

PROMO RETENSI MERDEKA DORMANT DTH

Periode 1 - 31 Agustus 2025

1

***TRANVISION HYBRID PREMIUM
(Xstream + DTH Satellite)***

2

***TRANVISION HYBRID SMART
(CubMu + DTH Satellite)***

Tranvision Hybrid Premium (XStream + DTH Satellite)

PRODUCT NAME		PM3		PM6		PM12		HARGA DTH PER BULAN SETELAH PROMO
	Rp. 549.000		Rp. 949.000		Rp. 1,049.000		Rp. 20.000	
	XSTREAM	DTH	XSTREAM	DTH	XSTREAM	DTH		
	Free Xstream Diamond 3 bln	Free Satellite Diamond 3 bln	Free Xstream Diamond 6 bln	Free Satellite Diamond 6 bln	Free Xstream Diamond 12 bln	Free Satellite Diamond 12 bln		
	Rp. 420.690		Rp. 664.890		Rp. 831.390			
	XSTREAM	DTH	XSTREAM	DTH	XSTREAM	DTH		
	Free Xstream Diamond 3 bln	Free Satellite Diamond 3 bln	Free Xstream Diamond 6 bln	Free Satellite Diamond 6 bln	Free Xstream Diamond 12 bln	Free Satellite Diamond 12 bln		

Syarat & Ketentuan :

1. Target Pelanggan : DTH Retail kategori / Ctype : Regular, TCEMP
2. Promo ini adalah kategori bundling DTH + Xstream, yaitu penawaran pembelian Xstream box (Gen-2 / Seru) dengan benefit aktivasi berlangganan DTH secara Free
3. Kriteria Data : Promo ini hanya boleh ditawarkan utk kategori Churn bill > 2 bulan (data Outstanding WO Visit Collection)*Teknisi
4. Saat melakukan proses retensi / penawaran, Wajib menjelaskan point perubahan syarat dan ketentuan dengan mandatory untuk : Paket & Promo harga
5. Promo ini hanya berlaku khusus untuk perangkat Tranvision yang masih terpasang di rumah pelanggan (max. 4 decoder) dan berada di area Green Zone
6. Proses create SO Xstream PSB dilakukan dengan input via aplikasi <https://xmy.transvision.co.id/Backend>
7. Promo ini menggunakan kategori tiket Pegasus Request - Change Service - PM Winback Hybrid Xstream *Agent Retention/Tele
8. Setelah Periode PM berakhir (DTH), paket yang aktif adalah Nasional seharga Rp. 20.000/bulan
9. Perubahan paket & aktivasi bonus tayangan akan berjalan pada max. H+1 setelah pelanggan melakukan pembayaran
10. Jika pelanggan memiliki tunggakan, maka mendapatkan benefit sisa tunggakan untuk dihapuskan
11. Apabila perlu dilakukan visit teknisi utk instalasi Xstream + pengecekan DTH dikenakan biaya terpisah Rp.150.000 /per visit
12. Semua harga sudah termasuk PPN 11%

PORTFOLIO ACTION / REGIONAL

CUSTOMER

HELPDESK

CRM

Tiket SRP / Churn Bill

Teknisi / Agent
- Penawaran Retensi Winback promo Transvision Hybrid Premium

1

Xmy.transvision

Teknisi / Agent
- Create sales order Xstream di aplikasi xmy.transvision.co.id/Backend

2

Passion / Pegasus

Teknisi / Agent
Teknisi
- Done tiket SRP Passion dengan menjelaskan remarks sesuai promo penawaran : Harga & Durasi program dan mengisi Kode Bayar (1276xxxx) & Nomor Transaksi (TR-1754106xxxx)

Agent
- Create tiket Pegasus **PM Winback Hybrid XSTREAM** dengan menjelaskan remarks sesuai promo penawaran : Harga & Durasi program dan mengisi Kode Bayar (1276xxxx) & Nomor Transaksi (TR-1754106xxxx)

4

Payment Point

Pelanggan
- Bayar tagihan via Payment Point

3

Triklin & Pegasus

Helpdesk
1. Screening data Sales Order di aplikasi xmy.transvision.co.id/Backend (cek status bayar nomor transaksi) dan cek promo penawaran tiket Pegasus
2. Setup Promo DTH Transvision di Triklin

- Add product Nasional
- Add Free Satellite Diamond

3. Close tiket Pegasus

5

Triklin

CRM
- Adjustment Tagihan ID DTH menjadi Rp.0 sebelum proses APC next Billing

6

Tranvision Hybrid Smart (CubMu + DTH Satellite)

PAKET	PROMO PEMBAYARAN	PERIODE	BONUS	HARGA DTH PER BULAN SETELAH PROMO
PM12 Nasional + CubMu Premium	Rp. 209.890	12 Bulan	Free CubMu Premium 365 Day	Rp. 20.000

Syarat & Ketentuan :

1. Target Pelanggan : Pelanggan DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular, TCEMP
2. Kriteria Data : Promo ini hanya boleh ditawarkan utk kategori Churn bill > 2 bulan (data Outstanding WO Visit Collection)*Teknisi
3. Saat melakukan retensi / proses penawaran, Wajib menjelaskan point perubahan syarat dan ketentuan dengan mandatory menjelaskan: Paket & Promo harga dan menanyakan status keberadaan perangkat Transvision di rumah pelanggan
4. Promo ini hanya berlaku khusus untuk perangkat Transvision yang masih terpasang di rumah pelanggan (max. 4 decoder)
5. Promo ini hanya berlaku untuk pelanggan yang berada di area Green Zone
6. Proses pengajuan ID pelanggan untuk mengikuti promo ini, dilakukan dengan pengajuan adjustment tagihan melalui aplikasi PPAB (ADJ PM10 NASIONAL – CUBMU)
7. Setelah Periode PM berakhir (DTH), paket yang aktif adalah Nasional seharga Rp. 20.000/bulan (termasuk PPN 11%)
8. Perubahan paket & aktivasi bonus tayangan akan berjalan max. pada H+1 setelah pelanggan melakukan pembayaran
9. Voucher CubMu Premium akan di kirimkan via email ke pelanggan oleh tim customer care / CRM
10. Semua harga sudah termasuk PPN 11%