

FAQ PROGRAM PENAYANGAN PIALA DUNIA FIFA 2026 DI PLATFORM DTH



Latar Belakang

- Kabar gembira bagi seluruh pelanggan, bahwa TRANSVISION terpilih sebagai salah satu partner TVRI untuk menyiarkan tayangan Piala Dunia FIFA 2026 di Platform DTH.
- Artinya tayangan Piala Dunia FIFA 2026 yang akan disiarkan dalam channel **TVRI NASIONAL & TVRI SPORT** akan bisa disaksikan oleh pelanggan yang menggunakan produk DTH Satellite Postpaid dan DTH Mass market / Prepaid yaitu TRANSVISION Nusantara & TRANSVISION Satelit.
- Tayangan Piala Dunia FIFA 2026 akan berlangsung mulai 11 Juni 2026 s/d 20 Juli 2026 sebanyak 104 pertandingan.
- Tayangan Piala Dunia FIFA 2026 bisa disaksikan bagi pelanggan yang menggunakan frekuensi KU Band dan juga CBand (bagi pelanggan Mass Market).

Mekanisme Teknis Tayangan Piala Dunia FIFA 2026

- Untuk penayangan Piala Dunia FIFA 2026, TRANSVISION melakukan penambahan 2 channel yaitu channel **TVRI NASIONAL** no channel **626 & TVRI SPORT** no channel **627** untuk frekuensi KU Band.
- Sementara untuk frekuensi CBand, akan dilakukan penambahan 2 channel tersebut di line up paket CBand.
- Tayangan Piala Dunia FIFA 2026 hanya akan ada di 2 channel baru tersebut, sementara di channel TVRI & TVRI Sport yang lama saat pertandingan Piala Dunia FIFA 2026 akan dilakukan bumper. Hal ini dilakukan berkaitan dengan ketentuan hak siar yang berbeda di pelanggan Corporate/Komersial.
- Untuk pelanggan UMKM/yang ingin melakukan Nobar untuk public bisa dibantu proses pendaftaran lisensi dari CS yang diteruskan ke tim Corporate (cam_ho@transvision.co.id)

Syarat & Ketentuan Bagi Pelanggan Untuk Bisa Menyaksikan tayangan Piala Dunia FIFA 2026

- Pelanggan DTH TRANSVISION (Postpaid & Prepaid) harus memiliki paket basic aktif agar dapat menyaksikan 2 channel tersebut.

Kategori	Bisa menyaksikan tayangan Piala Dunia Jika
DTH Satellite Postpaid	
▪ New Sales	Berlangganan baru sesuai harga & promo yang berlaku
▪ Portfolio Existing	
• Pelanggan Aktif	Memiliki paket berlangganan aktif (tidak isolir)
• Program Retensi	Melakukan pembayaran tunggakan atau mengikuti program retensi collection yang berlaku
• Program reaktivasi pelanggan Dormant	Migrasi ke DTH Nusantara
DTH Mass Market	
▪ New Sales	Pembelian STB Nusantara / Transvision Satelit
▪ Portfolio Existing	
• Pelanggan Aktif	Memiliki paket basic yang masih aktif
• Pelanggan Expired voucher	Pembelian paket voucher Basic (Gold/Platinum/Diamond) baik KUBand / CBand

FAQ PROGRAM PENAYANGAN PIALA DUNIA FIFA 2026 DI PLATFORM DTH

- Ijin penyiaran tayangan Piala Dunia FIFA 2026 secara umum **hanya** untuk segmen pelanggan **retail**, sehingga untuk pelanggan kategori UKM ataupun SME yang menggunakan paket retail tidak dibuka untuk 2 channel tayangan Piala Dunia FIFA 2026 tersebut.
- Hal ini berkaitan adanya aturan lisensi tayangan Piala Dunia FIFA 2026 untuk segmen pelanggan komersial memiliki aturan yang berbeda.
- Termasuk untuk pelanggan atau mitra TRANSVISION yang menggunakan produk DTH Lokal Operator (Produk Garuda & Palapa Digital), maka **tidak dibukakan** untuk 2 channel Piala Dunia FIFA 2026.
- Jika pelanggan belum memiliki perangkat Transvision, maka harus berlangganan baru (PSB) terlebih dahulu baik DTH Nusantara maupun DTH Satellite berlangganan.
- Hak siar Piala Dunia FIFA 2026 juga **tidak ada** di platform OTT TRANSVISION (Xstream & CubMu).
- Tampilan saat pelanggan tidak memiliki paket basic aktif atau tidak bisa menyaksikan 2 channel Piala Dunia FIFA 2026 maka muncul bumper channel baik di DTH maupun OTT sebagai berikut:



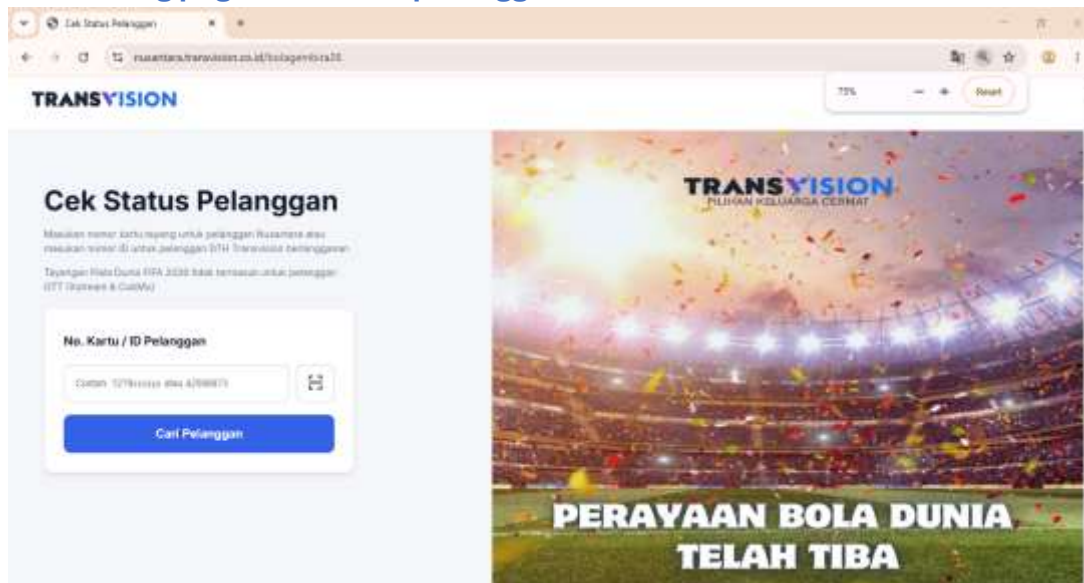
Proses Aktivasi Paket Basic yang bisa dilakukan pelanggan

Bagi pelanggan DTH Postpaid yang isolir, atau pelanggan DTH Nusantara yang dalam status expired tayangannya bisa melakukan :

- **Pelanggan DTH Postpaid**
 1. Melakukan pembayaran tagihan TRANSVISION di moda bayar yang biasa pelanggan lakukan
 2. Scan menu barcode yang ada di TV dan masukan ID pelanggan maka akan muncul tagihan yang harus dibayar, kemudian lanjutkan ke proses pembayaran.
- **Pelanggan DTH Nusantara / prepaid**
 1. Melakukan pembelian voucher TRANSVISION di channel pembelian paket yang biasa digunakan pelanggan.
 2. Scan menu barcode yang ada di TV dan masukan nomor kartu tayang maka akan muncul tagihan yang harus dibayar, kemudian lanjutkan ke proses pembayaran

FAQ PROGRAM PENAYANGAN PIALA DUNIA FIFA 2026 DI PLATFORM DTH

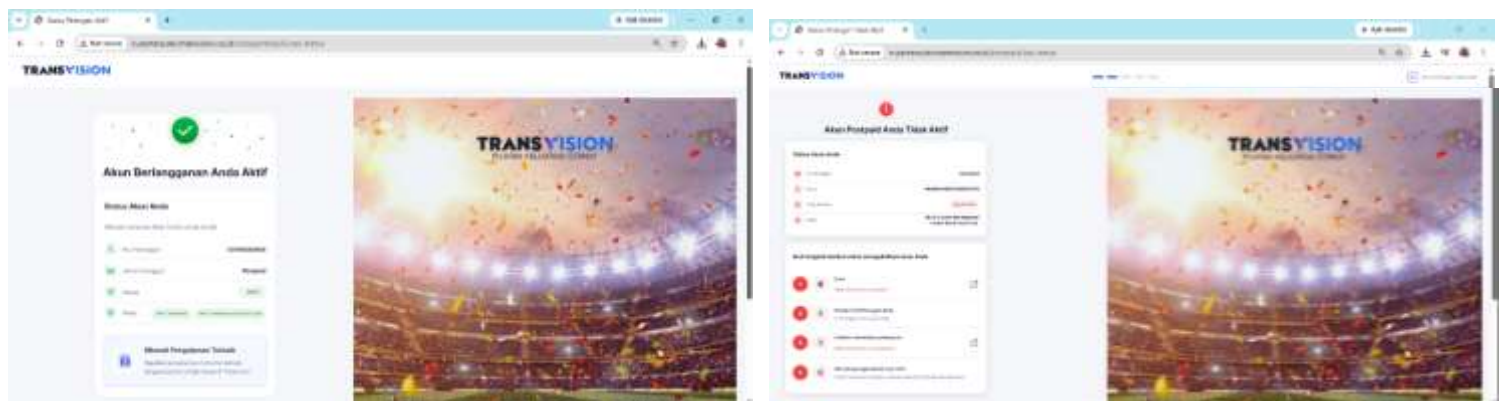
Contoh landing page cek status pelanggan :



Catatan:

- Masukkan Nomor Kartu/ID Pelanggan Anda kemudian klik “Cari Pelanggan”
- Pelanggan DTH Postpaid akan ke “Check Status”, Pelanggan Nusantara akan ke “Self Service”
- Jika terkendala/perlu pertanyaan lebih lanjut bisa klik “Hubungi CS” dibagian bawah

DTH Post Paid



Nusantara



FAQ PROGRAM PENAYANGAN PIALA DUNIA FIFA 2026 DI PLATFORM DTH



FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar Transvision akan menyiarkan FIFA World Cup 2026?	Benar, Transvision akan menyiarkan FIFA World Cup 2026
2	Apakah Transvision mempunyai Hak Siar untuk keseluruhan Match sehingga dapat menyiarkan FIFA World Cup 2026?	Ya, Transvision memiliki Hak Siar di platform DTH untuk keseluruhan Match sehingga dapat menyiarkan FIFA World Cup 2026
3	Dimana FIFA World Cup 2026 akan disiarkan di Transvision?	FIFA World Cup 2026 akan disiarkan pada channel TVRI NASIONAL no 626, TVRI SPORT no 627
4	Kapan FIFA World Cup 2026 bisa mulai disaksikan?	FIFA World Cup 2026 bisa disaksikan mulai Kamis 11 Juni 2026
5	Apakah yang ditayangkan oleh Transvision tayangan LIVE dan Full Match FIFA World Cup 2026?	Ya, Transvision menyiarkan FIFA World Cup 2026 secara LIVE untuk 104 pertandingan yang bisa disaksikan di channel TVRI NASIONAL & TVRI SPORT
6	Dimana saja Saya bisa mendapatkan informasi terbaru terkait FIFA World Cup 2026 di Transvision?	Informasi terbaru bisa dilihat melalui: Website : https://www.transvision.co.id/ Sosial Media : @transvisionid (Transvision Official) CS : - Call Center 1500060 - WhatsApp 0823-0823-5810/0823- 0823-5005 - Email care@transvision.co.id
7	Apakah ada syarat dan ketentuan untuk Saya bisa menyaksikan FIFA World Cup 2026 di Transvision?	Bapak/Ibu hanya perlu memiliki Paket Berlangganan Basic yang Aktif di layanan DTH Transvision (perangkat Parabola Transvision), baik yang Prepaid maupun Postpaid.
8	Bagaimana jika Saya belum berlangganan Transvision sama sekali?/Bagaimana jika Saya hanya berlangganan OTT (Xstream, CubMu) Transvision?	Bapak/Ibu bisa berlangganan baru di layanan DTH Transvision (perangkat Parabola Transvision), dapatkan dengan promo menarik yang tersedia saat ini
9	Kenapa FIFA World Cup 2026 tidak tayang diperangkat Transvision Saya? (Corporate, Wholesales, SME, Transpark, UMKM)	Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk hak siar FIFA World Cup 2026 hanya tersedia untuk pelanggan retail saja, jika Bapak/Ibu berminat bisa kami bantu untuk proses mendapatkan lisensinya (agent collect data nama pelanggan, kontak dan teruskan email ke corporate (cam_ho@transvision.co.id))
10	Bagaimana jika ditemukan pelanggan UMKM yang masih bisa menyaksikan?	Mohon maaf, pelanggan UMKM yang bisa menyaksikan berarti sudah memiliki lisensi ke Transvision, dan akan dilakukan penyesuaian jika ternyata ditemukan pelanggan tidak memiliki lisensi

FAQ PROGRAM PENAYANGAN PIALA DUNIA FIFA 2026 DI PLATFORM DTH



11	FIFA World Cup 2026 tayangnya di TVRI, kenapa Saya harus menyaksikannya di TVRI NASIONAL dan TVRI SPORT?	Karena adanya kebutuhan teknis untuk hak siar di pelanggan Retail & Komersial, maka untuk tayangan Piala Dunia FIFA 2026 hanya di siarkan di 2 channel TVRI NASIONAL & TVRI SPORT
12	Apakah ada perbedaan tayangan saat Live Match sedang berlangsung jika disaksikan melalui TVRI NASIONAL dan TVRI SPORT?	Tidak, karena tayangan yang kami siarkan di TVRI NASIONAL dan TVRI SPORT sudah mendapatkan hak siar dari TVRInya
13	Kenapa tayangan FIFA World Cup 2026 tidak ada di Xstream dan CubMu?	Karena lisensi yang didapatkan Transvision hanya untuk Platform DTH
14	Kapan layanan FIFA World Cup 2026 akan tersedia disemua layanan Transvision?	Mulai acara pembukaan Kamis, 11 Juni 2026 pelanggan bisa menyaksikan layanan Transvision hanya di platform DTH

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.