

**HOW TO DOCUMENT
&
TROUBLESHOOT**

**CUma Buat kaMU
For
<https://www.cubmu.com/>**

Contents

1. How To Document CUBMU	3
1.1 Registrasi Akun	3
1.1.1 Registrasi dengan Email	3
1.1.2 Registrasi dengan No.HP	6
1.2 Verifikasi Akun	9
1.2.1 Verifikasi dengan Email	9
1.2.2 Verifikasi dengan No.HP	10
1.3 Login	11
1.4 Pembelian Paket	12
1.4.1 Pembelian Paket Basic	12
1.4.2 Pembelian Paket Tambahan	14
1.5 Cek Paket Berlangganan	17
2. Troubleshoot CUBMU	18
2.1 Cara Login Hostportal	18
2.2 Cara Cek User	19
2.3 Cara Cek Paket	19
2.4 Cara Cek Riwayat Paket Pelanggan	20

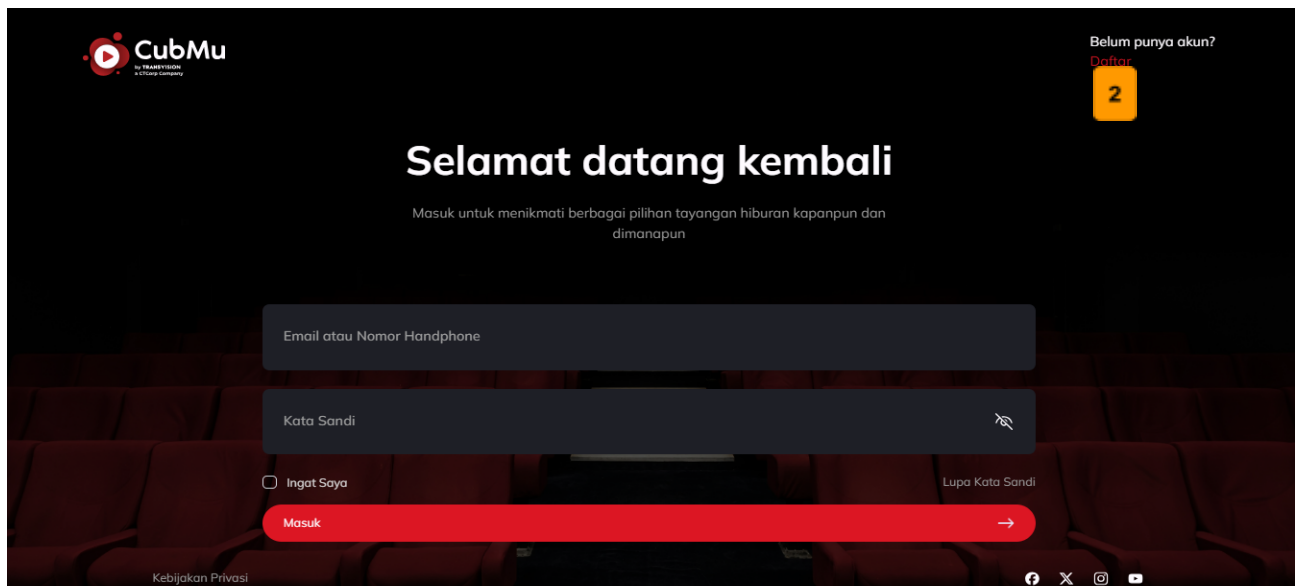
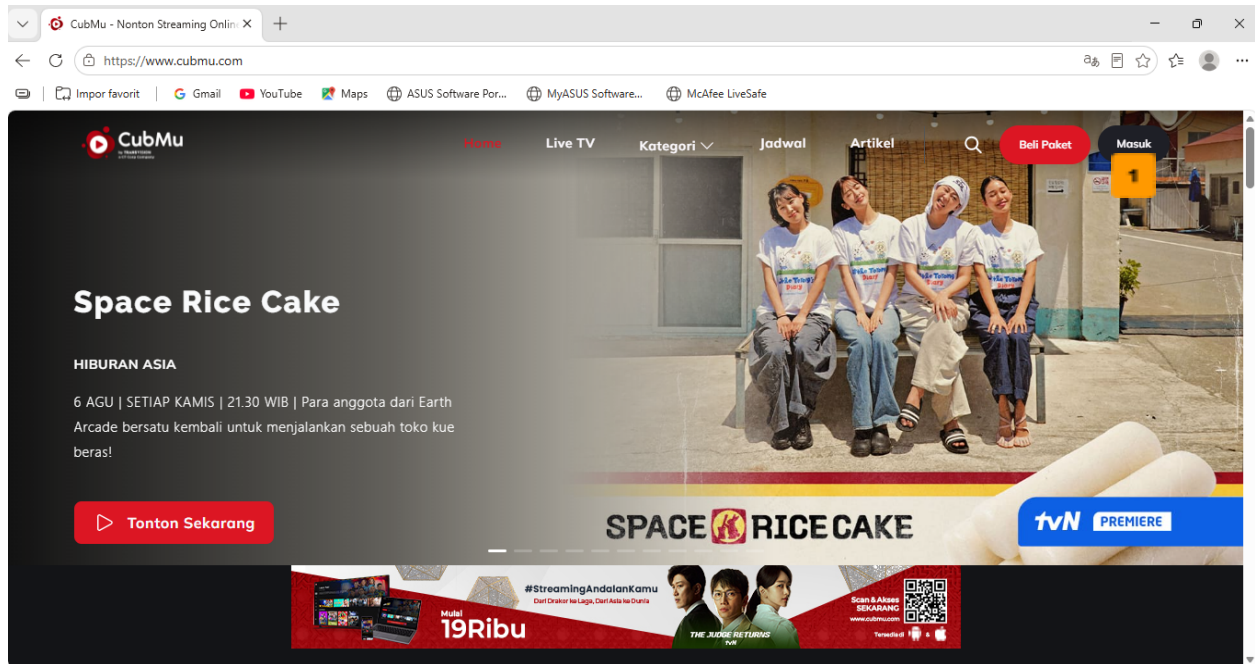
1. How To Document CUBMU

1.1 Registrasi Akun

Saat ini cubmu dapat diakses di <https://www.cubmu.com/>

Registrasi cubmu bisa dilakukan dengan menggunakan email maupun nomor telepon.

1.1.1 Registrasi dengan Email



Selamat datang di CubMu

Buat Akun untuk mulai menjelajahi berbagai konten menarik di CubMu. Dapatkan akses ragam channel pilihan setelah berhasil mendaftar

Email atau Nomor Handphone

Kata Sandi

☒ Saya menyetujui **Syarat dan Ketentuan**

Daftar



Selamat datang di CubMu

Buat Akun untuk mulai menjelajahi berbagai konten menarik di CubMu. Dapatkan akses ragam channel pilihan setelah berhasil mendaftar

Email atau Nomor Handphone
pryshia.votunei@gmail.com

Kata Sandi
••••••••

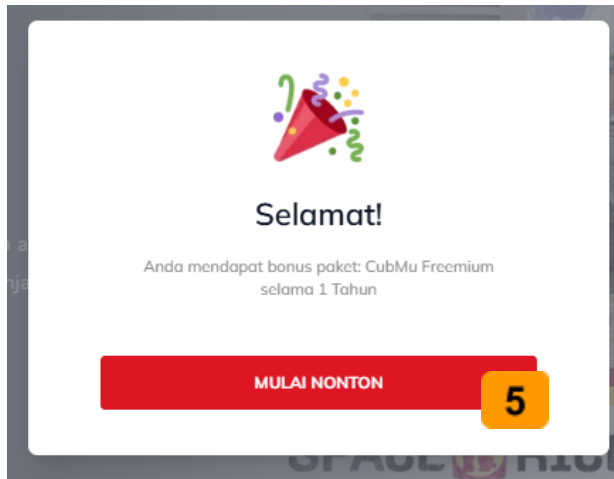
☒ Saya menyetujui **Syarat dan Ketentuan**

Daftar

3

4

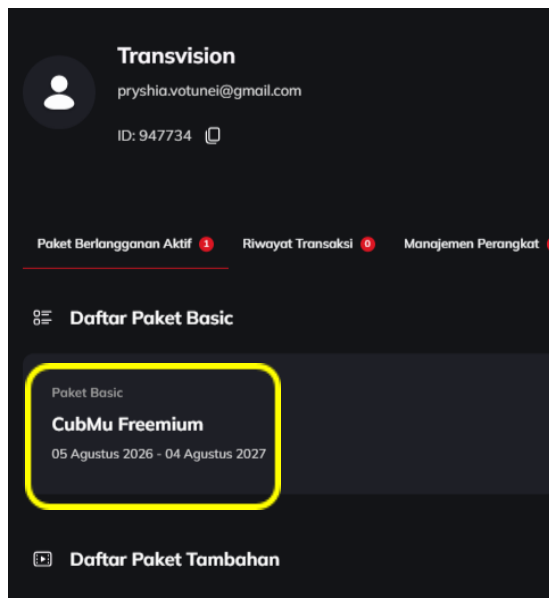




Penjelasan:

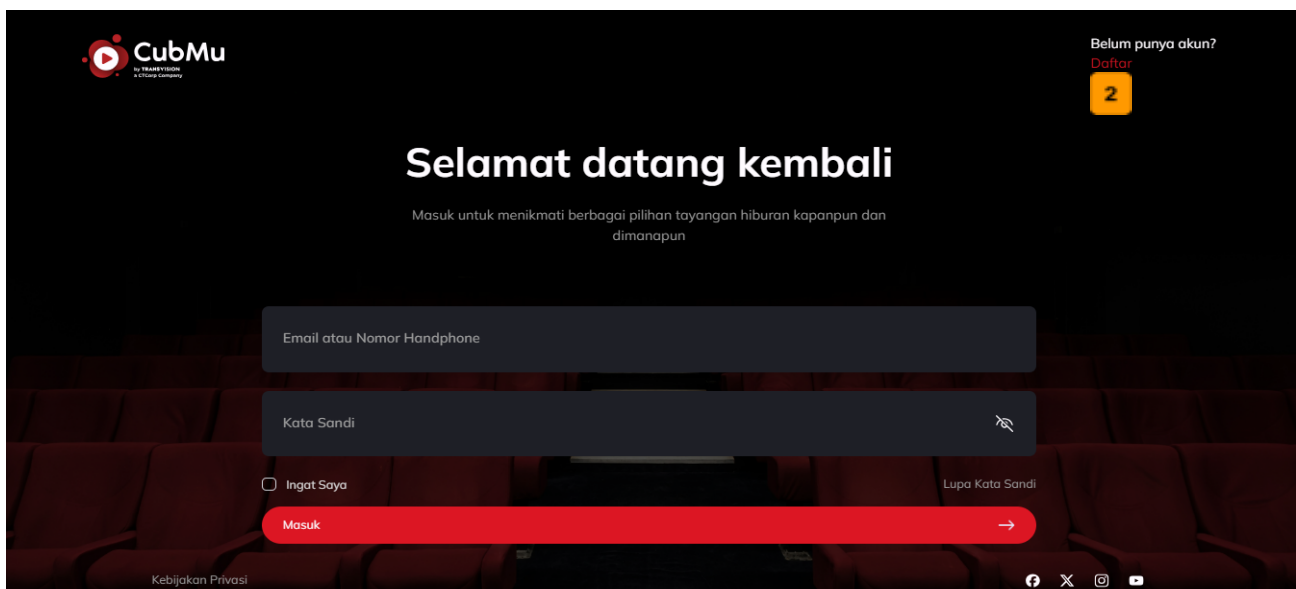
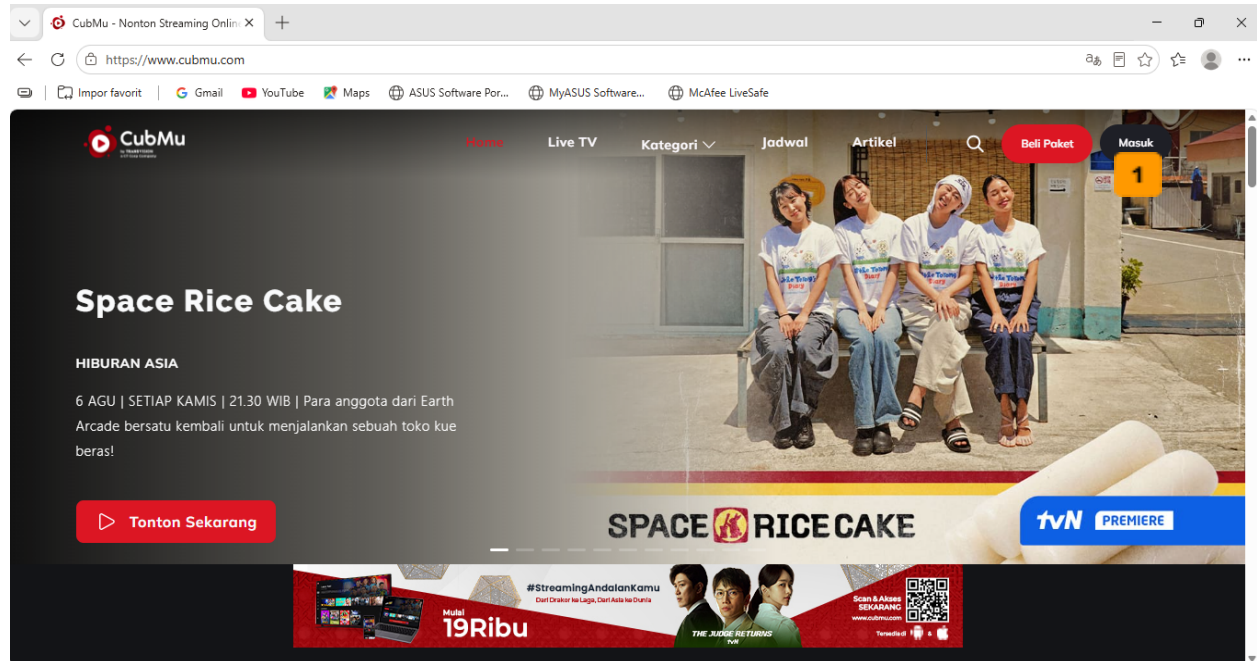
1. Klik **Masuk**
2. Klik Daftar di pojok kanan atas
3. Input Form Daftar
 - Alamat Email, dan Kata Sandi
 - Ceklis Syarat dan Ketentuan
4. Klik **Daftar** di tombol merah bagian bawah
5. Muncul pop-up "**Selamat!**" berisi notifikasi berhasil mendapatkan paket Freemium, klik **Mulai Nonton**

Akun yang sudah melakukan pendaftaran akan otomatis menerima **Paket Basic (CubMu Freemium)** yang berlaku selama satu tahun penuh.



1.1.2 Registrasi dengan No.HP

Pastikan nomor telepon yang di daftarkan adalah nomor telepon pribadi dan sudah sesuai.





Sudah punya akun? [Masuk](#)

Selamat datang di CubMu

Buat Akun untuk mulai menjelajahi berbagai konten menarik di CubMu. Dapatkan akses ragam channel pilihan setelah berhasil mendaftar

☒ Saya menyetujui [Syarat dan Ketentuan](#)

Daftar

→

Selamat datang di CubMu

Buat Akun untuk mulai menjelajahi berbagai konten menarik di CubMu. Dapatkan akses ragam channel pilihan setelah berhasil mendaftar

Email atau Nomor Handphone

083895541059

Kata Sandi

••••••••

☒ Saya menyetujui [Syarat dan Ketentuan](#)

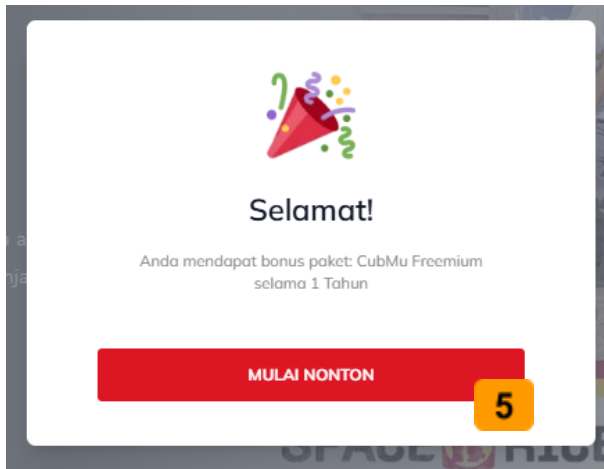
Daftar

4

→

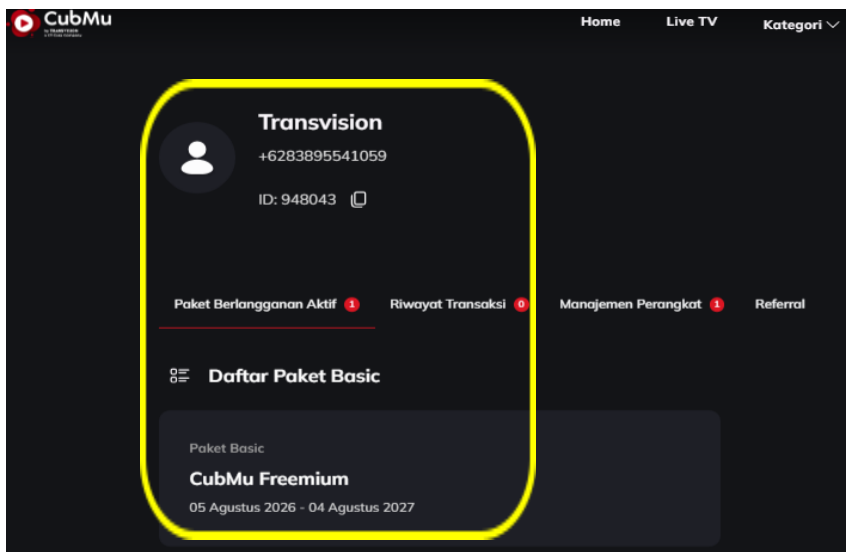


3



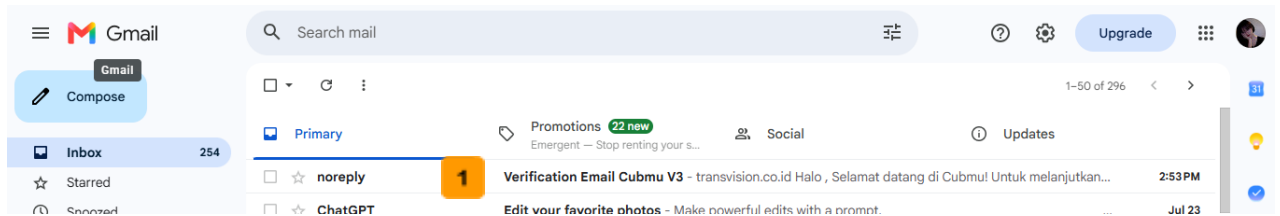
Penjelasan:

1. Klik **Masuk**
2. Klik **Daftar** di pojok kanan atas
3. Input Form Daftar
 - No telepon dan Kata Sandi
 - Ceklis Syarat dan Ketentuan
4. Klik tombol **Daftar** dibawah berwarna merah
5. Muncul pop-up "**Selamat!**" berisi notifikasi berhasil mendapatkan paket Freemium, klik **Mulai Nonton**



1.2 Verifikasi Akun

1.2.1 Verifikasi dengan Email



Halo ,

Selamat datang di Cubmu!

Untuk melanjutkan proses pendaftaran akun kamu, silakan gunakan kode verifikasi berikut:

Kode OTP : 9235

Kode ini bersifat rahasia dan hanya berlaku dalam beberapa menit.

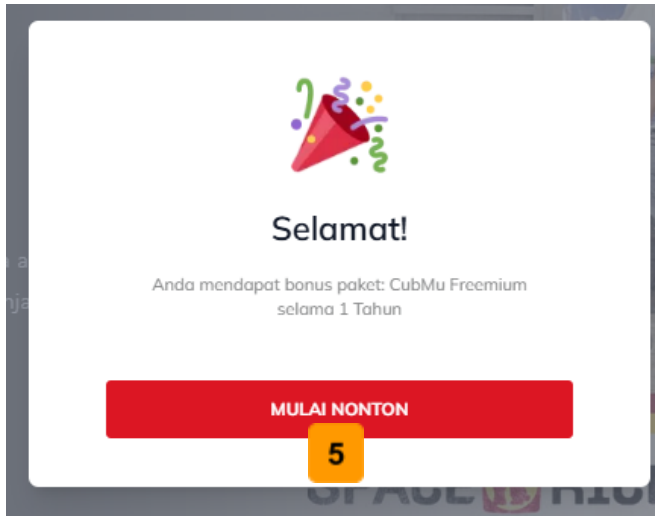
Jika kamu tidak merasa melakukan pendaftaran di Cubmu, abaikan email ini.

Terima kasih sudah memilih Cubmu.

Kami senang bisa menemani perjalanan kamu.

The first OTP verification screen is dark-themed. It has a green arrow pointing down to the input area. The title is 'OTP'. Below it, the text says 'Masukan 4 digit kode verifikasi yang baru saja kami kirim'. The email address 'pryshia.votunei@gmail.com' is displayed with a checkmark. There are four empty white boxes for the digits. Below the boxes is a red 'Verifikasi' button. At the bottom, it says 'Kirim ulang dalam 04:46'.

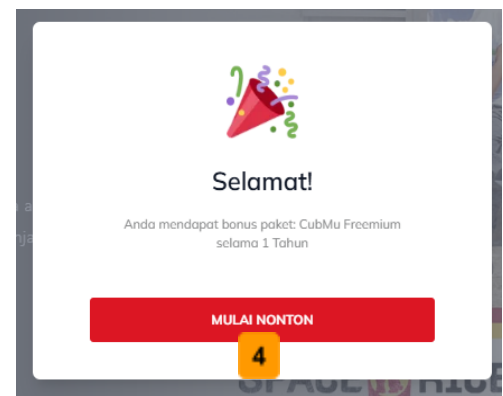
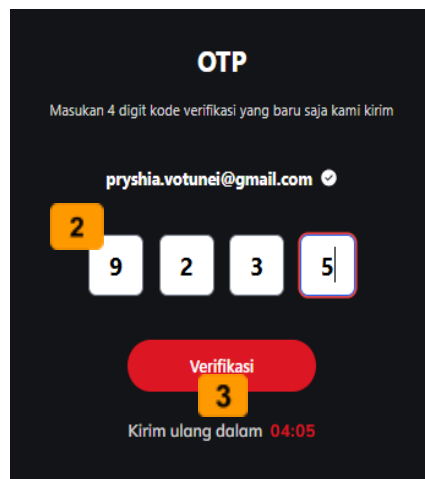
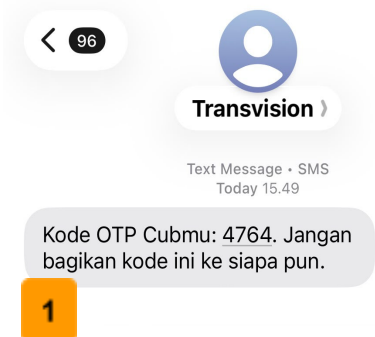
The second OTP verification screen is dark-themed. It has a green arrow pointing right from the first screen. The title is 'OTP'. Below it, the text says 'Masukan 4 digit kode verifikasi yang baru saja kami kirim'. The email address 'pryshia.votunei@gmail.com' is displayed with a checkmark. The input boxes now contain the digits '9', '2', '3', and '5'. The '5' is highlighted with a red border. Below the boxes is a red 'Verifikasi' button. At the bottom, it says 'Kirim ulang dalam 04:05'.



Penjelasan:

1. Terima verifikasi kode OTP di Gmail
2. Ketik 4 digit kode OTP
3. Klik tombol Verifikasi
4. Muncul pop-up "**Selamat!**" berisi notifikasi berhasil mendapatkan paket Freemium, klik **Mulai Nonton**

1.2.2 Verifikasi dengan No.HP



Penjelasan:

1. Terima verifikasi kode OTP di SMS
2. Ketik 4 digit kode OTP
3. Klik tombol Verifikasi
4. Muncul pop-up "**Selamat!**" berisi notifikasi berhasil mendapatkan paket Freemium, klik **Mulai Nonton**

1.3 Login

CubMu - Nonton Streaming Online

https://www.cubmu.com

Home Live TV Kategori Jadwal Artikel Beli Paket Masuk

Space Rice Cake

HIBURAN ASIA

6 AGU | SETIAP KAMIS | 21.30 WIB | Para anggota dari Earth Arcade bersatu kembali untuk menjalankan sebuah toko kue beras!

Tonton Sekarang

SPACE RICE CAKE tvN PREMIERE

Selamat datang kembali

Masuk untuk menikmati berbagai pilihan tayangan hiburan kapanpun dan dimanapun

Email atau Nomor Handphone
pryshia.votunei@gmail.com

Kata Sandi
.....

☐ Ingat Saya [Lupa Kata Sandi](#)

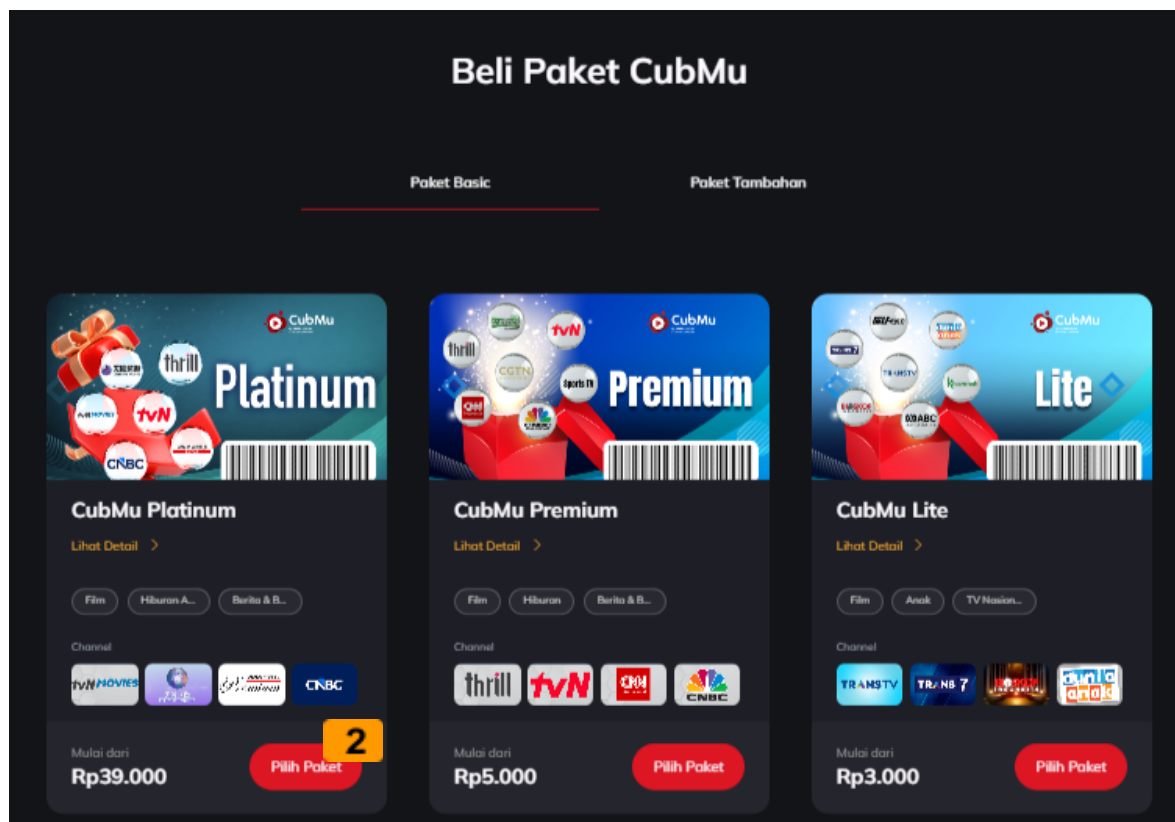
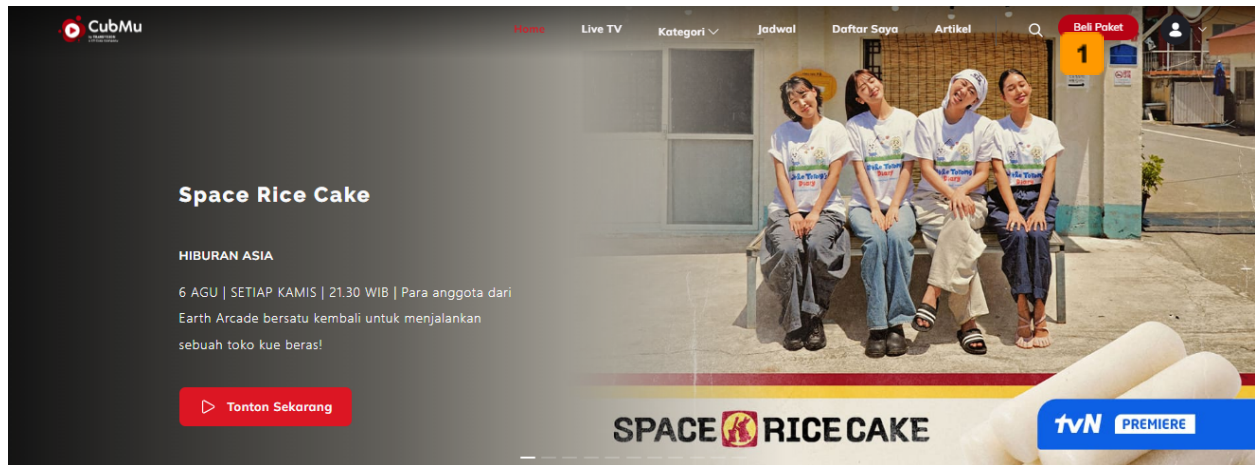
Masuk

Penjelasan:

1. Klik **Masuk**
2. Input **Email/No telepon** yang sudah di registrasi sebelumnya
3. Klik tombol **Masuk**

1.4 Pembelian Paket

1.4.1 Pembelian Paket Basic



CubMu Platinum

Ubah Paket

Lihat Detail >

CubMu Platinum
1 Bulan

Harga
Rp39.000

Pilih Paket

CubMu Platinum
3 Bulan

Harga
Rp111.150

Pilih Paket

CubMu Platinum
6 Bulan

Harga
Rp195.000

Pilih Paket

CubMu Platinum
1 Tahun

Harga
Rp351.000

Pilih Paket

☒ Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan

Lanjut ke Pembayaran

Pembayaran

Silahkan pilih metode pembayaran yang diinginkan

pryshia.votunei@gmail.com

Email ini adalah alamat email yang terdaftar di akun Anda

Metode Pembayaran

☒ GoPay

☐ Bayar via Allo Bank/ATM/Indomaret/Alfamart

Bayar

CubMu Platinum

30 Hari

Syarat dan ketentuan berlaku

Harga

Rp 39.000

Total

Rp. 39.000

Pembayaran Aman

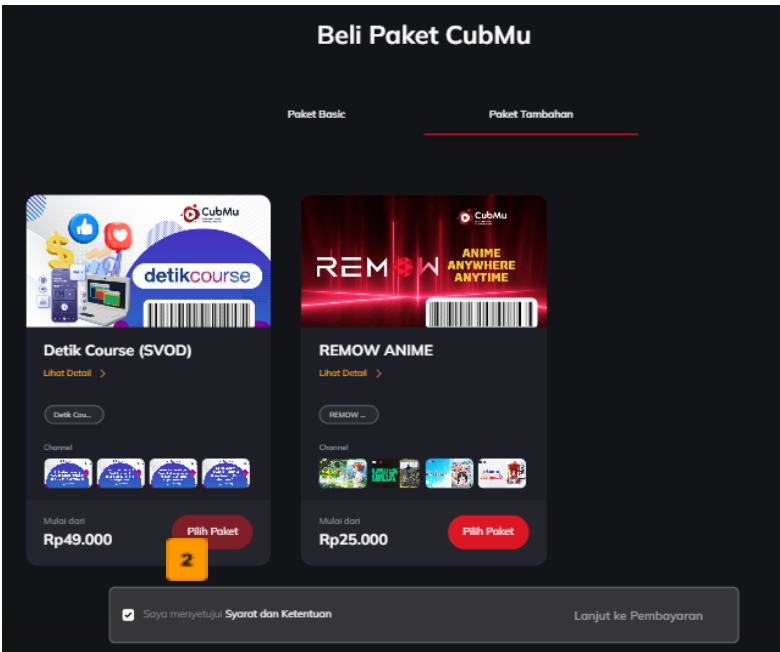


Penjelasan:

1. Klik **Beli Paket**
2. Klik tombol **Pilih Paket** pada paket pilihan
3. Pilih durasi berlangganan (misal: 1 Bulan), lalu klik **Pilih Paket**
4. Centang *Syarat & Ketentuan*, lalu klik **Lanjut ke Pembayaran**
5. Pilih metode pembayaran (misal: QRIS)
6. Klik **Bayar**
7. **Scan QR Code** yang muncul untuk menyelesaikan pembayaran.

1.4.2 Pembelian Paket Tambahan





Pembayaran

Silahkan pilih metode pembayaran yang diinginkan

 pryshia.votunei@gmail.com

Email ini adalah alamat email yang terdaftar di akun Anda

Metode Pembayaran

☒ GoPay
 ☐ Bayar via Allo Bank/ATM/Indomaret/Alfamart



Bayar

Detik Course (SVOD)

30 Hari

[Syarat dan ketentuan berlaku](#)

Harga **Rp 49.000**

Total **Rp. 49.000**



Kode pembayaran Anda akan expired dalam waktu :

15:18

Download QR Refresh Pembayaran

Detik Course (SVOD)

1 Bulan

Metode Pembayaran **GOPAY**

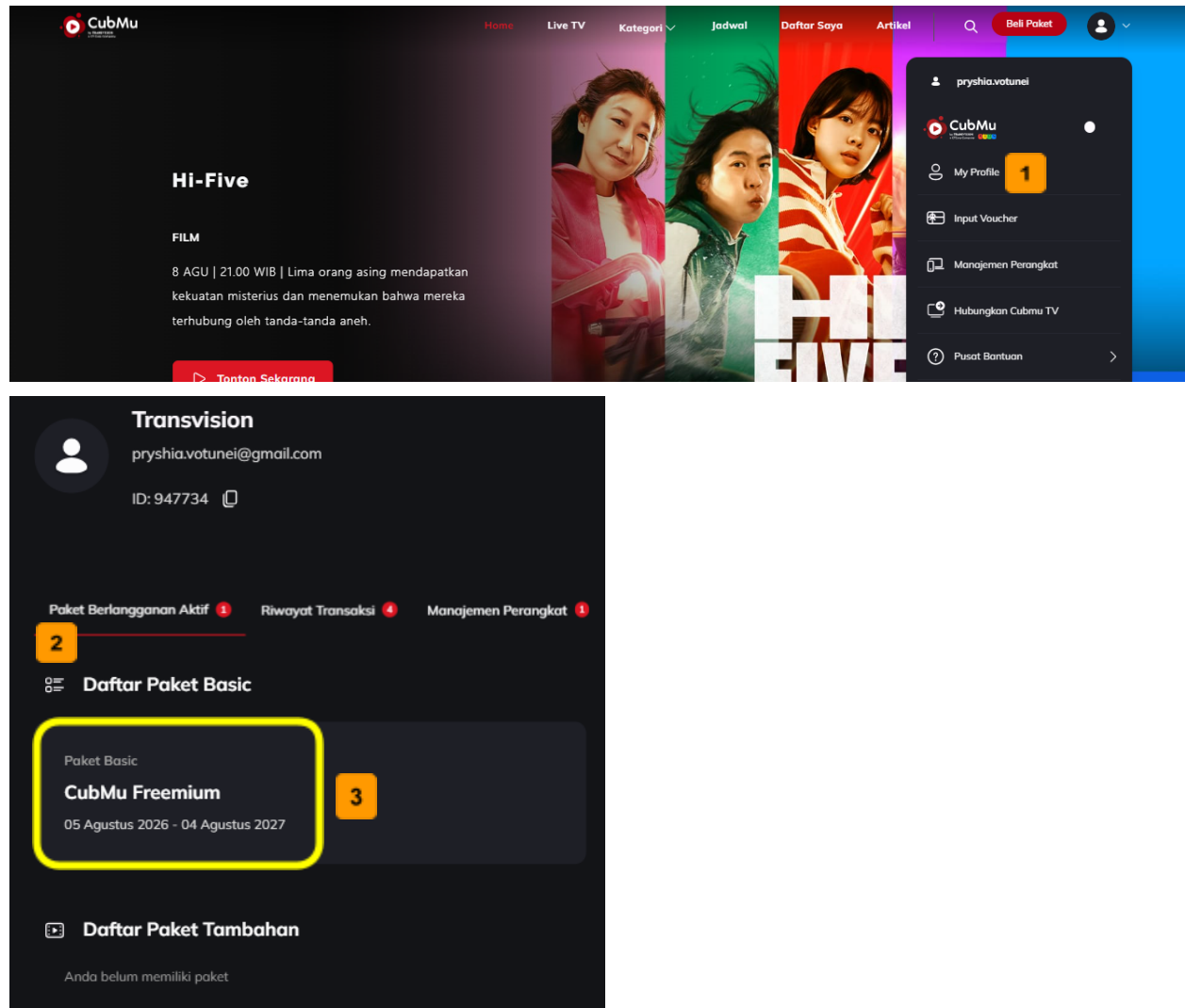
Harga **Rp 49.000**

Total **Rp. 49.000**

Penjelasan:

1. Klik tombol **Beli Paket**
2. Klik tombol **Pilih Paket** pada paket tambahan pilihan (misal: Detik Course)
3. Pilih durasi berlangganan (misal: 1 Bulan), lalu klik **Pilih Paket**
4. Centang *Syarat dan Ketentuan*, lalu klik **Lanjut ke Pembayaran**
5. Pilih metode pembayaran (misal: QRIS)
6. Klik **Bayar**
7. **Scan QR Code** yang muncul untuk menyelesaikan pembayaran.

1.5 Cek Paket Berlangganan



Penjelasan:

1. Klik Icon Profil yang ada di pojok kanan atas, lalu klik **Profil**
2. Klik **Paket Berlangganan Aktif**
3. Informasi Paket aktif yang sudah dilakukan pada pembelian sebelumnya.

2. Troubleshoot CUBMU

2.1 Cara Login Hostportal

1. Login Hospitality menggunakan akun yang memiliki hak Akses Admin

Masuk

Silahkan masukan email dan kata sandi Anda

Email

Kata Sandi

☒ Ingat Saya [Lupa Kata Sandi?](#)

Masuk

2. Dashboard Hosportal berhasil ditampilkan

TRANSVISION

Dashboard / Overview

Dashboard

Profile

> Hotel

> Channel

> ISP

> Manajemen Voucher

> Pengaturan

Keluar

Jumlah Kamar
330

Jumlah Tamu Check-In
0

Jumlah Paket / Lisensi
14 / 22.786

Jumlah Channel
18

Device Aktif
683 / 696

Jumlah Pelanggan Aktif
733.658 / 754.766

3. Klik menu ISP, lalu klik sub-menu Daftar Pelanggan

Profile

> Hotel

> Channel

> ISP

Daftar ISP

Daftar Paket

Daftar Pelanggan

Daftar Perangkat

Daftar Pelanggan

+

Q Carl

filter ISP

Q Carl

Export Excel

No.	Nama	Email	No. Hp	Informasi Paket	ISP	Paket Aktif Pelanggan
PT Solusi						

2.2 Cara Cek User

1. Klik menu ISP, kemudian klik sub-menu Daftar Pelanggan

Daftar Pelanggan

+ Cari

filter ISP

No.	Nama	Email	No. Hp	Informasi Paket	ISP	Paket Aktif Pelanggan
-----	------	-------	--------	-----------------	-----	-----------------------

PT Solusi

2. Search email user di menu Daftar Pelanggan
Data user berhasil ditemukan

Daftar Pelanggan

+ pryshia.votunei

filter ISP

No.	Nama	Email	No. Hp	Informasi Paket	ISP	Paket Aktif Pelanggan	Aksi
1.	-	pryshia.votunei@gmail.com	-	pilihan	Transvision	CubMu Freemium	Lihat Aktivitas Paket Pelanggan Ubah Delete

2.3 Cara Cek Paket

1. Klik Paket Pelanggan

No.	Nama	Email	No. Hp	Informasi Paket	ISP	Paket Aktif Pelanggan	Aksi
1.	-	pryshia.votunei@gmail.com	-	pilihan	Transvision	CubMu Freemium	Lihat Aktivitas Paket Pelanggan Ubah Delete

2. Pilih Daftar Paket Pelanggan
Data Paket Pelanggan berhasil ditemukan

Paket Pelanggan ↻

Daftar Paket Pelanggan

Riwayat Paket Pelanggan

No.	Paket	Tanggal Mulai	Tanggal Berakhir	Status	Aksi
1.	CubMu Freemium	5 August 2026	4 August 2027	● Aktif	-

2.4 Cara Cek Riwayat Paket Pelanggan

1. Klik Paket Pelanggan

No.	Nama	Email	No. Hp	Informasi Paket	ISP	Paket Aktif Pelanggan	Aksi
1.	-	pryshia.votunei@gmail.com	-	pilihan	Transvision	CubMu Freemium	Lihat Aktivitas Paket Pelanggan Ubah Delete

2. Pilih Riwayat Paket Pelanggan, lalu pastikan data Riwayat Paket Pelanggan berhasil ditampilkan.

Paket Pelanggan

Daftar Paket Pelanggan

Riwayat Paket Pelanggan

 Cari

No.	Paket	Tanggal Mulai	Tanggal Berakhir	Aktivitas Terakhir
1.	CubMu Freemium	5 August 2026	4 August 2027	AKTIVASI