

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

PENURUNAN CHANNEL ONE

Latar Belakang

Pada hari Rabu, tanggal 30 Juni 2026 Pukul 22:59 WIB, Channel ONE akan berhenti ditayangkan pada Layanan Transvision karena berhentinya siaran dari Pihak Konten Provider untuk wilayah Asia Tenggara

FAQ Penurunan Channel ONE

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah benar channel ONE telah berhenti ditayangkan pada Layanan Transvision?	Ya betul Bapak/Ibu, channel ONE berhenti ditayangkan pada Layanan Transvision efektif per tanggal 30 Juni 2026 Pukul 22:59 WIB. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya
2	Mengapa channel ONE berhenti ditayangkan pada Layanan Transvision?	Channel ONE berhenti ditayangkan pada Layanan Transvision disebabkan berhentinya siaran dari Pihak Konten Provider untuk wilayah Asia Tenggara
3	Apakah akan ada channel pengganti?	Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami. Untuk saat ini kami sedang berupaya agar Bapak/Ibu tetap dapat menikmati materi dan program siaran yang informatif, edukatif, dan menghibur melalui saluran favorit lainnya yang masih tersedia.
4	Apakah channel ONE hanya berhenti siaran di Transvision saja?	Dikarenakan berhentinya siaran berasal dari Pihak Penyedia Konten dan untuk wilayah Asia Tenggara, seharusnya berlaku untuk seluruh provider di wilayah Asia Tenggara
5	Kenapa tidak ada informasi pemberitahuan sampai sekarang!	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya terkait informasi perubahan channel ONE sudah disampaikan melalui email blast pada alamat email yang didaftarkan
6	Paket apa saja yang akan terpengaruh dari turunya channel ONE ini?	Penurunan channel ONE akan berlaku bagi seluruh paket pada layanan Transvision baik pelanggan dengan paket DTH dan Xstream
7	Jumlah channel Saya berkurang dong?	Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami. Untuk kebijakan terkait perubahan saluran ini telah sesuai dengan syarat dan ketentuan yang tercantum pada website Transvision.

No	Pertanyaan	Jawaban
8	Saya masih memiliki masa berlaku pembayaran dimuka untuk minipack tersebut, apa masih bisa menyaksikan sampai pembayaran dimuka habis?	Mohon maaf untuk tayangan tetap akan berhenti ditayangkan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan, sehingga nantinya channel ONE akan hilang dari daftar channel pada layanan Transvision Bapak/Ibu.
9	Saya dan pelanggan lain masih ada yang berlangganan channel ONE kenapa kerjasamanya diakhiri?	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk penurunan channel ONE sudah berdasarkan keputusan langsung dari Pihak Penyedia Konten yang menghentikan siaran untuk wilayah Asia Tenggara
10	Apakah semua channel di KC Global akan berhenti siaran juga, mengingat ada AXN didalam grup tersebut?	Saat ini berhentinya siaran hanya untuk channel ONE saja, jika nanti ada perubahan akan kami informasikan
11	Apakah tagihan Saya kedepannya akan tetap sama, karena sebelumnya ada permintaan penambahan minipack baik bulanan atau PM?	Untuk tagihan Bapak/Ibu tetap sama dan tidak ada perubahan dari sebelumnya
12	Apakah biaya tagihan Saya akan berkurang dengan adanya penurunan channel ONE ini?	Untuk biaya tagihan berlangganan Bapak/Ibu tidak akan ada perubahan, karena harga masing-masing paket di Layanan Transvision sudah bersifat final
13	Saya tidak bersedia melakukan pembayaran secara penuh dari tagihan tersebut?	Mohon maaf untuk tagihan tersebut sudah bersifat final sesuai yang disepakati di awal pembelian. Sehingga pembayaran tetap harus dilakukan sepenuhnya.
14	Saya sudah melakukan pembayaran dimuka, jika Saya tidak bisa menyaksikan channel tersebut Saya minta refund?	Mohon maaf, sesuai Syarat dan Ketentuan berlangganan Layanan Transvision bahwa semua pembelian dan pembayaran bersifat final sebagaimana yang telah disepakati di awal pembelian dan tidak dapat dilakukan refund atau pembatalan.
15	Saya meminta kompensasi harga karena channel yang seharusnya Saya saksikan tidak ada!	Mohon maaf untuk perubahan channel ini Kami tidak dapat memberikan kompensasi atas biaya berlangganan. Sesuai dalam syarat dan ketentuan berlangganan, Transvision dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atas channel dan paket berlangganan.

16	Saya akan viralkan di sosial media terkait hal ini!	Sebelumnya Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk keluhan yang Bapak/Ibu alami tersebut akan Kami bantu eskalasi terlebih dahulu. Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menunggu. Secepatnya, akan Kami informasikan kembali untuk solusinya.
----	---	---

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.