

FAQ PENAMBAHAN CHANNEL VIVA GROUP (ANTV DAN TVONE)

LATAR BELAKANG

Penambahan Channel TV Nasional dari VIVA Group (ANTV dan tvOne) dengan kualitas HD (High Definition) efektif pada Jumat, 19 Desember 2025 Pukul 23.59 WIB

No	Nama Channel	Genre	LCN	Q	Deskripsi Channel	Segmentasi
1	ANTV	TV Nasional	807	HD	Channel televisi swasta nasional di Indonesia yang dimiliki oleh Cakrawala Andalas Televisi bagian dari VIVA Group	Family
2	tvOne	TV Nasional	806	SD	Channel televisi swasta nasional di Indonesia yang dimiliki oleh Lativi Media Karya bagian dari VIVA Group	>25 tahun

FAQ CHANNEL VIVA GROUP (ANTV DAN TVONE)

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) hadir disemua pelanggan Transvision?	Ya, Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) tersedia kembali untuk seluruh pelanggan Transvision
2	Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) ini hadir di saluran nomor berapa?	Channel VIVA Group akan hadir pada saluran berikut: ANTV HD 807 dan tvOne HD 806
3	Bagaimana untuk kualitas tayangan dari Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) tersebut?	Channel VIVA Group masing-masing akan hadir dengan kualitas HD (High Definition)
4	Kapan Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) tayang perdana?	Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) hadir per 19 Desember 2025 pukul 23:59 WIB
5	Dimana Saya bisa mendapatkan informasi terupdatenya?	Informasi terupdate dapat dicek pada Website, Flyer, dan Sosial Media Official Transvision
6	Apakah VIVA Group (ANTV dan tvOne) ada minipack tersendiri?	Tidak ada, karena Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) tidak ada minipacknya sendiri
7	Apakah penambahan Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) akan otomatis aktif?	Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) akan otomatis aktif diperangkat pelanggan
8	Apakah dengan penambahan Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) ada biaya tambahan?	Tidak ada, untuk Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) tidak ada biaya tambahan lagi

9	Apasaja paket yang mendapatkan Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne)?	<p>Paket yang mendapatkan Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) start dari paket berikut:</p> <p>DTH:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Satellite Gold (ANTV dan tvOne) - Nusa Gold Ku-Band (ANTV dan tvOne) - Nusa Gold C-Band (ANTV) - Xstream Nasional (ANTV dan tvOne) - CubMu Lite (ANTV dan tvOne)
10	Bagaimana jika Channel VIVA Group (ANTV dan tvOne) belum aktif diperangkat Saya?	<p>Bapak/Ibu bisa melakukan restart terlebih dahulu, namun jika masih terkendala silakan hubungi Customer Service Transvision melalui:</p> <p>Telepon : 15000 60</p> <p>Whatsapp : 0858 0858 5810</p> <p>Email : care@transvision.co.id</p>

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.