

# FAQ PROGRAM HARBOLNAS 12 DESEMBER 2024 PENJUALAN MINIPACK MOVIES



## 12.12 GREAT MOVIE SALE

- Definisi Program : Harga spesial untuk penjualan minipack Movies setahun / PM12
- Harga normal Rp.890.000 menjadi Rp.99.000 (termasuk PPN 11%)
- Khusus untuk transaksi / pembelian di tanggal 12 Desember 2024
- Berlaku untuk pelanggan Retail DTH Postpaid, Xstream OTT & DTH Prepaid (Mass Market)
- Syarat & ketentuan berlaku

## Detail Program

### a. DTH Satellite (Postpaid)

Paket	Harga	Periode
Minipack Movies	Rp99.000	12 Bulan

Catatan:

1. Harga sudah termasuk PPN 11%
2. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang **Request Permintaan/Konfirmasi Penawaran** pada tanggal 12 Desember 2024 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB
3. Permintaan bisa dilakukan dari pelanggan yang menghubungi layanan Customer Service, atau dihubungi oleh tim Upselling, Retensi dan Teknisi
4. Billing tagihan akan masuk pada next billing cycle pelanggan
5. Hanya berlaku untuk pelanggan DTH Postpaid Retail dengan status aktif
6. 1 Minipack Movies berlaku hanya untuk 1 dekoder, pelanggan bisa melakukan pembelian paket minipack sesuai jumlah dekoder yang dimilikinya
7. Setelah memiliki Minipack Movies 12.12, pelanggan tetap harus melakukan pembayaran tagihan bulanan Paket Basic/Paket lainnya, agar tidak terkena denda dan isolir
8. Coding Pegasus : Request → Change Service → Minipack Special Promo

## FAQ PROGRAM HARBOLNAS 12 DESEMBER 2024 PENJUALAN MINIPACK MOVIES

### b. Xstream OTT

Paket	Harga	Periode
Minipack Movies	Rp99.000	12 Bulan
Paket Basic Xstream Bronze	Rp200.000	12 Bulan

Catatan:

1. Harga sudah termasuk PPN 11%
2. Bagi pelanggan Xstream OTT, promo ini harus menyertakan berlangganan paket Xstream Basic selama 12 bulan, sehingga pelanggan bisa mengambil (bundling) dengan paket Basic Xstream Bronze
3. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan **Pembelian** tanggal 12 Desember 2024 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB dan **Pembayaran** paling lambat 13 Desember 2024 Pukul 23:59 WIB
4. Pembelian bisa dilakukan di my.transvision.co.id (self service pelanggan) dan Passion (penawaran Portfolio & NSO)
5. Kode pembayaran hanya berlaku 1x24 jam (maksimal 13 Desember 2024 pukul 23:59 WIB), lebih dari itu kode bayar tidak bisa lagi dilakukan pembayaran
6. Promo ini hanya untuk pelanggan Xstream retail, dan tidak berlaku untuk pelanggan Xstream retail yang menggunakan single ID user untuk multi box

### c. DTH Prepaid (Mass Market)

Paket	Harga	Periode
Minipack Movies	Rp99.000	12 Bulan

Catatan:

1. Harga sudah termasuk PPN 11%
2. Promo hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan **Pembelian dan Pembayaran** tanggal 12 Desember 2024 pukul 00:01 WIB s.d 23.59 WIB
3. Pembelian bisa dilakukan dilink berikut <http://bit.ly/trv-self> atau di semua channel pembelian voucher DTH prepaid Transvision
4. Tidak ada penambahan Paket Basic/Nusa Gold dari aktivasi minipack tersebut
5. 1 kartu tayang **HANYA** bisa melakukan transaksi pembelian 1 kali
6. Pelanggan bisa melakukan pembelian minipack tersebut meskipun tidak memiliki Paket Basic yang Aktif

**Noted: apabila ada perubahan akan diinformasi kembali lebih lanjut**

---

## FAQ PROGRAM HARBOLNAS 12 DESEMBER 2024 PENJUALAN MINIPACK MOVIES

### FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah ada promo terbaru dalam rangka merayakan Harbolnas 12.12?	Ya, dalam rangka merayakan Harbolnas 12.12, Transvision menghadirkan Promo untuk Pembelian Paket Berlangganan Nusantara (DTH Prepaid), Satellite (DTH Postpaid), dan Xstream
2	Seperti apa promo barunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DTH (Nusantara dan Satellite) Minipack Movies 12 Bulan special harga Rp99.000</li> <li>• Xstream Xstream Bronze bundl Minipack Movies 12 Bulan seharga Rp299.000</li> </ul>
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo yang diberikan hanya berlaku selama periode Promo Harbolnas 12.12 saja
4	Sampai kapan promo tersebut berlangsung?	Promo tersebut berlangsung untuk Transaksi Pembelian di tanggal 12 Desember 2024 pukul 00:01 s.d 23:59 WIB
5	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain? / apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
6	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)
7	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nusantara/Satellite: Untuk pembelian Promo Harbolnas 12.12 hanya bisa dilakukan 1 kali untuk setiap nomor kartu tayang</li> <li>• Xstream: Untuk pembelian Promo Harbolnas 12.12 hanya bisa dilakukan 1 kali untuk setiap user</li> </ul>
8	Dimana saja pembelian yang mendapatkan promo tersebut?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nusantara: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision</li> <li>• Satellite: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui sales agent Transvision, dan contact center Transvision</li> <li>• Xstream: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a>, sales agent Transvision dan contact center Transvision</li> </ul>

## FAQ PROGAM HARBOLNAS 12 DESEMBER 2024 PENJUALAN MINIPACK MOVIES

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Apakah tayangan akan langsung aktif?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nusantara dan Xstream: Tayangan akan langsung aktif ketika pembayaran sudah berhasil dan dipastikan pembayaran tidak melewati waktu Promo Harbolnas 12.12</li> <li>• Satellite: Tayagan akan langsung aktif ketika Bapak/Ibu sudah setuju mengikuti Promo Harbonas 12.12</li> </ul>
10	Bagaimana jika tayangan saya belum aktif?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nusantara: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005</li> <li>• Satellite dan Xstream: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Call Center : 1500060</li> <li>- WhatsApp : 0823-0823-5810</li> <li>- Email : care@transvision.co.id</li> </ul> </li> </ul>
11	Bagaimana jika Saya terlambat melakukan pembayaran untuk Promo Harbolnas 12.12 tersebut?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nusantara: Pembelian dan pembayaran akan otomatis gagal</li> <li>• Satellite: Tagihan akan muncul pada cycle tagihan berikutnya, jika Bapak/Ibu terlambat melakukan pembayaran maka akan dikenakan denda dan seluruh tayangan akan terisolir sampai adanya pembayaran</li> <li>• Xstream: Kode pembayaran akan otomatis hangus jika pembayaran belum dilakukan sampai dengan 13 Desember 2024 pukul 23:59 WIB</li> </ul>
12	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian minipack lagi?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, Pembelian Promo Harbolnas 12.12 tidak akan mempengaruhi durasi paket yang sudah ada karena status paket sebelumnya akan berjalan masing-masing
13	Kenapa di CubMu tidak ada Promo Harbolnas 12.12 juga?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk Promo Harbolnas 12.12 saat ini hanya tersedia untuk pelanggan yang memiliki perangkat Transvision saja, namun Bapak/Ibu bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.

# FAQ PROGRAM HARBOUNAS 12 DESEMBER 2024

## PENJUALAN MINIPACK MOVIES

### Lampiran

#### 1. Channel Minipack Movies

MINIPACK MOVIES (9 Channel)		
HBO	HBO Family	tvN MOVIES
HBO Signature	CINEMAX	Celestial Movies
HBO Hits	Cinema World	Thrill

#### 2. Channel Xstream Bronze

XSTREAM BRONZE (37 Channel)		
Dunia Anak	Al Quran Al Kareem	Indosiar
Cartoon TV	Khazanah	Kompas TV
Al Jazeera	DAAI TV	RCTI
Bioskop Indonesia	Pijar TV	MNCTV
Celestial Movies	Nabawi TV	GTV
Thrill	TransTV	TVRI
tvN	Trans7	BTV
KBS World	CNN Indonesia	Net.TV
!nser	CNBC Indonesia	rtv
Dunia Lain	Metro TV	Jak TV
CCTV 4	tvOne	jtv
Eat N Go	ANTV	-
Musik Indonesia	SCTV	-