

## Latar Belakang

1. Launchingnya product Transvision C-Band kerjasama Transvision dengan Telkomsat di frekuensi C-Band Satelite Telkom4 dengan soft launching pada 23 September 2025 dan Go Comercial 3 Oktober 2025
2. Tujuan kerjasama ini dilakukan untuk memperluas jangkauan dan kualitas tayangan dan meningkatkan jaringan penjualan Transvision di Pasar

## FAQ Layanan DTH

### 1. **Apa itu Transvision C-Band?**

Transvision C-Band adalah product terbaru Transvision kerjasama dengan Telkomsat yang menyediakan layanan TV Berlangganan dengan Linear TV Channel yang menggunakan frekuensi C-Band Satelite Telkom4

### 2. **Dimana Saya bisa melakukan pembelian Transvision C-Band?**

Transvision C-Band sudah tersedia di mitra/dealer resmi yang menjual perangkat Transvision Nusantara atau Satelit

### 3. **Apa keunggulan yang didapatkan jika Saya melakukan pembelian Transvision C-Band?**

Berikut beberapa keunggulan yang didapatkan jika menggunakan Transvision C-Band:

- Lebih tahan cuaca
- Jangkauan tayangan dan layanan lebih luas
- Sinyal yang didapatkan lebih stabil

### 4. **Apakah Saya harus membeli perangkat baru untuk bisa menikmati frekuensi C-Band?**

Tidak juga, jika perangkat Bapak/Ibu bisa mendapatkan frekuensi Telkom4 3540H maka bisa menyaksikan channel Transvision C-Band

### 5. **Apa yang harus Saya lakukan jika sudah mendapatkan dan mengubah Frekuensi Telkom4 354H agar tayangan aktif secara keseluruhan?**

Bapak/Ibu bisa melakukan migrasi data terlebih dahulu dengan menghubungi Customer Service Transvision melalui whatsapp ke 0823 0823 5005

### 6. **Berapa lama proses migrasi dilakukan?**

Proses migrasi dilakukan paling lambat 1x24 jam setelah permintaan diterima oleh Transvision

### 7. **Apakah ada batas maksimal jika Saya ingin melakukan migrasi frekuensi?**

Tidak ada batas maksimal untuk Bapak/Ibu melakukan migrasi frekuensi

**8. Apakah paket, channel, dan harga dari frekuensi C-Band dan Ku-Band itu sama saja?**

Tidak, terdapat penyesuaian daftar channel dan paket untuk frekuensi C-Band namun untuk harga sama saja

**9. Apakah paket berlangganan Saya sebelumnya akan hilang jika Saya melakukan migrasi frekuensi?**

Paket Bapak/Ibu sebelumnya akan tetap berjalan sampai pada akhir periode namun untuk tayangan akan mengikuti sesuai dengan frekuensi yang digunakan

**10. Saya baru melakukan pembelian perangkat Transvision, saat aktivasi kenapa tidak bisa memilih frekuensi C-Band?**

Pastikan terlebih dahulu perangkat yang Bapak/Ibu gunakan sudah kompatibel untuk penggunaan frekuensi C-Band

**11. Dimana jika Saya ingin melakukan penambahan/pengisian ulang paket C-Band?**

Bapak/Ibu bisa melakukan penambahan/pengisian ulang Paket Berlangganan melalui website Nusantara Self Service di [http://bit.ly/trv\\_self](http://bit.ly/trv_self), Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision

**12. Paket apasaja yang bisa dipilih untuk penambahan/pengisian ulang berlangganan C-Band?**

Bapak/Ibu bisa memilih salah satu dari paket berlangganan C-Band sebagai berikut:

Paket Basic	Minipack	Add On
Nusa Gold	Nusa HBO	Channel Jowo
-	Nusa Film	-

**13. Dimana Saya dapat mengetahui Paket dan Channel tersebut?**

Untuk paket dan channel berlangganan Bapak/Ibu bisa melihat promonya di flyer Product Transvision, Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)

Catatan:

Proses migrasi (hanya bisa dilakukan oleh IT Service Desk Transvision)

1. menghubungi CS Transvision
2. CS membuat tiket ke HD request proses migrasi dengan mencantumkan No SC dan kontak pelanggan
3. HD meneruskan request ke IT Service Desk untuk dilakukan migrasi

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.