

FAQ Minipack HBO 7 Hari

Sehubungan dengan Premier House of Dragon di HBO pada Senin 22 Juni 2026, maka akan diadakan promo Minipack HBO bagi seluruh pelanggan DTH Postpaid dan Xstream, dengan detail sebagai berikut:

Promo Paket	Promo	Harga	Promo Code	Periode	Keterangan
Minipack HBO	Presale	Rp10.000	KPE	7 Hari	Mulai 12 s.d 22 Juni 2026
	Normal	Rp20.000	KPF		Mulai 23 Juni 2026 dst

Catatan:

- Harga Presale hanya berlaku untuk penjualan di mulai tanggal 12 s.d 22 Juni 2026, melewati itu dikenakan harga normal
- Paket akan otomatis berakhir jika pelanggan tidak mengajukan/melakukan perpanjangan
- Pembelian wajib memiliki paket basic yang aktif (mengikuti seperti yang saat ini)

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar ada promo baru untuk pembelian Minipack HBO?	Ya benar. Ada promo khusus untuk pelanggan DTH Postpaid dan Xstream yang melakukan pembelian Minipack HBO
2	Seperti apa promo barunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian Minipack HBO untuk periode tayang 7 hari dengan harga sebagai berikut: - Presale : Rp10.000 (12 s.d 22 Juni 2026) - Normal : Rp20.000 (23 Juni 2026 dst)
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, ada harga special untuk pelanggan yang melakukan transaksi pada tanggal 12 s.d 22 Juni 2026
4	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain? / apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
5	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di media komunikasi Transvision official seperti di Banner Website/Product
6	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian berulang?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian kembali setelah periode paket sebelumnya sudah habis
7	Apakah setelah periode paket habis akan ditagihkan secara otomatis?	Tidak, tagihan Bapak/Ibu tidak akan tertagih kembali jika tidak ada permintaan/pembelian kembali
8	Dimana saja pembelian Minipack HBO 7 Hari tersedia?	Bapak/Ibu bisa melakukan permintaan dengan menghubungi tim CS Transvision (DTH Postpaid) dan melalui https://my.transvision.co.id/ (Xstream)

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Berapa lama paket akan aktif setelah Saya melakukan permintaan/transaksi?	Paket Bapak/Ibu akan langsung aktif setelah permintaan diproses (DTH Postpaid)/pembayaran sudah berhasil (Xstream)
10	Bagaimana jika tayangan belum aktif/saat terjadi kendala?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id Atau sosial media kami Transvision Official
11	Apakah Saya tetap harus mengaktifkan paket basic berlangganan Saya?	Ya, Bapak/Ibu tetap harus memiliki paket basic berlangganan yang aktif untuk menambahkan minipack tersebut
12	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian minipack ini?	Minipack merupakan layanan tambahan dan tidak akan memengaruhi tayangan Bapak/Ibu. Namun, untuk pelanggan DTH Postpaid, keterlambatan pembayaran dapat menyebabkan seluruh layanan Transvision dinonaktifkan

-----Terima Kasih-----