



**Upselling Xstream OTT Box**  
to DTH Retail Customer ( November 2025 )

## Definisi Program

- Merupakan program upselling penambahan dekoder dengan menggunakan Xstream / OTT Box bagi pelanggan DTH Retail Postpaid.

## Target Pelanggan

- Pelanggan DTH Retail Postpaid yang sudah berlangganan diatas 1 tahun dan diutamakan yang memiliki layanan provider internet dirumahnya.

## Benefit Pelanggan

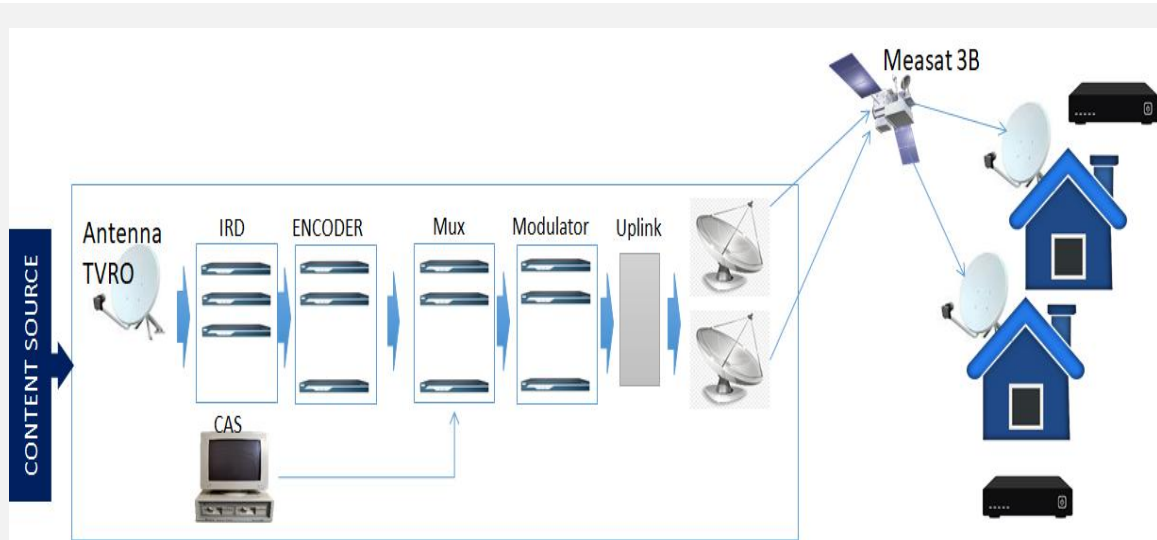
- **Mendapatkan promo berlangganan Xstream Box dengan channel Xstream Diamond & perangkat akan menjadi hak milik pelanggan, setelah 2 tahun berlangganan.**
- **Mendapatkan akses Streaming from Mobile Apps XGO!**

## Benefit Perusahaan

- Sebagai channel revenue upselling dan menjaga loyalitas pelanggan untuk tetap berlangganan Transvision

# TV BOX (MEDIA STREAMING DEVICE) **TRANSVISION**

*TV box, atau yang lebih dikenal dengan Set-Top-Box adalah perangkat yang menghubungkan TV dengan sumber signal external yang dapat menyiarkan konten dalam format display layar Televisi.*



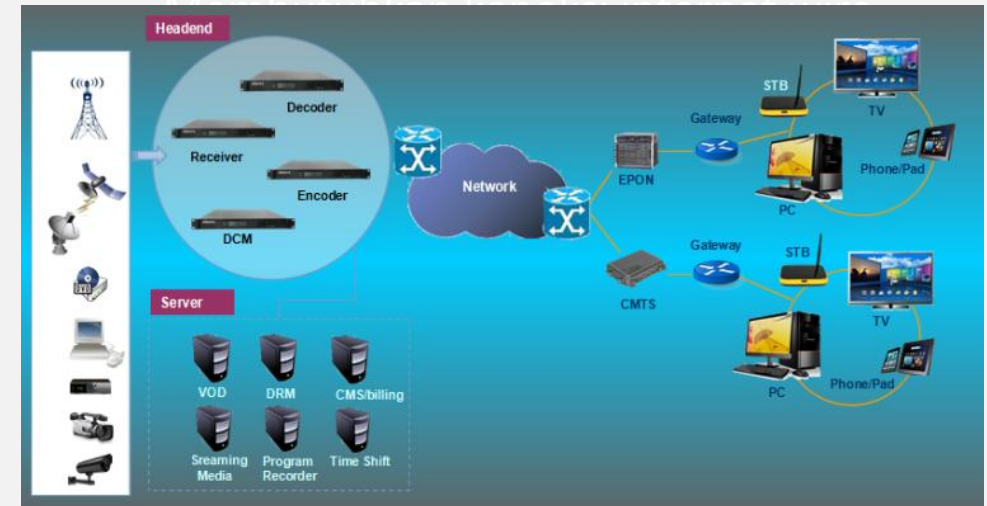
**DIRECT TO HOME (DTH)**

↓  
**TV & Radio**

TV, Radio, Video On-Demand,  
Google Services (Youtube dll)



**OVER-THE-TOP (OTT BOX)**  
*(membutuhkan koneksi internet)*



## Xstream Box 2nd Gen



### Spesifikasi Product :

- Android TV OS v9.0 (Pie)
- 2 GB RAM / 8 Gb ROM
- SD Card Slot up to 128GB
- RCU as TV Power
- Bluetooth Remote Control
- Google Certified
- Google Assistant (Talk to Remote Control)
  - Voice Search
  - Launch Apps
  - Media Control
- Screen Mirroring / Chromecast
- Google Play Store Apps
  - TV Games
  - TV Apps
- 1 Year Warranty

### FITUR XSTREAM

- 100+ LIVE TV
- 1000+ VOD
- 10 CATCHUP
- 5000+ GOOGLE APPS (YOUTUBE, SPOTIFY, DISNEY HOTSTAR, VIU dll)
- GOOGLE CHROMECAST / SCREEN MIRRORING
- SUBTITLE INDONESIA

- **Pre-Installed:** 11 Aplikasi Google Play Service + 5 Games (sudah ada pada saat pembelian box)



## Benefit Streaming from Mobile Apps XGO!



## Pre-Installed Aplikasi :

### Apps:

1. YouTube Kids for Android TV
2. CATCHPLAY+ Latest Movies / Series- For Transvisio
3. WeTV - TV version
4. Viu - Korean Dramas, Variety Shows, Originals
5. Spotify - Music and Podcasts
6. Puffin TV Browser
7. X-plore File Manager
8. MX Player
9. analiti - Speed Test WiFi Expert Analyzer
10. Detik20.
11. Netflix + ATV Shortcut.

### Games:

1. Beach Buggy Racing
2. Red Ball 4
3. Hungry Shark Evolution
4. Worms Zone .io - Voracious Snake
5. BombSquad



## New Apps User

Download aplikasi XGo di Android Google PlayStore dan iOS App Store  
Atau kunjungi [my.transvision.co.id](http://my.transvision.co.id) dan daftarkan email Anda untuk login di aplikasi XGo

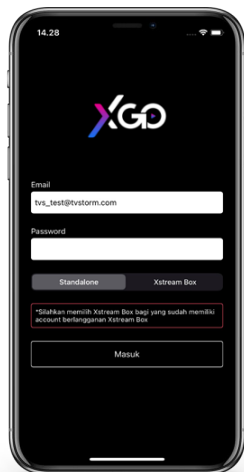
## Xstream Box User

Gunakan user login dan password yang sama yang Anda gunakan untuk menikmati layanan Xstream Box di rumah anda, dan nikmati layanan XGo dimanapun anda berada

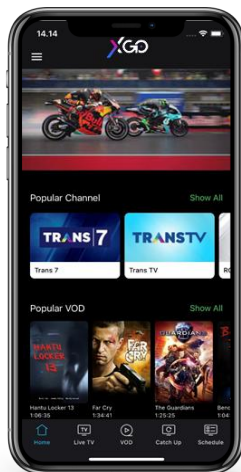


# XGO Mobile Apps

Android/iOS Mobile Apps



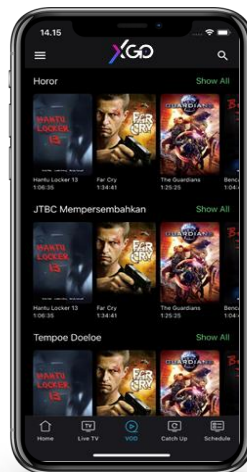
LOGIN



HOME



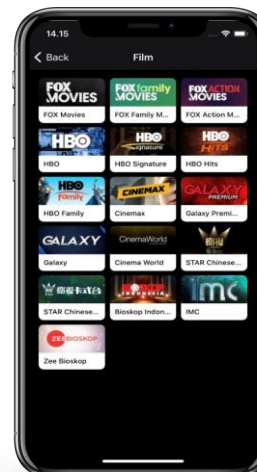
LIVE TV



VOD



CATCH-UP TV



LIVE TV CATEGORY



POPULAR VOD



PLAY VOD

## Promo Program

| Pembayaran bulanan                                | Periode Berlangganan | Paket Live TV Xstream                                  | Benefit                                       |
|---------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Rp. 150.355,-                                     | 24 bulan             | Paket Xstream Diamond 24 bulan                         | Streaming from mobile aps Xstream on the move |
| Rp. 88.800,-                                      | 24 bulan             | Paket Xstream Diamond 3 bulan + Xstream Basic 21 bulan | Streaming from mobile aps Xstream on the move |
| Rp. 88.800,-<br>( khusus karyawan group CT Corp ) | 24 Bulan             | Paket Xstream Diamond 24 bulan                         | Streaming from mobile aps Xstream on the move |

### Syarat & Ketentuan :

1. Telah menjadi pelanggan DTH / Parabola Retail > 1 tahun
2. Pelanggan DTH Retail dengan kategori Regular, VIP, VVIP, Group & Karyawan CT Corp ( khusus untuk promo bulanan karyawan CT Corp )
3. Setelah 24 bulan maka Xstream Box akan menjadi milik pelanggan
4. Benefit free pengiriman Xstream Box ke rumah pelanggan di alamat yang sama dengan alamat instalasi layanan DTH nya
5. Jika pelanggan ingin berhenti berlangganan sebelum berakhirnya masa cicilan 24 bulan, maka pelanggan wajib melunasi kekurangan biaya berlangganan s/d 24 bulan
6. **Pelanggan tidak boleh melakukan berhenti berlangganan layanan DTH / parabolanya**
7. Pelanggan akan mendapatkan garansi Xstream Box selama 12 bulan, kecuali jika kerusakan karena pelanggan
8. Pelanggan boleh berlangganan Xstream Box maksimal 2
9. **Pelanggan bisa menggunakan streaming melalui mobile aps Xstream on the move ( *download from aps store* ) menggunakan user account & password yang sama dengan Xtstream Box nya, untuk penggunaan 1 device**
10. Pembayaran tagihan bulanan Xstream box akan masuk ke tagihan account DTH pelanggan, dan dihitung prorata sejak aktivasi untuk tagihan pertamanya

## Flow Proses & Area

1. Proses entry ticket / Work Order melalui system Pegasus
  - Tiket Kategori : Request
  - Sub Kategori : Change Service
  - Details : Add Xstream DTH Retail
1. Frontliner Create Tiket Request Add Dekoder Xstream dan assign to Helpdesk.
2. Helpdesk proses Change Service di Amdocs.
3. Proses HD Assign tiket menjadi WO SRM. Kemudian HD Request Username dan Password by Email ke [it\\_svcdesk@transvision.co.id](mailto:it_svcdesk@transvision.co.id) cc [nso\\_instalasi@transvision.co.id](mailto:nso_instalasi@transvision.co.id)
4. IT Create Account di TVS dan feedback email ke **HD** cc **nso\_instalasi** atas Username & Password Xstream.
5. HD send Email Username & Password Xstream ke Email Pelanggan.
6. Tercreate WO Unassigned.
7. Dispatcher RO Assign WO SRM to Teknisi. Nso\_instalasi WA ke teknisi ybs username & Password xstream.
8. Kemudian WO SRM diterima teknisi.
9. Teknisi ambil barang ke Warehouse.
10. Warehouse mengeluarkan barang issue retail.
11. Teknisi melakukan pemasangan di Rumah pelanggan (teknisi sudah membawa username dan password).
12. Teknisi Done WO SRM.
13. Dispatcher PIS WO SRM.
14. Tiket back to Pegasus.
15. HD mengaktifkan pending change service di Amdocs.
16. **SLA pengiriman Xstream Box adalah 3 hari setelah pelanggan request / wo created**

### Area penawaran upselling Xstream Box

- Jabodetabek
- Bandung
- Semarang
- Yogya
- Solo
- Surabaya
- Bali
- Makasar
- Medan
- Pekanbaru
- Palembang

*#Area area diatas yang akan dijadikan target utama penawaran upselling Xstream Box. Jika diluar area area diatas maka bersifat pre order.*

### Detail ticket

Data Ticket

|                                                                          |                |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Category                                                                 | Sub Category   |
| REQUEST                                                                  | CHANGE SERVICE |
| Detail                                                                   | Action         |
| ADD XSTREAM FOR DTH RETAIL                                               | N-OCR          |
| Paket Xstream                                                            |                |
| --Choose Option--                                                        |                |
| --Choose Option--                                                        |                |
| XSTREAM 149K BULANAN<br>XSTREAM 88K BULANAN<br>XSTREAM 88K BULANAN - CTC |                |

# XSTREAM DIAMOND 24 HD + 56 SD = 80 CHANNEL **TRANSVISION**

|                        |                     |                        |                          |                       |                  |                     |
|------------------------|---------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------|---------------------|
| <b>HBO</b>             | Cartoonito          | <b>KBS World</b>       | Song TV                  | Wion                  | <b>SCTV</b>      | BeritaSatu          |
| <b>HBO Signature</b>   | Cartoon TV Premium  | <b>ONE</b>             | <b>CNN International</b> | Al Quran Al Kareem    | <b>Indosiar</b>  | Garuda TV           |
| <b>HBO Hits</b>        | Cartoon TV          | Insert                 | Channel NewsAsia         | tv Mu                 | <b>RCTI</b>      | <b>Golf Plus ID</b> |
| <b>HBO Family</b>      | Dunia Anak          | Dunia Lain             | ABC Australia            | TV 9                  | GTV              | Football TV         |
| <b>CINEMAX</b>         | Cartoon TV Classics | CCTV 4                 | CNBC Asia                | DAAI TV               | Jak TV           | Sports TV           |
| <b>Cinema World</b>    | Knowledge+          | Travel TV              | Al Jazeera               | Pijar TV              | BTV              | Xtrem Sports        |
| Celestial Movies       | CGTN Documentary    | Eat N Go               | DW                       | Khazanah              | <b>Kompas TV</b> | Speed TV            |
| Bioskop Indonesia      | <b>AXN</b>          | Fashion TV             | Euronews                 | <b>TransTV</b>        | MDTV             | Fight TV            |
| Zee Bioskop            | <b>Warner TV</b>    | Cooking TV             | France 24                | <b>Trans7</b>         | rtv              |                     |
| Thrill                 | TV 5 Monde          | Gaming TV              | CGTN                     | <b>Metro TV</b>       | MNCTV            |                     |
| Movies News            | one tv              | SuperYacht TV          | Russia Today             | <b>CNN Indonesia</b>  | TVRI             |                     |
| <b>Cartoon Network</b> | <b>tvN</b>          | <b>Musik Indonesia</b> | Arirang                  | <b>CNBC Indonesia</b> | jtv              |                     |

## Notes :

1. Pelanggan Xstream sudah bisa menyaksikan **tvN Movies, Nabawi TV dan Daystar** namun tidak di komunikasikan ke pelanggan
2. Untuk promo Rp150.355 & Rp88.800 ( CT Corp ) bulanan akan mendapatkan 24 bulan paket Diamond, sementara untuk promo Rp88.800 bulanan reguler mendapatkan paket Diamond 3 bulan + paket Basic 21 bulan
3. Setelah berakhirnya paket tayangan 24 bulan, maka pelanggan untuk tetap bisa menyaksikan Live TV nya, bisa melakukan req subscribe / berlangganan khusus paket Live TV nya dengan menghubungi customer service, termasuk untuk pelanggan dengan promo 88.800 reguler saat paket Diamond 3 bulannya telah berakhir dan ingin melakukan upgrade tayangan.

# XSTREAM BASIC 15 HD + 26 SD = 41 CHANNEL

[Moratel & Xstream Kontrak 24 Bln + 3 Bln Xstream Diamond]

|                        |                  |                          |                       |             |
|------------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|-------------|
| Bioskop Indonesia      | <b>AXN</b>       | Cooking TV               | Khazanah              | RCTI        |
| Zee Bioskop            | <b>Warner TV</b> | <b>CNN International</b> | <b>TransTV</b>        | GTV         |
| <b>Cartoon Network</b> | <b>KBS World</b> | CGTN                     | <b>Trans7</b>         | <b>ANTV</b> |
| Cartoonito             | <b>ONE</b>       | Channel NewsAsia         | <b>Metro TV</b>       | MNCTV       |
| Cartoon TV Premium     | Insert           | ABC Australia            | <b>CNN Indonesia</b>  | TVRI        |
| Cartoon TV             | Dunia Lain       | Al Jazeera               | <b>CNBC Indonesia</b> |             |
| Dunia Anak             | TV 5 Monde       | DW                       | <b>tvOne</b>          |             |
| Lingua Channel         | Eat N Go         | France 24                | <b>SCTV</b>           |             |
| Knowledge+             | Fashion TV       | Arirang                  | <b>Indosiar</b>       |             |

**Thank You**