FAQ PROGAM PROMO PAYDAY MEIWAH 29-31 MEI 2025

Promo Payday Meiwah 29-31 Mei 2025

- Definisi Program : Harga spesial untuk penjualan Minipack Movies 6 bulan dengan pembayaran dimuka
- Harga normal Rp445.000 menjadi Rp99.000 (termasuk PPN 11%)
- Khusus untuk tranksaksi/pembelian di tanggal 29-31 Mei 2025
- Berlaku untuk pelanggan Retail DTH Postpaid & DTH Prepaid (Mass Market)
- Syarat & ketentuan berlaku

Detail Program

a. DTH Satellite (Postpaid)

Paket	Harga	Periode
Meiwah	Rp99.000	6 Bulan

Catatan:

1. Harga sudah termasuk PPN 11%
2. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang **Request Permintaan/Konfirmasi Penawaran** pada tanggal 29-31 Mei 2025 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB
3. Permintaan bisa dilakukan dari pelanggan yang menghubungi layanan Customer Service, atau dihubungi oleh tim Upselling, Retensi dan Teknisi
4. Billing tagihan akan masuk pada next billing cycle pelanggan
5. Hanya berlaku untuk pelanggan DTH Postpaid Retail dengan status aktif
6. 1 Promo Minipack Film berlaku hanya untuk 1 dekoder, pelanggan bisa melakukan pembelian paket minipack sesuai jumlah dekoder yang dimilikinya
7. Pelanggan **HANYA** bisa mengikuti promo tersebut **1 kali saja**, dengan kata lain jika decoder pelanggan sudah mengikuti promo sebelumnya yang serupa (Payday) dan masih aktif maka tidak bisa mengikuti kembali (Pelanggan bisa mengikuti promo untuk decoder lain yang belum diikutkan sebelumnya)
8. Setelah memiliki Promo Payday Meiwah, pelanggan tetap harus melakukan pembayaran tagihan bulanan Paket Basic/Paket lainnya, agar tidak terkena denda dan isolir
9. Coding Pegasus : Request → Change Service → Minipack Special Promo
10. Promo Code Triklin : MYG

FAQ PROGAM PROMO PAYDAY MEIWAH 29-31 MEI 2025

b. DTH Prepaid (Mass Market)

Paket	Harga	Periode
Meiwah	Rp99.000	6 Bulan

Catatan:

1. Harga sudah termasuk PPN 11%
2. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan **Pembelian dan Pembayaran** tanggal 29-31 Mei 2025 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB
3. Pembelian bisa dilakukan dilink berikut http://bit.ly/trv-self atau di semua channel pembelian voucher DTH prepaid Transvision
4. Tidak ada penambahan Paket Basic/Nusa Gold dari aktivasi minipack tersebut
5. 1 kartu tayang **HANYA** bisa melakukan transaksi pembelian 1 kali
6. Pelanggan bisa melakukan pembelian minipack tersebut meskipun tidak memiliki Paket Basic yang Aktif
7. Pelanggan tetap bisa melakukan pembelian Promo Payday Meiwah meskipun sudah pernah mengikuti Payday namun untuk durasi akan berjalan masing-masing tidak akan menambah durasi Payday sebelumnya

Noted: apabila ada perubahan akan diinformasi kembali lebih lanjut

FAQ PROGAM PROMO PAYDAY MEIWAH 29-31 MEI 2025

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Transvision punya promo terbaru?	Ya, Transvision menghadirkan promo terbaru untuk Pembelian Paket Berlangganan Satellite (DTH Postpaid) dan Nusantara (DTH Prepaid) khusus Minipack Film
2	Seperti apa promo terbarunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian Minipack Film di Promo Payday Meiwah special harga Rp99.000 untuk 6 bulan
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo yang diberikan hanya berlaku selama periode Promo Payday Meiwah saja
4	Sampai kapan promo tersebut berlangsung?	Promo tersebut berlangsung untuk Transaksi Pembelian di tanggal 29-31 Mei 2025 pukul 00:01 s.d 23:59 WIB
5	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain?/Apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
6	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)
7	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian?	Untuk pembelian Promo Payday Meiwah hanya bisa dilakukan 1 kali untuk setiap nomor kartu tayang bagi masing-masing usernya
8	Apa yang akan terjadi jika saya sebelumnya mengikuti Promo Payday lalu mengikuti Promo Payday Meiwah kembali?	• Nusantara: Bapak/Ibu masih tetap bisa melakukan pembelian Minipack Film di Promo Payday Meiwah, namun periode Minipack Film akan berjalan masing-masing tidak menambahkan durasi Promo Payday sebelumnya • Satellite: Mohon maaf, Bapak/Ibu tidak bisa mengikuti kembali Promo Payday Meiwah jika sebelumnya sudah mengikuti Promo Payday selama periode sebelumnya masih berjalan
9	Sebelumnya Saya bisa melakukan pembelian Promo Angpau meskipun sudah mengikuti Promo Payday dan periode terakumulasi, kenapa sekarang tidak bisa?/Sebelumnya promo yang sama juga berlaku untuk Xstream kenapa sekarang tidak berlaku hal yang sama?	Mohon maaf, untuk setiap Promo yang berjalan masing-masing memiliki syarat dan ketentuannya tersendiri
10	Dimana saja pembelian yang mendapatkan promo tersebut?	• Nusantara: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision • Satellite: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui sales agent Transvision, dan contact center Transvision

FAQ PROGAM PROMO PAYDAY MEIWAH 29-31 MEI 2025

No	Pertanyaan	Jawaban
11	Apakah tayangan akan langsung aktif?	• Nusantara: Tayangan akan langsung aktif ketika pembayaran sudah berhasil dan dipastikan pembayaran tidak melewati waktu Promo Payday Meiwah • Satellite: Tayangan akan langsung aktif ketika Bapak/Ibu sudah setuju mengikuti Promo Payday Meiwah
12	Bagaimana jika tayangan saya belum aktif?	• Nusantara: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005 • Satellite: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui: - Call Center: 15000-60 - WhatsApp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id
13	Bagaimana jika Saya terlambat melakukan pembayaran untuk Promo Payday Meiwah tersebut?	• Nusantara: Pembelian dan pembayaran akan otomatis gagal • Satellite: Tagihan akan muncul pada cycle tagihan berikutnya, jika Bapak/Ibu terlambat melakukan pembayaran maka akan dikenakan denda dan seluruh tayangan akan terisolir sampai adanya pembayaran
14	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian minipack lagi?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, Pembelian Promo Payday Meiwah tidak akan mempengaruhi durasi paket yang sudah ada karena status paket sebelumnya akan berjalan masing-masing
15	Kenapa di Xstream dan CubMu tidak ada Promo Payday Meiwah juga?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk Promo yang berjalan memiliki syarat dan ketentuannya sendiri, namun Bapak/Ibu bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami

Lampiran

1. Channel Promo Payday Meiwah

PROMO PAYDAY MEIWAH (9 Channel)		
HBO	HBO Family	tvN MOVIES
HBO Signature	CINEMAX	Celestial Movies
HBO Hits	Cinema World	Thrill

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.