

FAQ PROMO KEMERDEKAAN 2026



Promo Kemerdekaan 2026

- Definisi Program : Transaksi Pembelian/Pembayaran pada 11-31 Agustus 2026
- Mendapatkan Diamond 17 Hari terhitung dari Transaksi
- Berlaku untuk pelanggan Retail DTH Postpaid, DTH Prepaid (Mass Market), & OTT Xstream

Detail Program

a. DTH Satellite (Postpaid)

1. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang **yang di Hubungi oleh Agent (Portfolio) Transvision** pada tanggal 11 – 31 Agustus 2026 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB
2. Skema:
 - Pelanggan dihubungi Agent (Portfolio) Transvision
 - Pelanggan setuju dan melakukan pembayaran
 - Agent memantau pelanggan sampai melakukan pembayaran (tidak membuat tiket)
 - Agent membuat tiket **OPEN (NOCR)** sesuai coding no 5, jika pelanggan sudah melakukan pembayaran
 - Tim HD akan mengeksekusi dengan eskalasi H+1 setelah pembayaran (tayangan akan aktif setelah dieksekusi HD)
3. Jika pelanggan dalam masa **Pembayaran Di Muka/Tidak di Hubungi** complain maka pelanggan harus menambah Minipack untuk bisa mendapatkan promo tersebut
4. Jika pelanggan **Multidecoder** maka Bonus Diamond 17 Hari berlaku untuk seluruh decodernya (selama s&k terpenuhi)
5. Coding Pegasus : Request → Change Service → Bonus Special
6. Promo Code Triklin :
 - ND9 : Nusa Diamond 17 Hari
 - WH8 : Satellite Diamond 17 Hari

b. DTH Prepaid (Mass Market)

1. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan **Pembelian dan Pembayaran** tanggal 11 – 31 Agustus 2026 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB
2. Pembelian bisa dilakukan dilink berikut <http://bit.ly/trv-self> atau di semua channel pembelian voucher DTH prepaid Transvision
3. Pembelian bisa dilakukan lebih dari satu kali, namun dengan ketentuan Bonus akan aktif mengikuti paket Basicnya
4. Pelanggan bisa melakukan pembelian minipack tersebut meskipun tidak memiliki Paket Basic yang Aktif
5. Promo ini berlaku pelanggan yang melakukan pembelian paket kecuali Channel Jowo, Nusa Diamond, Basic Bonus Diamond

FAQ PROMO KEMERDEKAAN 2026

c. OTT Xstream

1. Promo ini berlaku pelanggan yang tidak memiliki paket aktif Xstream Diamond baik bersifat sebagai Basic maupun Bonus
2. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan **Pembelian** tanggal 11 – 31 Agustus 2026 pukul 00:01 WIB s.d 23:59 WIB dan **Pembayaran** paling lambat H+1 setelah transaksi Pukul 23:59 WIB
3. Pembelian bisa dilakukan di my.transvision.co.id (self service pelanggan), Passion (penawaran Portfolio & NSO), dan Box
4. Kode pembayaran hanya berlaku 1x24 jam (maksimal pukul 23:59 WIB), lebih dari itu kode bayar tidak bisa lagi dilakukan pembayaran
5. Promo ini hanya untuk pelanggan Xstream retail, dan **tidak berlaku** untuk pelanggan Xstream retail yang menggunakan single ID user untuk multi box
6. Pelanggan **HANYA** bisa mengikuti promo tersebut **1 kali saja**

Noted: apabila ada perubahan akan diinformasi kembali lebih lanjut

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah ada promo terbaru dalam rangka merayakan Hari Kemerdekaan 2026?	Ya, dalam rangka merayakan Hari Kemerdekaan 2026, Transvision menghadirkan Promo Kemerdekaan untuk Pembelian Paket Berlangganan Nusantara (DTH Prepaid), Satellite (DTH Postpaid), dan Xstream (OTT)
2	Seperti apa promo terbarunya?	Promo terbaru berlaku untuk pelanggan yang melakukan Transaksi Pembelian/Pembayaran Paket dengan syarat dan ketentuan terpenuhi akan mendapatkan Diamond 17 Hari
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo yang diberikan hanya berlaku selama periode Kemerdekaan saja
4	Sampai kapan promo tersebut berlangsung?	Promo tersebut berlangsung untuk Transaksi Pembelian di tanggal 11 – 31 Agustus 2026 pukul 00:01 s.d 23:59 WIB
5	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain?/Apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
6	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)
7	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian?	Pembatasan pembelian menyesuaikan masing-masing syarat dan ketentuan yang berlaku
9	Apakah promo ini bisa digabungkan dengan promo lainnya?	Mohon maaf, untuk setiap Promo masing-masing memiliki syarat dan ketentuannya tersendiri

FAQ PROMO KEMERDEKAAN 2026

No	Pertanyaan	Jawaban
10	Dimana saja pembelian yang mendapatkan promo tersebut?	- Nusantara: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision - Satellite: Bapak/Ibu yang terpilih akan langsung dihubungi oleh Tim Transvision - Xstream: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website my.transvision.co.id, sales agent Transvision dan contact center Transvision
11	Apakah tayangan akan langsung aktif?	- Nusantara dan Xstream: Tayangan akan langsung aktif ketika pembayaran sudah berhasil dan dipastikan pembayaran tidak melewati waktu Promo Kemerdekaan - Satellite: Tayangan akan aktif H+1 setelah Bapak/Ibu melakukan pembayaran dan konfirmasi ke Tim Transvision (untuk percepatan)
12	Bagaimana jika tayangan saya belum aktif?	- Nusantara: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005 - Satellite dan Xstream: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui: - Call Center: 15000-60 - WhatsApp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id
13	Bagaimana jika Saya terlambat melakukan pembayaran untuk Promo Kemerdekaan tersebut?	- Nusantara: Pembelian dan pembayaran akan otomatis gagal - Satellite: Pengaktifan Bonus akan diberikan setelah pembayaran sudah dilakukan, jika tidak ada pembayaran maka Bonus tidak akan diaktifkan - Xstream: Kode pembayaran akan otomatis hangus jika pembayaran belum dilakukan sampai dengan H+1 setelah transaksi pukul 23:59 WIB
14	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian minipack lagi?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, Pembelian Promo Kemerdekaan tidak akan mempengaruhi durasi paket yang sudah ada karena status paket sebelumnya akan berjalan masing-masing
15	Kenapa di CubMu tidak ada Promo Kemerdekaan juga?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk Promo Kemerdekaan saat ini hanya tersedia untuk pelanggan yang memiliki perangkat Transvision saja, namun Bapak/Ibu bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.

Product Management Document, khusus untuk internal tim Transvision_06022025