

FAQ Klaim Bonus Nusa Diamond pada Nusantara Self Service

Brief

- Setiap pembelian paket berlangganan yang masuk kriteria program bisa mengklaim Bonus Nusa Diamond pada Nusantara Self Service
 - Bonus Nusa Diamond 1 Bulan → pembelian paket berlangganan periode 1 Bulan
 - Bonus Nusa Diamond 3 Bulan → pembelian paket berlangganan periode 3/6/12 Bulan
- Paket berlangganan yang masuk kriteria program:
 - Nusa Platinum
 - Nusa Gold Promo
 - Nusa Gold Plus
 - Nusa Gold
 - Film Special
 - Minipack Film
 - Minipack HBO
 - Minipack Hiburan
- Paket berlangganan yang tidak masuk kriteria program:
 - Channel Jowo
 - Nusa Diamond
 - Nusa Gold Z
 - Nusa Gold Spekta
- Klaim Bonus Nusa Diamond pada Nusantara Self Service bisa dilakukan untuk pelanggan yang melakukan pembelian paket berlangganan yang masuk kriteria program mulai Selasa, 23 Juni 2026 s.d Selasa, 30 Juni 2026
- Klaim Bonus Nusa Diamond pada Nusantara Self Service hanya bisa dilakukan 1x saja

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah ada promo terbaru di Transvision?	Ya, Transvision mengadakan promo terbaru khusus untuk pelanggan Nusantara
2	Seperti apa promo barunya?	Promo terbaru berlaku untuk pelanggan yang melakukan pembelian paket berlangganan mulai dari Selasa, 23 Juni 2026 bisa mengklaim Bonus Nusa Diamond sampai dengan 3 bulan
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo yang diberikan berlaku mulai Selasa, 23 Juni 2026 sampai dengan 30 Juni 2026
4	Apakah semua paket berlangganan bisa mengklaim Bonus Nusa Diamond tersebut?	Tidak, hanya paket yang masuk kriteria program saja yang bisa mengklaim Bonus tersebut, yakni: - Nusa Platinum - Nusa Gold Promo - Nusa Gold Plus - Nusa Gold - Film Special - Minipack Film - Minipack HBO - Minipack Hiburan
5	Berapa periode Bonus Nusa Diamond yang akan didapatkan setelah berhasil diklaim?	Periode Bonus Nusa Diamond yang akan didapatkan setelah berhasil diklaim, yakni: - 1 Bulan → pembelian paket 1 bulan - 3 Bulan → pembelian paket 3/6/12 bulan

No	Pertanyaan	Jawaban
6	Apakah klaim Bonus Nusa Diamond harus dilakukan langsung setelah pembelian paket?	Tidak, klaim Bonus Nusa Diamond bisa dilakukan kapan saja selama periode promo berlangsung
7	Kapan periode Bonus Nusa Diamond akan mulai terhitung?	Periode Bonus Nusa Diamond akan terhitung setelah proses klaim berhasil dilakukan, bukan dari tanggal pembelian paket berlangganan
8	Apakah jika pembelian paket berlangganan berkali-kali, klaim Bonus Nusa Diamond juga bisa dilakukan berkali-kali?	Tidak, klaim Bonus Nusa Diamond hanya bisa dilakukan 1x saja
9	Berapa lama tayangan Bonus Nusa Diamond akan aktif setelah proses klaim berhasil?	Tayangan Bonus Nusa Diamond akan langsung aktif setelah proses klaim berhasil dilakukan
10	Dimana saja pembelian paket berlangganan yang bisa mengklaim Bonus Nusa Diamond tersebut?	Seluruh sales channel penjualan Nusantara bisa mengklaim Bonus Nusa Diamond tersebut, seperti website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Syntet dan Dealership Transvision
11	Dimana klaim Bonus Nusa Diamond bisa dilakukan?	Klaim Bonus Nusa Diamond bisa dilakukan pada https://bit.ly/claimbonustransvision atau scan QR pada materi promo yang ada di Sosial Media/layar TV Transvision
12	Apakah dengan adanya program klaim Bonus Nusa Diamond ini akan menghapus Bonus dari pembelian lainnya?	Tidak, Bonus dari pembelian lainnya tidak ada perubahan dan tetap diberikan sesuai kebijakan promo yang berlaku sebelumnya
13	Bagaimana jika periode paket berlangganan Saya sudah habis, sedangkan periode Bonus Nusa Diamondnya masih aktif/sebaliknya?	Tayangan yang bisa disaksikan akan menyesuaikan dengan paket yang periodenya terakhir habis (periode masa aktif paling lama)
14	Bagaimana jika tayangan Bonus Nusa Diamond belum aktif/bermasalah?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823-0823-5005
15	Kenapa promo hanya ada di Nusantara saja?	Mohon maaf karena memang untuk promo masing-masing memiliki ketentuannya tersendiri
16	Apakah nanti akan diinformasikan jika ada promo lain? / apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera

No	Pertanyaan	Jawaban
17	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat melalui Sosial Media, Running Text dan Email Blast dari Transvision
18	Saya pelanggan DTH, saya lihat di sosial media, ada promo untuk pelanggan Nusantara, apakah saya bisa mendapatkan promo tersebut?	Mohon maaf untuk promo tersebut hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan transaksi pembelian Paket Berlangganan Nusantara
19	Kenapa dibedakan antara pelanggan Nusantara, Xstream, DTH, dan CubMu?	Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk pelanggan DTH, Xstream, dan CubMu bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami
20	Bagaimana saya untuk mengetahui promo update Transvision (DTH, Xstream, CubMu)?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui: Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810 Email care@transvision.co.id Atau sosial media kami Transvision Official

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.