

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

PENURUNAN 4 CHANNEL OTTERA DAN SALING SAPA

Latar Belakang

Pada hari Jumat, tanggal 5 Juni 2026 Pukul 23:59 WIB, 4 Channel Ottera akan berhenti ditayangkan di Layanan Transvision karena berakhirnya kerjasama dengan Content Provider, dan berhentinya penayangan Channel Saling Sapa dari Content Provider, sebagai berikut:

Channel	Genre
Camp Spooky	Anak
Duck TV	Anak
Toon Goggles	Anak
Crema TV	Hiburan/Lifestyle
Saling Sapa TV	Religi

FAQ Penurunan 4 Channel Ottera dan Saling Sapa

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah benar 4 Channel Ottera dan Saling Sapa telah berhenti siaran?	Ya, 4 Channel Ottera dan Saling Sapa akan berhenti ditayangkan pada Layanan Transvision efektif Jumat, 5 Juni 2026 Pukul 23:59 WIB. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya
2	Mengapa 4 Channel Ottera dan Saling Sapa berhenti siaran?	4 Channel Ottera berhenti ditayangkan karena berakhirnya kerjasama dengan Content Provider, dan berhentinya penayangan Channel Saling Sapa dari Content Provider
3	Apakah akan ada channel pengganti?	Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi Bapak/Ibu, saat ini belum ada channel pengganti, namun Kami senantiasa berupaya untuk tetap memberikan tayangan terbaik yang informatif, edukatif, dan menghibur bagi seluruh Pelanggan Transvision
4	Apakah 4 Channel Ottera dan Saling Sapa hanya berhenti siaran di Transvision saja?	Penayangan 4 Channel Ottera dan Saling Sapa menjadi kebijakan dari masing-masing Penyelenggara Televisi Berlangganan dan Content Provider, Untuk penghentian yang dilakukan oleh Penyelenggara Televisi Berlangganan lain Kami tidak mengetahui hal tersebut
5	Kenapa tidak ada informasi pemberitahuan sampai sekarang!	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya terkait penurunan channel, hal ini sudah sesuai dengan kebijakan Transvision yang mana perubahan channel dapat terjadi sewaktu-waktu sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan yang tercantum dalam website Transvision

No	Pertanyaan	Jawaban
6	Paket apa saja yang akan terpengaruh dari turunnya 4 Channel Ottera dan Saling Sapa ini?	Penurunan 4 Channel Ottera dan Saling Sapa akan berlaku bagi seluruh paket pada layanan Transvision
7	Jumlah channel Saya berkurang dong?	Ya, jumlah channel dalam paket Bapak/Ibu akan berkurang, namun hal tersebut sudah sesuai dengan kebijakan Transvision yang sewaktu-waktu dapat melakukan perubahan channel, sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan yang tercantum di website Transvision
8	Apakah biaya tagihan Saya akan berkurang dengan adanya penurunan 4 Channel Ottera dan Saling Sapa ini?	Untuk biaya tagihan berlangganan Bapak/Ibu tidak akan ada perubahan, karena harga masing-masing paket di Layanan Transvision sudah bersifat final

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.