

Brief dan FAQ Program Profiling Nusantara

Latar Belakang

1. Diimplementasikannya Program untuk pelanggan Nusantara yang masuk kedalam kategorisasi di profiling platform Nusantara efektif 25 Maret 2025 Pukul 00:01 WIB
2. Promo

Promo	Harga	Tayangan	Keterangan
Film Special	Rp99.000	<ul style="list-style-type: none">- Minipack Movies 6 bulan (bulan ke 1-6)- Nusa Gold 6 bulan (bulan ke 1-6)- Tidak mengakumulasi paket aktif sebelumnya	Hanya berlaku untuk pelanggan yang terpilih

FAQ

1. **Saya mendapatkan pemberitahuan promo untuk pembelian paket berlangganan pertama kali, promonya seperti apa?**

Ya, Selamat Bapak/Ibu terpilih untuk mendapatkan promo khusus Hanya dengan Rp99.000 sudah dapat berlangganan channel Transvision selama 6 bulan

2. **Tayangan apa saja yang bisa saya saksikan setelah mendapatkan promo tersebut?**

Bapak/Ibu bisa menikmati tayangan Eksklusif Transvision sebagai berikut:

- Minipack Movies 6 bulan (bulan ke 1-6)
- Nusa Gold 6 bulan (bulan 1-6)

3. **Apakah saya bisa melakukan pembelian paket lainnya diluar Film Special?**

Ya, Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian paket apapun sesuai keinginan dan kebutuhan yang tersedia di platform pembelian Nusantara

4. **Apakah promo tersebut hanya untuk pelanggan terpilih saja?**

Ya, promo tersebut hanya untuk pelanggan terpilih saja, namun Bapak/Ibu tidak perlu khawatir Transvision menyediakan promo menarik untuk pelanggan lainnya

5. **Dimana saya bisa mengetahui promo update untuk pembelian paket?**

Bapak/Ibu bisa mengetahui promo update dari flyer Product Transvision, Sosial Media Transvision (Transvision Official)

6. **Dimana saya bisa melakukan pembelian paket berlangganan?**

Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service (nusantara.transvision.co.id/beli-minipack), Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision

Brief dan FAQ Program Profiling Nusantara

7. **Bagaimana jika saya sudah berhasil melakukan pembelian paket berlangganan namun tayangan Transvision tetap belum aktif?**

Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision

Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005

8. **Apakah ada kontrak minimal berlangganan jika saya sudah melakukan pembelian paket ini?**

Tidak ada minimal kontrak berlangganan, karena perangkat yang Bapak/Ibu miliki sudah menjadi hak milik pribadi

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.