

Promo Retensi Xstream Bronze to Gold

Sekilas Info

- Promo Retensi Xstream berlaku Juli 2025 dengan tujuan untuk pelanggan tertentu yang sudah lama tidak mengaktifkan perangkat
- Promo:
 - Free Xstream Nasional 7 Hari (19 Ch TV Nasional) ketika mengaktifkan perangkat terhitung mulai Minggu, 6 Juli 2025 pukul 00:01 WIB s.d Sabtu, 12 Juli 2025 pukul 23:59 WIB
 - Pembelian paket Xstream Bronze
 1. PM6 Xstream Bronze Rp100.000 mendapatkan tayangan Xstream Gold 6 bulan
 2. PM12 Xstream Bronze Rp200.000 mendapatkan tayangan Xstream Gold 12 bulan
- Mekanisme:
 - Pelanggan yang menjadi target akan mendapatkan komunikasi dari tim Portfolio (Email Blast/Push Mail/WA/Early Warning/RT)
 - Untuk mendapatkan promo pembelian paket Xstream Bronze pelanggan harus mengklik yang ada di media komunikasi dan melakukan pembayaran sebelum masa berlaku link habis di 31 Juli 2025
- Noted:
 - Pelanggan hanya akan dikirimkan 1 link berisi 1 promo pembelian paket Xstream Bronze (PM6/PM12)
 - Pelanggan tidak bisa memilih promo pembelian paket yang didapatkan
 - Jika pelanggan melakukan pembelian setelah masa berlaku link habis maka promo akan otomatis hangus

FAQ Promo Retensi Xstream Bronze up to Gold

1. Saya mendapatkan pemberitahuan jika mengaktifkan perangkat akan mendapatkan promo, apakah benar?
Ya, Bapak/Ibu akan mendapatkan promo special jika Bapak/Ibu mengaktifkan perangkat segera
2. Promo apa yang Saya dapatkan?
Dengan mengaktifkan perangkat segera Bapak/Ibu dapat menyaksikan TV Nasional Free selama 7 hari dan mendapatkan promo special untuk pembelian paket Xstream Bronze up to Gold
3. Kapan Saya sudah mulai bisa menyaksikan tayangan TV Nasional Free diperangkat Saya?
Bapak/Ibu bisa menyaksikan tayangan TV Nasional Free mulai Minggu, 6 Juli 2025 pukul 00:01 WIB s.d Sabtu, 12 Juli 2025 pukul 23:59 WIB

4. Bagaimana jika Saya baru mengaktifkan perangkat di pertengahan periode TV Nasional Free, apakah tetap terhitung 7 hari setelah perangkat saya aktif?

Mohon maaf untuk periode TV Nasional Free tetap akan habis di Sabtu, 12 Juli 2025 pukul 23:59 WIB namun untuk Promo Pembelian XStream Bronze masih berlaku s.d 31 Juli 2025

5. Apakah Saya bisa melakukan pembelian Xstream Bronze up to Gold sesuai keinginan Saya?

Tidak, mohon maaf Bapak/Ibu hanya bisa melakukan pembelian Xstream Bronze up to Gold sesuai dengan informasi yang terdapat dalam media komunikasi yang diterima

6. Dimana Saya bisa melakukan pembelian Xstream Bronze up to Gold?

Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian Xstream Bronze up to Gold dengan mengklik link yang terdapat dalam media komunikasi yang diterima

7. Apakah promo ini berlaku untuk semua pelanggan Xstream Transvision?

Tidak, promo ini hanya berlaku untuk pelanggan yang terpilih saja

8. Bagaimana jika kerabat Saya juga ingin promo tersebut, apakah bisa menggunakan link yang Saya terima?

Mohon maaf untuk pemilihan target pelanggan merupakan hak mutlak dari Transvision, link yang Bapak/Ibu terima tidak bisa digunakan oleh orang lain

9. Apa yang akan terjadi jika oranglain yang mengklik link yang Saya miliki?

Pembelian promo tetap otomatis akan masuk ke akun Xstream Bapak/Ibu

10. Apakah pembelian dengan link tersebut bisa dilakukan lebih dari sekali?

Tidak, pembelian dengan link tersebut hanya berlaku untuk sekali saja

11. Apakah ada batas waktu untuk menggunakan promo tersebut?

Promo hanya berlaku sampai dengan batas waktu yang sudah tercantum dalam media komunikasi yang disampaikan

12. Bagaimana jika Saya mengklik link tersebut melewati batas waktu yang tercantum?

Link akan error dan tidak bisa terhubung ke promo yang diberikan

13. Bagaimana jika perangkat Saya terkendala setelah diaktifkan?

Bapak/Ibu bisa menghubungi tim Customer Service kami melalui:

- **Call Center** : 1500060
- **WhatsApp** : 0823-0823-5810
- **Email** : care@transvision.co.id