

## FAQ All Channel NATARU 2025-2026

### Brief

Dalam rangka libur Hari Raya Natal 25-26 Desember 2025 dan Tahun Baru 1 Januari 2026, maka special untuk pelanggan Transvision dengan perangkat dapat menikmati tayangan All Channel, pada periode berikut:

- Tanggal 25 Desember 2025 pukul 00:01 WIB s.d 26 Desember 2025 pukul 23:59 WIB
- Tanggal 31 Desember 2025 pukul 00:01 WIB s.d 1 Januari 2026 pukul 23:59 WIB

### FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar libur Natal dan Tahun Baru akan dibukakan All Channel?	Ya benar. Khusus pelanggan Transvision dengan perangkat akan bisa menikmati tayangan All Channel
2	Saya sudah ada paket aktif, apakah dapat All Channel secara otomatis tanpa harus beli paket lagi?	Ya benar. tayangan All Channel akan otomatis bisa disaksikan sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan
3	Dalam rangka apa pelanggan aktif diberikan All Channel?	Pemberian All Channel diberikan dalam rangka Libur Natal 2025 dan Tahun Baru 2026
4	Apakah ada syarat untuk bisa menikmati All Channel tersebut?	Tayanan All Channel diberikan kepada pelanggan Transvision yang memiliki perangkat dengan status Berlangganan Aktif
5	Apakah bonus tayangan All Channel berlaku untuk semua paket?	Ya, tayangan All Channel diberikan kepada pelanggan yang memiliki paket aktif
6	Apakah dengan dibukakan All Channel, saya bisa menikmati semua tayangan di Transvision?	Tidak terdapat 1 channel yang tetap harus berlangganan untuk menyaksikannya yakni Channel Jowo
7	Kenapa 1 channel tersebut (Channel Jowo) tidak masuk ke dalam promo All Channel?	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, Channel tersebut merupakan channel Premium yang tidak dimasukan dalam paket manapun, sehingga untuk bisa menyaksikan harus berlangganan terdahulu
8	Berapa lama tayangan All Channel ini diberikan?	Tayangan All Channel diberikan pada: <ul style="list-style-type: none"><li>- Tanggal 25 Desember 2025 pukul 00:01 WIB s.d 26 Desember 2025 pukul 23:59 WIB</li><li>- Tanggal 31 Desember 2025 pukul 00:01 WIB s.d 1 Januari 2026 pukul 23:59 WIB</li></ul>
9	Apakah ada pemberitahuan terkait promo tersebut?	Pemberitahuan tersebut sudah dilakukan di media sosial Transvision (Transvision Official), Xstream Banner dan Running Text

10	Bagaimana jika perangkat sudah lama tidak diaktifkan?	Perangkat hanya perlu diaktifkan kembali saja, dan pastikan status paket masih aktif juga
11	Bagaimana jika tayangan belum All Channel?	Bisa dilakukan scanning manual jika tayangan All Channel belum aktif dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision. (DTH) Apabila masih terjadi kendala, dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5810
12	Saya pelanggan CubMu, saya lihat di sosial media, ada promo All Channel untuk pelanggan Transvision lainnya, apakah saya bisa mendapatkan promo tersebut?	Mohon maaf promo tersebut hanya berlaku untuk pelanggan Transvision dengan perangkat
13	Kenapa dibedakan, padahal semuanya pelanggan Transvision?	Mohon maaf, untuk pelanggan Transvision tanpa perangkat bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan diinformasi di sosial media atau agent kami
14	Bagaimana saya untuk mengetahui promo update Transvision?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email <a href="mailto:care@transvision.co.id">care@transvision.co.id</a> Atau sosial media kami Transvision Official

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.