

FAQ PROGRAM PROMO KETUPAT LEBARAN 21-22 Maret 2025



Promo Ketupat Lebaran 21-22 Maret 2025

- Definisi Program : Harga spesial untuk penjualan Minipack Movies 6 bulan/PM6
- Harga normal Rp445.000 menjadi Rp99.000 (termasuk PPN 11%)
- Khusus untuk transaksi/pembelian di tanggal 21-22 Maret 2025
- Berlaku untuk pelanggan Retail DTH Postpaid, Xstream OTT & DTH Prepaid (Mass Market)
- Syarat & ketentuan berlaku

Detail Program

a. DTH Satellite (Postpaid)

Paket	Harga	Periode
Minipack Ketupat Lebaran	Rp99.000	6 Bulan

Catatan:

1. Harga sudah termasuk PPN 11%
2. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang **Request Permintaan/Konfirmasi Penawaran** pada tanggal 21-22 Maret 2025 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB
3. Permintaan bisa dilakukan dari pelanggan yang menghubungi layanan Customer Service, atau dihubungi oleh tim Upselling, Retensi dan Teknisi
4. Billing tagihan akan masuk pada next billing cycle pelanggan
5. Hanya berlaku untuk pelanggan DTH Postpaid Retail dengan status aktif
6. 1 Promo Minipack Film berlaku hanya untuk 1 dekoder, pelanggan bisa melakukan pembelian paket minipack sesuai jumlah dekoder yang dimilikinya
7. Pelanggan **HANYA** bisa mengikuti promo tersebut **1 kali saja**, dengan kata lain jika decoder pelanggan sudah mengikuti promo sebelumnya yang serupa (Payday) maka tidak bisa mengikuti kembali (Pelanggan bisa mengikuti promo untuk decoder lain yang belum diikuti)
8. Setelah memiliki Promo Ketupat Lebaran, pelanggan tetap harus melakukan pembayaran tagihan bulanan Paket Basic/Paket lainnya, agar tidak terkena denda dan isolir
9. Coding Pegasus : Request → Change Service → Minipack Special Promo
10. Promo Code Triklin : MYF

FAQ PROGAM PROMO KETUPAT LEBARAN 21-22 Maret 2025

b. Xstream OTT

Paket	Harga	Periode
Minipack Ketupat Lebaran	Rp99.000	6 Bulan
Xstream Bronze	Rp100.000	6 Bulan

Catatan:

1. Harga sudah termasuk PPN 11%
2. Bagi pelanggan Xstream OTT, promo ini harus menyertakan berlangganan paket Xstream Basic selama 6 bulan, sehingga pelanggan bisa mengambil (bundling) dengan paket Basic Xstream Bronze
3. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan **Pembelian** tanggal 21-22 Maret 2025 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB dan **Pembayaran** paling lambat H+1 setelah transaksi Pukul 23:59 WIB
4. Pembelian bisa dilakukan di my.transvision.co.id (self service pelanggan) dan Passion (penawaran Portfolio & NSO)
5. Kode pembayaran hanya berlaku 1x24 jam (maksimal pukul 23:59 WIB), lebih dari itu kode bayar tidak bisa lagi dilakukan pembayaran
6. Promo ini hanya untuk pelanggan Xstream retail, dan **tidak berlaku** untuk pelanggan Xstream retail yang menggunakan single ID user untuk multi box
7. Pelanggan **HANYA** bisa mengikuti promo tersebut **1 kali saja**, dengan kata lain jika user Xstream pelanggan sudah mengikuti promo sebelumnya yang serupa (Payday) maka tidak bisa mengikuti kembali (baik melalui my.transvision.co.id maupun request by CS)

c. DTH Prepaid (Mass Market)

Paket	Harga	Periode
Minipack Ketupat Lebaran	Rp99.000	6 Bulan

Catatan:

1. Harga sudah termasuk PPN 11%
2. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan **Pembelian dan Pembayaran** tanggal 21-22 Maret 2025 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB
3. Pembelian bisa dilakukan dilink berikut <http://bit.ly/trv-self> atau di semua channel pembelian voucher DTH prepaid Transvision
4. Tidak ada penambahan Paket Basic/Nusa Gold dari aktivasi minipack tersebut
5. 1 kartu tayang **HANYA** bisa melakukan transaksi pembelian 1 kali
6. Pelanggan bisa melakukan pembelian minipack tersebut meskipun tidak memiliki Paket Basic yang Aktif
7. Pelanggan tetap bisa melakukan pembelian Minipack Ketupat Lebaran meskipun sudah pernah mengikuti Payday namun untuk durasi akan berjalan masing-masing tidak akan menambah durasi Payday sebelumnya

Noted: apabila ada perubahan akan diinformasi kembali lebih lanjut

FAQ PROGAM PROMO KETUPAT LEBARAN 21-22 Maret 2025

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah ada promo terbaru dalam rangka menyambut Hari Raya Idul Fitri 1446 H?	Ya, dalam rangka menyambut Hari Raya Idul Fitri 1446 H, Transvision menghadirkan Promo Ketupat Lebaran untuk Pembelian Paket Berlangganan Nusantara (DTH Prepaid), Satellite (DTH Postpaid), dan Xstream khusus Minipack Film
2	Seperti apa promo terbarunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian Minipack Film berikut: <ul style="list-style-type: none">• DTH (Nusantara dan Satellite) Minipack Ketupat Lebaran special harga Rp99.000 untuk 6 bulan• Xstream Xstream Bronze bundl Minipack Ketupat Lebaran 6 Bulan seharga Rp199.000
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo yang diberikan hanya berlaku selama periode Ketupat Lebaran saja
4	Sampai kapan promo tersebut berlangsung?	Promo tersebut berlangsung untuk Transaksi Pembelian di tanggal 21-22 Maret 2025 pukul 00:01 s.d 23:59 WIB
5	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain?/Apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
6	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)
7	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian?	Untuk pembelian Promo Ketupat Lebaran hanya bisa dilakukan 1 kali untuk setiap nomor kartu tayang setiap usernya
8	Apa yang akan terjadi jika saya sebelumnya mengikuti Promo Payday lalu mengikuti Promo Ketupat Lebaran kembali?	<ul style="list-style-type: none">• Nusantara: Bapak/Ibu masih tetap bisa melakukan pembelian Minipack Film Promo Ketupat Lebaran, namun periode Minipack Film akan berjalan masing-masing tidak menambahkan durasi Promo Payday sebelumnya• Satellite & Xstream: Mohon maaf, Bapak/Ibu tidak bisa mengikuti kembali Promo Ketupat Lebaran jika sebelumnya sudah mengikuti Promo Payday atau Promo Angpau selama periode sebelumnya masih berjalan
9	Sebelumnya Saya masih bisa melakukan pembelian Promo Angpau meskipun sudah mengikuti Promo Payday dan periode akan terakumulasi, kenapa sekarang tidak bisa?	Mohon maaf, untuk setiap Promo masing-masing memiliki syarat dan ketentuannya tersendiri

FAQ PROGAM PROMO KETUPAT LEBARAN 21-22 Maret 2025

No	Pertanyaan	Jawaban
10	Dimana saja pembelian yang mendapatkan promo tersebut?	<ul style="list-style-type: none"> • Nusantara: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision • Satellite: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui sales agent Transvision, dan contact center Transvision • Xstream: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website my.transvision.co.id, sales agent Transvision dan contact center Transvision
11	Apakah tayangan akan langsung aktif?	<ul style="list-style-type: none"> • Nusantara dan Xstream: Tayangan akan langsung aktif ketika pembayaran sudah berhasil dan dipastikan pembayaran tidak melewati waktu Promo Ketupat Lebaran • Satellite: Tayangan akan langsung aktif ketika Bapak/Ibu sudah setuju mengikuti Promo Ketupat Lebaran
12	Bagaimana jika tayangan saya belum aktif?	<ul style="list-style-type: none"> • Nusantara: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005 • Satellite dan Xstream: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui: <ul style="list-style-type: none"> - Call Center: 15000-60 - WhatsApp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id
13	Bagaimana jika Saya terlambat melakukan pembayaran untuk Promo Ketupat Lebaran tersebut?	<ul style="list-style-type: none"> • Nusantara: Pembelian dan pembayaran akan otomatis gagal • Satellite: Tagihan akan muncul pada cycle tagihan berikutnya, jika Bapak/Ibu terlambat melakukan pembayaran maka akan dikenakan denda dan seluruh tayangan akan terisolir sampai adanya pembayaran • Xstream: Kode pembayaran akan otomatis hangus jika pembayaran belum dilakukan sampai dengan H+1 setelah transaksi pukul 23:59 WIB
14	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian minipack lagi?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, Pembelian Promo Ketupat Lebaran tidak akan mempengaruhi durasi paket yang sudah ada karena status paket sebelumnya akan berjalan masing-masing
15	Kenapa di CubMu tidak ada Promo Ketupat Lebaran juga?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk Promo Ketupat Lebaran saat ini hanya tersedia untuk pelanggan yang memiliki perangkat Transvision saja, namun Bapak/Ibu bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami

FAQ PROGAM PROMO KETUPAT LEBARAN 21-22 Maret 2025

Lampiran

1. Channel Promo Ketupat Lebaran

PROMO KETUPAT LEBARAN (9 Channel)		
HBO	HBO Family	tvN MOVIES
HBO Signature	CINEMAX	Celestial Movies
HBO Hits	Cinema World	Thrill

Catatan:

- **Khusus untuk Xstream channel tvN MOVIES tetap tidak akan tayang, meskipun pelanggan melakukan transaksi Promo Ketupat Lebaran**

2. Channel Xstream Bronze

XSTREAM BRONZE (38 Channel)		
Dunia Anak	Euronews	SCTV
Cartoon TV	Al Quran Al Kareem	Indosiar
Al Jazeera	Khazanah	Kompas TV
Bioskop Indonesia	DAAI TV	RCTI
Celestial Movies	Pijar TV	MNCTV
Thrill	Nabawi TV	GTV
tvN	TransTV	TVRI
KBS World	Trans7	BTV
!nsert	CNN Indonesia	Net.TV
Dunia Lain	CNBC Indonesia	rtv
CCTV 4	Metro TV	Jak TV
Eat N Go	tvOne	jtv
Musik Indonesia	ANTV	-

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.