

FAQ PROGRAM PROMO PAYDAY 9.9 9-11 SEPT 2025



Promo Payday 9.9 9-11 Sept 2025

- Definisi Program : Harga spesial untuk penjualan UpTo Diamond dengan pembayaran dimuka
- Khusus untuk transaksi/pembelian di tanggal 9-11 September 2025
- Berlaku untuk pelanggan Retail DTH Postpaid & DTH Prepaid (Mass Market)
- Syarat & ketentuan berlaku

Detail Program

a. DTH Satellite (Postpaid) dan Xstream

Paket	Harga	Periode
Promo 9.9	Rp99.000	3 Bulan

Catatan:

1. Harga sudah termasuk PPN 11%
2. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang **Request Permintaan/Konfirmasi Penawaran** pada tanggal 9-11 Sept 2025 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB
3. Permintaan bisa dilakukan dari pelanggan yang menghubungi layanan Customer Service, atau dihubungi oleh tim Upselling, Retensi dan Teknisi
4. Billing tagihan akan masuk pada next billing cycle pelanggan
5. Hanya berlaku untuk pelanggan DTH Postpaid Retail dengan status aktif
6. 1 Promo UpTo Diamond berlaku hanya untuk 1 dekoder, pelanggan bisa melakukan pembelian paket promo sesuai jumlah dekoder yang dimilikinya
7. Pelanggan **HANYA** bisa mengikuti promo tersebut **1 kali saja**, dengan kata lain jika decoder pelanggan sudah mengikuti promo sebelumnya yang serupa (Payday) dan masih aktif maka tidak bisa mengikuti kembali (Pelanggan bisa mengikuti promo untuk decoder lain yang belum diikuti sebelumnya)
8. Setelah memiliki Promo Payday 9.9, pelanggan tetap harus melakukan pembayaran tagihan bulanan Paket Basic/Paket lainnya, agar tidak terkena denda dan isolir
9. Coding Pegasus : Request → Change Service → Minipack Special Promo
10. Promo Code Triklin : MYH
11. Promo Passion : Promo 9.9 → Promo 9.9 Diamond + Xstream Bronze

Catatan: untuk Xstream report di tvs sebagai berikut:

- Xstream Bronze 3 bulan
- Bonus Xstream Diamond 3 bulan

FAQ PROGRAM PROMO PAYDAY 9.9 9-11 SEPT 2025

b. DTH Prepaid (Mass Market)

Paket	Harga	Periode
Bonus Nusa Diamond	Rp99.000	6 Bulan

Catatan:

1. Harga sudah termasuk PPN 11%
2. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan **Pembelian dan Pembayaran** tanggal 9-11 Sept 2025 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB
3. Pembelian bisa dilakukan dilink berikut <http://bit.ly/trv-self> atau di semua channel pembelian voucher DTH prepaid Transvision
4. Tidak ada penambahan Paket Basic/Nusa Gold dari aktivasi promo tersebut
5. 1 kartu tayang **HANYA** bisa melakukan transaksi pembelian 1 kali
6. Pelanggan bisa melakukan pembelian minipack tersebut meskipun tidak memiliki Paket Basic yang Aktif
7. Pelanggan tetap bisa melakukan pembelian Promo Bonus Nusa Diamond meskipun sudah pernah mengikuti Payday namun untuk durasi akan berjalan masing-masing tidak akan menambah durasi Payday sebelumnya

Noted: apabila ada perubahan akan diinformasi kembali lebih lanjut

FAQ PROGAM PROMO PAYDAY 9.9 9-11 SEPT 2025

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Transvision punya promo terbaru?	Ya, Transvision menghadirkan promo terbaru untuk Pembelian Paket Berlangganan Satellite (DTH Postpaid) dan Nusantara (DTH Prepaid) khusus Up To Diamond
2	Seperti apa promo terbarunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian paket Up To Diamond di Promo Payday 9.9 seharga Rp99.000 sebagai berikut: DTH Prepaid (Mass Market) : 6 bulan DTH Postpaid (Satellite) dan Xstream : 3 bulan
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo yang diberikan hanya berlaku selama periode Promo Payday saja
4	Sampai kapan promo tersebut berlangsung?	Promo tersebut berlangsung untuk Transaksi Pembelian di tanggal 9-11 Sept 2025 pukul 00:01 s.d 23:59 WIB
5	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain?/Apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
6	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di Website Pembelian Paket Berlangganan atau menghubungi Contact Center Transvision
7	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian?	Untuk pembelian Promo Payday hanya bisa dilakukan 1 kali untuk setiap nomor kartu tayang bagi masing-masing usernya
8	Apa yang akan terjadi jika saya sebelumnya mengikuti Promo Payday lalu mengikuti Promo Payday 9.9 kembali?	<ul style="list-style-type: none"> • Nusantara: Bapak/Ibu masih tetap bisa melakukan pembelian Bonus Nusa Diamond di Promo Payday 9.9, namun periode akan berjalan masing-masing tidak menambahkan durasi Promo Payday sebelumnya • Satellite: Mohon maaf, Bapak/Ibu tidak bisa mengikuti kembali Promo Payday 9.9 jika sebelumnya sudah mengikuti Promo Payday selama periode sebelumnya masih berjalan
9	Sebelumnya Saya bisa melakukan pembelian Promo Angpau meskipun sudah mengikuti Promo Payday dan periode terakumulasi, kenapa sekarang tidak bisa?/Sebelumnya promo yang sama juga berlaku untuk Xstream kenapa sekarang tidak berlaku hal yang sama?	Mohon maaf, untuk setiap Promo yang berjalan masing-masing memiliki syarat dan ketentuannya tersendiri
10	Kenapa durasi periode yang didapatkan berbeda antara Prepaid dan Postpaid?	Mohon maaf, untuk setiap Promo yang berjalan masing-masing memiliki syarat dan ketentuannya tersendiri

FAQ PROGAM PROMO PAYDAY 9.9 9-11 SEPT 2025

No	Pertanyaan	Jawaban
11	Dimana saja pembelian yang mendapatkan promo tersebut?	<ul style="list-style-type: none"> • Nusantara: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision • Satellite: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui sales agent Transvision, dan contact center Transvision
12	Apakah tayangan akan langsung aktif?	<ul style="list-style-type: none"> • Nusantara: Tayangan akan langsung aktif ketika pembayaran sudah berhasil dan dipastikan pembayaran tidak melewati waktu Promo Payday 9.9 (Bonus Nusa Diamond) • Satellite: Tayangan akan langsung aktif ketika Bapak/Ibu sudah setuju mengikuti Promo Payday 9.9
13	Bagaimana jika tayangan saya belum aktif?	<ul style="list-style-type: none"> • Nusantara: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005 • Satellite: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui: <ul style="list-style-type: none"> - Call Center: 15000-60 - WhatsApp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id
14	Bagaimana jika Saya terlambat melakukan pembayaran untuk Promo Payday 9.9 tersebut?	<ul style="list-style-type: none"> • Nusantara: Pembelian dan pembayaran akan otomatis gagal • Satellite: Tagihan akan muncul pada cycle tagihan berikutnya, jika Bapak/Ibu terlambat melakukan pembayaran maka akan dikenakan denda dan seluruh tayangan akan terisolir sampai adanya pembayaran
15	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian minipack lagi?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, Pembelian Promo Payday 9.9 tidak akan mempengaruhi durasi paket yang sudah ada karena status paket sebelumnya akan berjalan masing-masing
16	Kenapa di CubMu tidak ada Promo Payday 9.9 juga?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk Promo yang berjalan memiliki syarat dan ketentuannya sendiri, namun Bapak/Ibu bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.