

## FAQ (Frequently Asked Questions)

### Channel Jowo Free Akses Selama Ramadhan 1446H

#### Brief

- Special Program selama Ramadhan 1446H pelanggan Transvision dapat menikmati tayangan Channel Jowo Free Akses setiap Akhir Pekan efektif 1-31 Maret 2025 dari Sabtu 00:01 WIB s.d Minggu 23:59 WIB
- Syarat dan ketentuan:
  - Platform : DTH, Xstream, CubMu (Retail Only)
  - Target : DTH : Pelanggan Aktif (Prepaid & PostPaid)  
Xstream : Pelanggan Aktif yang memiliki paket Basic  
CubMu : Pelanggan Aktif minimal berlangganan CubMu Lite
  - Waktu : Sabtu 00:01 WIB s.d Minggu 23:59 WIB
  - Periode : Selama Ramadhan 1446H (1-31 Maret 2025)

#### FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar setiap Akhir Pekan bisa menyaksikan Channel Jowo secara Gratis?	Ya benar. Khusus pelanggan Transvision aktif, Bapak/Ibu akan menikmati Tayangan Channel Jowo secara Gratis setiap Akhir Pekan
2	Kapan Program tersebut bisa dinikmati?	Bapak/Ibu sudah bisa menikmati program tersebut Setiap Sabtu 00:01 WIB s.d Minggu 23:59 WIB mulai dari tanggal 1-31 Maret 2025 selama Ramadhan 1446H
3	Apakah ini berlaku untuk semua platform Transvision?	Ya, program tersebut berlaku untuk platform DTH, Xstream dan CubMu
4	Apakah ada syarat untuk bisa menikmati Channel Jowo secara Gratis?	Channel Jowo dapat diakses secara Gratis untuk pelanggan Transvision baik prabayar maupun pasca bayar dengan status aktif
5	Bagaimana jika status berlangganan Saya sudah tidak aktif?	Bapak/Ibu tinggal melakukan pembelian paket untuk mengaktifkan kembali status berlangganannya
6	Apakah ada minimal paket berlangganan untuk menikmati Channel Jowo secara Gratis?	Channel Jowo secara Gratis bisa dinikmati bagi pelanggan: <ul style="list-style-type: none"><li>- DTH : Aktif dengan paket apapun</li><li>- Xstream : Aktif berlangganan paket basic</li><li>- CubMu : Aktif minimal paket CubMu Lite</li></ul>

7	Dimana Saya bisa melakukan pembelian paket berlangganan?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian paket berlangganan melalui: - DTH : Contact center Transvision - Xstream: Website <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a> , contact center Transvision - CubMu: Website <a href="http://cubmu.com">cubmu.com</a> , aplikasi CubMu (Mobile/TV),
8	Kenapa hanya diberikan Free Akses di akhir pekan saja?	Pemberian Free Akses hanya di akhir pekan saja merupakan kebijakan kerjasama antara Transvision dengan konten provider Channel Jowo sendiri
9	Apakah program ini akan berjalan seterusnya?	Mohon maaf untuk hal tersebut belum bisa Kami pastikan, namun Kami selalu berusaha memberikan tayangan yang menarik dan informatif

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.