

## Frequently Asked Questions (FAQ)

### Penurunan dan Penghentian Penjualan VOD CinemaWorld dan Genflix

#### Latar Belakang:

Terhitung mulai pada hari Kamis, 1 Januari 2026 pukul 00:01 WIB, Layanan VOD dibawah ini sudah tidak akan on air di Transvision dikarenakan sudah berakhirnya kerjasama dengan Penyedia Konten Provider VOD tersebut:

VOD	Provider	Platform
CinemaWorld Movies	CinemaWorld	OTT (Xstream & CubMu)
CinemaWorld On Demand		
CinemaShort		
Genflix	Genflix	

#### FAQ:

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar layanan VOD (CinemaWorld/Genflix) akan dihentikan?	Benar, layanan VOD tersebut dihentikan terhitung mulai 1 Januari 2026 pukul 00:01 WIB.
2	Kenapa layanan VOD (CinemaWorld/Genflix) dihentikan?	Penghentian layanan VOD dikarenakan berakhirnya kerjasama antara Transvision dengan Penyedia Konten Provider VOD tersebut
3	Apasaja layanan VOD yang tersedia saat ini di Transvision?	Saat ini layanan VOD yang tersedia di Transvision ada VOD Anime yakni MUSE dan REMOW
4	Berapa harga masing-masing layanan VOD tersebut?	Harga layanan VOD tersebut yakni: <ul style="list-style-type: none"><li>- MUSE Rp15.000 30 hari</li><li>- REMOW Rp25.000 30 hari</li></ul> Harga tersebut sudah termasuk PPN dan keseluruhan judul VOD didalamnya
5	Apakah channel CinemaWorld juga akan hilang, karena VOD CinemaWorldnya sudah berakhir kerjasama?	Tidak, Channel CinemaWorld tetap bisa disaksikan pada layanan Transvision yang mendapatkan channel tersebut dipaketnya
6	Apakah nantinya akan ada layanan VOD baru sebagai penggantinya?	Transvision selalu berusaha menghadirkan tayangan dan layanan yang berkualitas dan menarik bagi pelanggan, nantikan informasi terbaru dari Kami

No	Pertanyaan	Jawaban
7	Dimana Saya bisa mendapatkan informasi terbaru mengenai update tayangan dan layanan Transvision?	Informasi terupdate bisa didapatkan melalui Sosial Media Official dan Customer Service Transvision: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Call Center: 15000-60</li> <li>- WhatsApp : 0823-0823-5810</li> <li>- Email : <a href="mailto:care@transvision.co.id">care@transvision.co.id</a></li> </ul>
8	Bagaimana jika Saya masih memiliki masa aktif dari layanan VOD tersebut?	Mohon maaf untuk semua pembelian layanan VOD sudah dicantumkan ketentuan bahwa tayangan hanya sampai dengan 31 Desember 2026
9	Apakah ada komunikasi lain yang disampaikan selain ditentukan pembelian paket?	Mohon maaf komunikasi dicantumkan dalam ketentuan pembelian paket saja
10	Apakah transaksi sebelumnya bisa dibatalkan/ada kompensasi untuk hal ini, karena Saya belum menikmati layanan VOD sepenuhnya?	Mohon maaf, untuk segala transaksi yang sudah dilakukan sudah bersifat final, sehingga tidak bisa dibatalkan atau mendapatkan kompensasi
11	Saya meminta kompensasi untuk hal ini, karena Saya belum menikmati layanan VOD sepenuhnya!	Mohon maaf untuk segala transaksi yang sudah berhasil Kami tidak dapat memberikan kompensasi Sesuai dalam syarat dan ketentuan berlangganan, Transvision dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atas promo, channel dan paket berlangganan.
12	Saya akan viralkan di sosial media terkait hal ini!	Sebelumnya Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk hal tersebut akan Kami bantu eskalasi terlebih dahulu. Secepatnya, akan Kami informasikan kembali untuk solusinya.

Demikian FAQ Penurunan dan Penghentian Penjualan VOD CinemaWorld dan Genflix. Mohon agar FAQ ini segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.