

Kebijakan downgrade penawaran renewal PM M-1

Opsi Downgrade yang bisa di tawarkan

Promo	Tayangan	Periode	Harga PM		Discount Tagihan	Harga saat promo berakhir /	
			Harga STB Utama	Harga STB Tambahan		STB Utama	STB Tambahan
PM3+1 Gold 199K	Satellite Platinum	3+1 bulan	602,427	NA	Free tghn bln ke 4	200,809	
PM3 Gold 99K	Satellite Platinum	3 Bulan	299,700	151,364	NA	99,900	50,455
PM5+1 Vaganza Gold	Satellite Platinum	6 Bulan	499,500	302,727	NA	99,900	50,455
PM5+1 Bronze 345K	Nusa Gold	6 Bulan	348,136	208,882	NA	69,627	34,814
PM10+2 Vaganza Gold	Satellite Platinum	12 Bulan	999,000	605,455	NA	99,900	50,455
PM12 Vaganza Silver New	Satellite Gold	12 Bulan	595,364	595,364	NA	59,536	59,536

Untuk promo PM3+1 Gold 199K tidak ada promo multidec PM3+1, jadi pelanggan harus menggunakan PM6 Multi 30 ribuan u/ 6 bulan dan pada bulan ke 7 menjadi 50 ribuan / bulan

Catatan :

1. Penawaran ini khusus berlaku bagi promo pelanggan PM berakhir bulan (M-1) sebelum promo berakhir
2. Untuk permintaan downgrade melalui mekanisme create ticket Downgrade
3. Proses approval dilakukan oleh Alia (untuk tim Portfolio) & SOM (untuk Regional) dengan mengirimkan email ke tim helpdesk dengan menyebutkan ID pelanggan & Nomor tiketnya
4. Mohon tiap2 atasan memastikan tim nya hanya memberikan penawaran ini ke pelanggan yg memang mengalami kendala finansial
5. Jika pelanggan menggunakan STB ITV, tetap wajib membayarkan biaya rent STB nya senilai : PM12 (504 rb), PM6 (252rb) dan akan menjadi 50 ribuan / bulan jika promo PM nya berakhir
6. Tidak ada bonus tayangan untuk opsi downgrade non tiering

Contoh case

1. Pelanggan V. Diamond PM yg tidak berhasil dilakukan penawaran tiering 1/2/3 maka bisa ditawarkan opsi ini