

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

PENURUNAN CHANNEL SERU DAN LINGUA CHANNEL

Latar Belakang

Pada hari Senin, tanggal 15 September 2025 Pukul 23:59 WIB, Channel Seru dan Lingua Channel akan berhenti ditayangkan di Layanan Transvision karena adanya optimisasi lini channel di Transvision.

FAQ Penurunan Channel Seru dan Lingua Channel

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah benar Channel Seru dan Lingua Channel telah berhenti siaran?	Ya betul Bapak/Ibu, Channel Seru dan Lingua Channel berhenti ditayangkan pada layanan Transvision efektif per tanggal 15 September 2025 Pukul 23:59 WIB. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya
2	Mengapa Channel Seru dan Lingua Channel berhenti siaran?	Channel Seru dan Lingua Channel berhenti ditayangkan pada layanan Transvision dikarenakan adanya optimisasi lini channel di Transvision
3	Apakah akan ada channel pengganti?	Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi Bapak/Ibu, untuk saat ini, belum ada channel pengganti, namun Kami senantiasa berupaya untuk tetap memberikan tayangan terbaik yang informatif, edukatif, dan menghibur bagi seluruh Pelanggan Transvision
4	Apakah Channel Seru dan Lingua Channel hanya berhenti siaran di Transvision saja?	Dikarenakan Channel Seru dan Lingua Channel termasuk kedalam Channel In-House Transvision, maka seluruh provider yang menggunakan Channel tersebut juga akan mengikuti
5	Kenapa tidak ada informasi pemberitahuan sampai sekarang!	Pemberitahuan sudah diinformasikan melalui Running Text pada 13,14,15 September 2025 di masing-masing channel yang terpengaruh
6	Paket apa saja yang akan terpengaruh dari turunnya Channel Seru dan Lingua Channel ini?	Penurunan Channel Seru dan Lingua Channel akan berlaku bagi seluruh paket pada layanan Transvision
7	Jumlah channel Saya berkurang dong?	Ya, jumlah channel dalam paket Bapak/Ibu akan berkurang, namun hal tersebut sudah sesuai dengan kebijakan Transvision yang sewaktu-waktu dapat melakukan perubahan channel, sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan yang tercantum di website Transvision

No	Pertanyaan	Jawaban
8	Apakah biaya tagihan Saya akan berkurang dengan adanya penurunan Channel Seru dan Lingua Channel ini?	Untuk biaya tagihan berlangganan Bapak/Ibu tidak akan ada perubahan, karena harga masing-masing paket di Layanan Transvision sudah bersifat final

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.