

FAQ RELATED REGIONAL

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Apakah kantor Transvision di area xxx masih ada?	Kantor Transvision di area.... <ul style="list-style-type: none"> ✓ masih ada namun hanya sebatas untuk pelayanan Pelanggan saja ✓ Untuk saat ini pelayanan Pelanggan dilakukan oleh kantor pusat di Jakarta ✓ Agen wajib cek Red dan Green zone terupdate
2	Apakah pelanggan bisa datang ke kantor pelayanan pelanggan di regional?	?
3.	Berarti Transvision di kota xxx tidak resmi yah?	Untuk saat ini kantor di kota xxx ada namun hanya sebatas pelayanan pelanggan saja.
4.	Bagaimana jika ada kebutuhan untuk mendatangkan teknisi kerumah?	Bapak Ibu dapat menghubungi Customer service Transvision untuk penjadwalan kedatangan Teknisi
5.	Apa bedanya penawaran penjualan (perpanjangan promo PM) dari RO dengan kantor pusat?	Penawaran yang diberikan sama, mengikuti promo yang berlaku saat ini.
6.	Untuk perpanjangan promo, saya sudah konfirmasi dgn Transvision di Regional xxx	Boleh tau dengan siapa Bapak/Ibu konfirmasinya? Agar kami bisa cek lebih lanjut dengan tim regional.
7.	<i>[Untuk memastikan bahwa betul pelanggan sudah di follow up regional bagaimana, Jika di Pegasus tidak ada tiket?] => Jangan sampai pelanggan hanya bluffing agar terhindar membayar outstanding tagihan.</i>	?
8.	Jika penawaran dari kantor pusat, apakah bisa disediakan surat-surat/invoice?	Billing tagihan kami kirimkan setiap bulannya melalui email Bapak/Ibu, namun jika ada kebutuhan lainnya

		dapat menghubungi Customer service Transvision.
9.	Apakah saya masih bisa mendapat promo yang sama jika melanjutkan perpanjangan dengan team RO?	Tentu saja, promo diberikan mengikuti promo sebelumnya.
10.	Kemanakah saya dapat menghubungi Transvision?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id Atau sosial media kami Transvision Official