

FAQ Android Box Xstream Seru terbaru (2GB/16GB) start penjualan **Senin, 23 Juni 2025**:

1. Bagaimana spesifikasi dari Android Box Xstream Seru terbaru?

Android Box Xstream Seru terbaru hadir dengan kapasitas memori (RAM/ROM) 2GB/16GB dengan chipset Allwinner H313 dan OS Android 10 serta video resolusi up to 4K, dengan spesifikasi detail sebagai berikut:



TRANSVISION
Xstream Seru!

ANDROID TV BOX

- Streaming 80+ Premium LIVETV
- Easy Installation. Works with any internet connections
- 1 Year Warranty
- Support various apps

*Google apps are not pre-installed to the device

SPECIFICATION :

• Chipset	: Allwinner H313	• Video Resolution	: up to 4K (H.264/H.263/MPEG-4/MPEG-2/MPEG-1)
• Core	: Quad Core ARM Cortex A53	• Audio	: Support MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, OGC, etc
• GPU	: G31 OpenGL ES3.2	• OS	: Android 10
• RAM/ROM	: 2 GB / 16 GB	• DC In	: DC 5V / 2A
• Wi-Fi	: Build in Wi-Fi, 802.11a/b/g/n	• DLNA	: Supported
• LAN	: RJ45 Ethernet port	• Languages	: Multiple languages
• USB Host	: 2 port High speed USB 2.0		

Model No: DM12

Customer care: care@transvision.co.id

2. Dimana Saya bisa membeli Android Box Xstream Seru terbaru?

Android Box Xstream Seru terbaru tersedia online di my.transvision.co.id, marketplace (Shopee, Tokopedia, Blibli, Tiktok, dll), offline di retail store (Dealer elektronik terdekat) dan di semua sales channel Transvision

3. Kapan Saya sudah bisa melakukan pembelian Android Box Xstream Seru terbaru?

Android Box Xstream Seru terbaru bisa dilakukan pembelian mulai dari Senin 23 Juni 2025 di all platform penjualan Transvision

4. Berapa harga penjualan Android Box Xstream Seru terbaru dan promo apasaja yang bisa Saya dapatkan?

Pelanggan bisa mendapatkan Android Box Xstream Seru terbaru dengan harga dan promo sebagai berikut:

- Android Box Xstream Seru terbaru 3 bulan Rp420.690 termasuk tayangan Xstream Diamond 3 bulan dan Channel Jowo 1 bulan
- Android Box Xstream Seru terbaru 6 bulan Rp664.890 termasuk tayangan Xstream Diamond 6 bulan dan Channel Jowo 1 bulan
- Android Box Xstream Seru terbaru 12 bulan Rp831.390 termasuk tayangan Xstream Diamond 12 bulan dan Channel Jowo 1 bulan

5. Apakah ada perbedaan dengan Android Box Xstream Seru terbaru sebelumnya?

Perbedaan dengan Android Box Xstream Seru terbaru sebelumnya terdapat pada kapasitas penyimpanan yang lebih besar yakni 16 GB dan pembaruan OS di Android 10

6. **Setelah mengaktifasi perangkat ini, Saya mendapat gratis langganan selama 3/6/12 bulan, apa yang terjadi setelah lewat periode gratis berlangganan?**

Setelah lewat periode gratis, jika pelanggan tidak lanjut berlangganan paket Xstream tidak ada Pop Up Block atau fitur Android serta Google Service lainnya tetap bisa digunakan

7. **Apakah Saya bisa berlangganan hanya paket Minipack saja tanpa harus berlangganan paket Basic? Paket minipack apa saja yang tersedia?**

Tidak bisa, untuk dapat menikmati layanan Android Box Xstream Seru terbaru Anda harus berlangganan salah satu paket Basic Xstream. Saat ini baru tersedia paket Minipack PSJ TV dan Minipack Channel Jowo

8. **Apakah Saya tetap bisa menikmati aplikasi lain jika tidak memiliki paket berlangganan Xstream yang aktif?**

Bisa, pelanggan tetap bisa menikmati aplikasi lain meskipun tidak memiliki paket berlangganan Xstream yang aktif selama masih terhubung ke internet

9. **Apakah Saya bisa menonton Netflix di perangkat ini?**

Bisa, namun untuk menonton Netflix di Android Box Xstream Seru terbaru bisa namun dengan menggunakan aplikasi Netflix versi Mobile

10. **Apa tetap bisa menyaksikan meskipun Netflix menggunakan versi Mobile?**

Pelanggan tetap bisa menyaksikan Netflix namun untuk navigasi lebih nyaman menggunakan mouse

11. **Bagaimana jika Netflix versi Mobile terdapat pembaruan software?**

Layanan Netflix di Android Box Xstream Seru terbaru akan terhambat sampai dengan adanya pembaruan versi yang dilakukan oleh pihak developer

12. **Apakah Saya harus memiliki akun di my.transvision.co.id untuk bisa berlangganan layanan Android Box Xstream Seru terbaru?**

Ya, pelanggan harus memiliki akun my.transvision.co.id untuk bisa mengaktifasi Android Box Xstream Seru terbaru

13. **Apakah Saya bisa melakukan aktivasi lebih dari 1 Android Box Xstream Seru di akun my.transvision.co.id?**

Untuk saat ini, pelanggan hanya bisa melakukan aktivasi 1 Android Box Xstream Seru di 1 akun my.transvision.co.id. Untuk aktivasi Android Box Xstream Seru yang lain silahkan gunakan akun berbeda yang belum pernah melakukan aktivasi

14. **Saya membeli Android Box Xstream Seru 3 bulan sekaligus dengan paket langganan Android Box Xstream Seru terbaru PM6 atau PM12, apa paket yang Saya dapatkan?**

Jika pelanggan melakukan pembelian paket berlangganan yang berbeda (selain Xstream Diamond), maka paket akan berjalan masing-masing (bertumpuk), namun pelanggan tidak bisa melakukan pembelian dengan pilihan Xstream Diamond sebelum H-7 paket berakhir

Contoh: Jika pelanggan membeli Android Box Xstream Seru terbaru 3 bulan + Xstream-Gold PM6, maka tayangan pelanggan akan menjadi Xstream Diamond bulan 1-3 dan Xstream Gold bulan 1-6

15. **Saya sudah membeli Android Box Xstream Seru terbaru tapi belum mengaktifkannya hingga periode free Diamond-nya berakhir. Bagaimana Saya mengaktifkan Box Android Box Xstream Seru terbaru setelah periode free Diamond berakhir?**

Pelanggan tetap dapat mengaktifkan Android Box Xstream Seru terbarunya menggunakan voucher yang telah dikirim ke email, dan pelanggan tetap mendapat gratis berlangganan paket Xstream Diamond dengan periode sesuai yang dibeli

16. **Jika saat ini Saya berlangganan 6/12 bulan langsung, apakah Saya bisa meminta refund jika ingin berhenti berlangganan?**

Mohon maaf, semua pembelian bersifat final dan tidak dapat di refund

17. **Jika Saya berlangganan Android Box Xstream Seru terbaru, apakah bisa melakukan update aplikasi maupun update system?**

Update sistem akan berlangsung otomatis jika ada pembaruan software/firmware Sedangkan update aplikasi bisa dilakukan oleh user sendiri

18. **Jika Saya berlangganan Android Box Xstream Seru terbaru, berapakah minimal kecepatan internet yang harus Saya gunakan?**

Layanan Xstream (Live TV/VOD) bisa dinikmati melalui kecepatan internet minimal 1-2 Mbps, namun untuk menikmati layanan streaming dari aplikasi lainnya termasuk aplikasi games mungkin akan membutuhkan kecepatan lebih besar

19. **Apakah Saya dapat menikmati layanan XGO jika melakukan pembelian paket Box Android Box Xstream Seru terbaru?**

Bisa, layanan XGO dapat dinikmati oleh pelanggan yang berlangganan paket Xstream secara otomatis

*XGO merupakan aplikasi mobile yang bisa didownload pada Appstore/Playstore untuk bisa menikmati layanan Xstream Transvision

20. **Berapa lama masa garansi Android Box Xstream Seru terbaru?**

Garansi berlaku selama 12 bulan dari tanggal pembelian atau tanggal aktivasi perangkat

21. **Apakah garansi berlaku untuk semua set perangkat Android Box Xstream Seru terbaru yang ada didalam box pembelian?**

Garansi 12 bulan hanya berlaku untuk STB saja, untuk set perangkat lainnya seperti Remote, Adaptor, dan kabel HDMI hanya berlaku 7 hari setelah pembelian atau tanggal aktivasi perangkat

22. **Apakah ada Syarat dan Ketentuan untuk dapat mengklaim garansi STB?**

Persyaratan untuk klaim garansi sebagai berikut:

- Kerusakan bukan karena pemakaian pelanggan
- Pelanggan melakukan pelaporan ke layanan Customer Service Transvision melalui
 - Call Center : 15000-60
 - WhatsApp : 0823-0823-5810
 - Email : care@transvision.co.id
- Jika terdapat indikasi kerusakan perangkat STB Android Box Xstream Seru terbaru maka akan dilakukan proses pengecekan fisik perangkat untuk menentukan apakah dilakukan perbaikan/pergantian jika masih dalam masa garansi
- Untuk penjelasan teknis proses akan dijelaskan lebih detail saat pelanggan menghubungi layanan Customer Service Transvision

23. Bagaimana jika terjadi kerusakan pada perangkat lainnya seperti Adaptor, Remote, dan HDMI setelah 7 hari pembelian atau tanggal aktivasi pertama?

Mohon maaf jika sudah melebihi masa garansi maka set perangkat tersebut tidak mendapatkan garansi, sehingga jika terdapat kerusakan pada Adaptor, Remote dan HDMI maka pelanggan harus melakukan pembelian tersendiri

24. Dimana Saya bisa melakukan pembelian Adaptor, Remote, dan HDMI?

Pembelian kelengkapan material (Adaptor dan Remote) pelanggan bisa menghubungi layanan service center Matrix yang terdapat dalam kartu garansi. Sedangkan untuk HDMI pelanggan bisa melakukan pembelian dimana saja

*Sebagai informasi Matrix (PT Stella Satindo) merupakan mitra resmi manufaktur dan importir dari Android Box Xstream Seru terbaru

25. Bagaimana jika terjadi kendala pada STB?

Pelanggan dapat menghubungi tim Customer Service Transvision melalui:

- Call Center : 15000-60
- WhatsApp : 0823-0823-5810
- Email : care@transvision.co.id

26. Bagaimana jika Saya langsung ke Service Center Matrix terdekat?

Pelanggan tetap harus menghubungi Customer Service Transvision dahulu untuk dibuatkan pelaporan sebagai rujukan penanganan di Service Center Matrix terdekat

Ketentuan Penjualan Android Box Xstream Seru terbaru berkaitan dengan Aplikasi Netflix, sebagai berikut:

1. Untuk komunikasi marketing yang dilakukan baik dalam flyer maupun dus kemasan tidak ada informasi berkaitan dengan aplikasi Netflix pada box Android Box Xstream Seru terbaru
 2. Untuk penawaran penjualan tidak direkomendasikan untuk memberikan informasi bahwa box Android Box Xstream Seru terbaru support untuk penggunaan Aplikasi Netflix
 3. Jika terdapat pertanyaan pelanggan “Apakah box Android Box Xstream Seru terbaru bisa menggunakan Netflix”, maka bisa merujuk pada point FAQ (9,10, 11) diatas:
 - **Apakah Saya bisa menonton Netflix di perangkat ini?**
Bisa, namun untuk menonton Netflix di Android Box Xstream Seru terbaru dengan menggunakan aplikasi Netflix versi Mobile
 - **Apa tetap bisa menyaksikan meskipun Netflix menggunakan versi Mobile?**
Pelanggan tetap bisa menyaksikan Netflix namun untuk navigasi lebih nyaman menggunakan mouse
 - **Bagaimana jika Netflix versi Mobile terdapat pembaruan software?**
Layanan Netflix di Android Box Xstream Seru terbaru akan terhambat sampai dengan adanya pembaruan versi yang dilakukan oleh pihak developer
-

ALAMAT SERVICE CENTER MATRIX

No.	Service Center	Alamat
1	Kantor Pusat	Komplek Pergudangan Daan Mogot Prima Blok B3 No.7, Jl. Daan Mogot Raya KM12.8 Jakarta Barat
2	Bandar Lampung	Jl. Cut Mutia No.8 Rt.16 Gulak Galik (Samping Indomaret Cut Mutia) Teluk Betung Utara - Bandar Lampung
3	Bandung	Komplek Taman Kopo Katapang Blok D2 No. 5, Jl. Terusan Kopo KM12.8 Kel. Katapang, Kec. Katapang, Kab. Bandung
4	Banjarmasin	Komplek Buncit Indah Rt.07, Jl. Buncit Indah 4 No.93 Pamurus Baru, Banjarmasin Selatan - Banjarmasin
5	Denpasar	Jl. Akasia I No.16 Kel. Sumerta, Kec. Denpasar Timur, Denpasar - Bali (80235)
6	Lubuklinggau	Jl. Mangga Besar Lama No.99 Rt.03 Depan Pasar Bukit Sulap, Kel. Pasar Satelit Kec. Lubuklinggau Utara II, Kota Lubuklinggau - Sumsel
7	Lombok	Perum. Puri Taman Sari No.21, Jl. Gora 1, Kel. Selagalas, Kec. Sandubaya Kota Mataram, Lombok - NTB
8	Jambi	Jl. Orang Kayo Pingai, Komplek Perumahan Pasar Baru Square Blok E No.12 Rt.022 Rw.00, Kel. Talang Banjar, Jambi Timur - Jambi
9	Makassar	Jl. Bontoduri 4 No.13 Parang Tambung Tamalate - Makassar
10	Medan	Jl. Jendral Besar A.H.Nasution No.18A Lingkungan IV, Kel. Pangkalan Masyur Kec. Medan Johor (depan KFC Titi Kuning) - Medan

No.	Service Center	Alamat
11	Palembang	Jl. Kebun Bunga, Komp. Bukit Bunga Indah Blok P No.10 Rt.56 Rw.007 Kel. Kebun Bunga, Kec. Sukarami - Palembang (30152)
12	Padang	Komp. Cahaya Blok C No.1 Rt.02 Rw.06, Kel. Koto Baru, Kec. Lubuk Begalung Padang (25227)
13	Pekan Baru	Jl. Soekarno Hatta No.39L (Simpang Durian) - Pekanbaru
14	Pontianak	Jl. Hijas Gang Hijas II No.101 Rt.005 Rw.014, Kel. Benua Melayu Darat Pontianak Selatan - Pontianak
15	Samarinda	d/a. Satindo Multimedia, Jl. Gatot Subroto II No.81A - Samarinda
16	Semarang	d/a. Trinity, Jl. Perintis Kemerdekaan No.62 Banyumanik - Semarang
17	Sukabumi	Perum. Lamping Residence Blok A No.4 Rt.07 Rw.05 Kel. Gedong Panjang Kec. Citamiang - Sukabumi
18	Surabaya	Grand Pakuwon Blok JF 10 No.28 Cluster Adelaide - Surabaya
19	Solo	Perumahan Gentan Baru No.8 Rt.07 Rw.06, Kel. Gentan, Kec. Baki Sukoharjo - Solo
Alamat lainnya di : www.matrixparabola.com		

 **WA Center : 0811-1828-749** | Alamat & nomor telpon dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu