

Biaya Pergantian Perangkat Transpark Cibubur & Bintaro

(Khusus perangkat hilang atau rusak akibat kelalaian pelanggan)

Perangkat	Biaya
STB Uniq	Rp 750.000 / unit
STB Antik	Rp 1.000.000 / unit
Remote Uniq	Rp 100.000 / unit
Remote Antik	Rp 200.000 / unit
Adaptor	Rp 60.000 / unit

■ Proses Pergantian:

Pastikan terlebih dahulu jenis perangkat yang digunakan pelanggan (Uniq / Antik). Sampaikan biaya pergantian sesuai perangkat yang hilang atau rusak. Jika pelanggan setuju, informasikan SLA proses pergantian adalah **3 Hari Kerja**.
Buat tiket dengan kategori: **REQUEST – VISIT – PERGANTIAN PERANGKAT TRANSPARK**.

- Jelaskan di remark: jenis STB (Uniq / Antik) dan perangkat apa yang hilang/rusak.

■ **Catatan:** Mohon tim memastikan komunikasi kepada pelanggan dilakukan dengan jelas dan sopan.