 pukul 17:00 WIB hanya di CubMu
- Full on air mulai tanggal 1 Oktober 2026 pukul 00:01 WIB

Paket:

- Satellite : Start Satellite Gold
- Nusantara : Start Nusa Gold (baik Ku-Band maupun C-Band)
- Xstream : Start Xstream Gold
- CubMu : Start CubMu Premium

Catatan: untuk di C-Band kualitas channel SD

FAQ CHANNEL K+

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah K+ hadir disemua pelanggan Transvision?	Ya, K+ tersedia kembali untuk seluruh pelanggan Transvision
2	K+ ini hadir di saluran nomor berapa?	K+ akan hadir pada saluran nomor 322
3	Bagaimana untuk kualitas tayangan dari K+ tersebut?	K+ masing-masing akan hadir dengan kualitas HD (High Definition)
4	Kapan K+ tayang perdana?	K+ hadir per 17 September 2026 pukul 17:00 WIB sebagai Trial di CubMu dan akan Full on air pada 1 Oktober 2026 pukul 00:01 WIB Platform lainnya
5	Dimana Saya bisa mendapatkan informasi terupdatenya?	Informasi terupdate dapat dicek pada Website, Flyer, dan Sosial Media Official Transvision, untuk penambahan ini juga terdapat pada Running Text di TV pelanggan
6	Apakah K+ ada minipack tersendiri?	Tidak ada, karena K+ tidak ada minipacknya sendiri

7	Bagaimana jika Saya yang pelanggan Transvision ingin menyaksikan K+/Apakah penambahan K+ akan otomatis aktif?	K+ akan otomatis aktif diperangkat pelanggan
8	Apakah dengan penambahan K+ ada biaya tambahan?	Tidak ada biaya tambahan selama Bapak/Ibu berlangganan paket yang termasuk channel K+ didalamnya
9	Bagaimana jika K+ belum aktif diperangkat Saya?	Bapak/Ibu bisa melakukan restart terlebih dahulu, namun jika masih terkendala silakan hubungi Customer Service Transvision melalui: Telepon : 15000 60 Whatsapp : 0858 0858 5810 Email : care@transvision.co.id

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.