

SEKILAS INFO WeTV



Asal Beijing, China



Berdiri 2019



Tencent Holdings Ltd



Head of BusDev & Marketing
PT Tencent Technology Id
Lesley Simpson

DOWNLOAD



100 Juta+
Downloader



Konten drama, film, anime,
dan variety show terbaik dari
berbagai negara di Asia

PILIHAN PAKET WeTV

VIP
(Auto Payment)

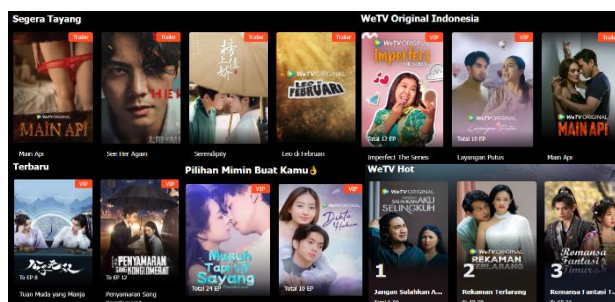
Bulanan Rp43.290
3 Bulan Rp120.990
12 Bulan Rp409.590

VIP
(One Time Payment)

Bulanan Rp54.390
6 Bulan Rp143.190
12 Bulan Rp498.390

PERBANDINGAN PILIHAN PAKET WeTV

Paket/Periode	Free User	VIP (Auto Payment)	VIP (One Time Payment)
1 Bulan	0	Rp43.290	Rp54.390
3 Bulan	0	Rp120.990	Rp143.190
12 Bulan	0	Rp409.590	Rp498.390
Benefit			
Advanced Viewing	No	Yes	Yes
Exclusive Content	No	Yes	Yes
Fast Track	No	Yes	Yes
Skip Advertising	No	Yes	Yes
Watch on 2 devices simultaneously	No	Yes	Yes



TUJUAN

Untuk menyediakan ragam variasi layanan untuk pelanggan Xstream sehingga bisa memberi nilai tambah sekaligus meningkatkan kualitas dan pengalaman pelanggan dalam menikmati layanan Xstream OTT dan kecanggihan teknologi Xstream Box.

PAKET BUNDLING

Paket Bundling Pembelian Xstream Box + WeTV



- Launch Promo mulai tanggal **16 November 2024** Pukul 00:01 WIB
- Pembelian Xstream Box + WeTV bisa dilakukan melalui my.transvision.co.id atau marketplace Transvision Official Store
- Pembelian Recurring Xstream +WeTV **hanya** bisa dilakukan melalui my.transvision.co.id.
- Diskon Promo Bundling **hanya** berlaku untuk Harga WeTV saja

- Penawaran Paket Bundling Pembelian Xstream Box + WeTV, sebagai berikut:

PAKET	PERIODE	XSTREAM	WeTV	NORMAL	DISC WeTV	FINAL
<i>Xstream Box Gen2 C3 + WeTV</i>	3 Bulan	Rp399.000	Rp120.990	Rp519.990	15%	Rp501.900
<i>Xstream Box Gen2 C12 + WeTV</i>	12 Bulan	Rp749.000	Rp409.590	Rp1.158.590		Rp1.097.200

- Penawaran Paket Bundling Pembelian Recurring Xstream + WeTV, sebagai berikut:

PAKET	PERIODE	XSTREAM	WeTV	NORMAL	DICS WeTV	FINAL
<i>Xstream Silver + WeTV</i>	Bulanan	Rp30.000	Rp43.290	Rp73.290	15%	Rp66.800
	3 Bulan	Rp90.000	Rp120.990	Rp210.990		Rp192.900
	12 Bulan	Rp300.000	Rp409.590	Rp709.590		Rp648.200
<i>Xstream Gold + WeTV</i>	Bulanan	Rp50.000	Rp43.290	Rp93.290		Rp86.800
	3 Bulan	Rp150.000	Rp120.990	Rp270.990		Rp252.900
	12 Bulan	Rp500.000	Rp409.590	Rp909.590		Rp848.200
<i>Xstream Platinum + WeTV</i>	Bulanan	Rp100.000	Rp43.290	Rp143.290		Rp136.800
	3 Bulan	Rp300.000	Rp120.990	Rp420.990		Rp402.900
	12 Bulan	Rp1.000.000	Rp409.590	Rp1.409.590		Rp1.348.200
<i>Xstream Diamond + WeTV</i>	Bulanan	Rp190.000	Rp43.290	Rp233.290		Rp226.800
	3 Bulan	Rp570.000	Rp120.990	Rp690.990		Rp672.900
	12 Bulan	Rp1.900.000	Rp409.590	Rp2.309.590		Rp2.248.200

FAQ

1. Apa itu WeTV?
 - ✓ *WeTV merupakan layanan streaming video yang menghadirkan beragam dari konten drama, film, anime, dan variety show terbaik dari berbagai negara di Asia, mulai dari series original Indonesia, drama Tiongkok, drama Korea, drama Jepang atau j-dorama, dan lainnya dengan subtitle Indonesia yang resmi.*
2. Apa saja pilihan paket berlangganan streaming yang ada di WeTV?
 - ✓ *Paket berlangganan streaming WeTV saat ini memiliki 2 pilihan yakni, VIP (Auto Payment) dan VIP (One Time Payment)*
3. Apa yang menjadi pembeda pada paket berlangganan streaming WeTV antara VIP (Auto Payment) dan VIP (One Time Payment)?
 - ✓ *Pembeda pada paket berlangganan streaming WeTV hanyalah pada mekanisme pembayaran selanjutnya, sebagai berikut:*
 - *VIP (Auto Payment) : mekanisme pembayaran dilakukan otomatis ketika periode yang dipilih sudah habis (perpanjangan paket otomatis mengikuti periode yang dipilih pada saat pertama kali namun bisa dnonaktifkan kapanpun)*
 - *VIP (One Time Payment) : mekanisme pembayaran hanya dilakukan 1 kali saat melakukan pembelian paket saat itu juga*
4. Apakah semua Paket Berlangganan WeTV dijual di Transvision (my.transvision.co.id)?
 - ✓ *Transvision hanya menjual paket VIP (One Time Payment) saja*
5. Berapa lama variasi durasi yang bisa dipilih pengguna?
 - ✓ *Pengguna bisa memilih durasi paket yang tersedia sebagai berikut:*
 - *VIP : Bulanan, 3 Bulan dan 12 Bulan*
6. Apakah benefit yang Saya terima jika membeli melalui di Transvision (my.transvision.co.id)?
 - ✓ *Bapak/Ibu akan mendapatkan Diskon 15% jika Bapak/Ibu melakukan pembelian Bundling Xstream dengan WeTV*
7. Apasaja paket Bundling yang mendapatkan Diskon 15%?
 - ✓ *Paket Bundling yang mendapatkan Diskon 15% yakni pembelian Bundling Xstream Box + WeTV dan/atau Recurring Xstream + WeTV*
8. Bagaimana jika Saya hanya ingin membeli Paket Berlangganan WeTV saja?
 - ✓ *Jika Bapak/Ibu ingin membeli Paket Berlangganan WeTV (VIP) saja bisa namun akan dikenakan harga normal*

9. Apakah harga yang dicantumkan ada tambahan biaya lainnya?
 ✓ ***Harga tersebut sudah termasuk PPN 11%, dan biaya admin dari masing-masing pilihan pembayaran***
10. Apa saja metode pembayaran yang digunakan untuk pembelian Paket Berlangganan WeTV di Transvision (my.transvision.co.id)?
 ✓ ***Semua pembayaran di my.transvision.co.id bisa digunakan, saat ini yang berlaku melalui Kode Bayar Transvision (1276 xxxx xxxx), OVO, Gopay, QRIS***
11. Setelah melakukan pembayaran, darimana Saya mendapatkan Voucher Paket Berlangganan WeTV?
 ✓ ***Bapak/Ibu akan mendapatkan kode voucher melalui email yang dikirimkan oleh Transvision ke email yang terdaftar sebagai akun my.transvision.co.id***
12. Apakah Saya bisa menukar masa berlaku Voucher Paket Berlangganan WeTV Saya yang sudah berakhir?
 ✓ ***Mohon maaf Bapak/Ibu tidak bisa menukar voucher jika masa berlaku voucher sudah habis/berakhir. Pastikan Bapak/Ibu sudah menukarkannya sebelum masa berlaku voucher tersebut habis***
13. Saya masih memiliki paket WeTV yang masih aktif, namun saya memiliki kode voucher baru, bagaimana dengan status paket aktif Saya jika Saya melakukan penukaran Voucher Berlangganan WeTV?
 ✓ ***Paket Berlangganan WeTV Bapak/Ibu sebelumnya tidak akan hilang dan masa aktif saat ini akan bertambah mengikuti durasi dari Voucher yang ditukarkan***
14. Berapa kali Saya bisa menukar voucher Saya?
 ✓ ***Voucher hanya bisa ditukarkan 1 kali saja, pastikan Akun yang digunakan adalah akun Bapak/Ibu sendiri***
15. Berapa lama masa aktif penukaran Voucher Paket Berlangganan WeTV yang diberikan untuk pengguna Transvision?
 ✓ ***Masa aktif penukaran Voucher Paket Berlangganan WeTV berlaku sampai dengan 1 Oktober 2025***
16. Dimana Saya bisa menukarkan kode Voucher Paket Berlangganan WeTV Saya?
 ✓ ***Penukaran Kode Voucher Paket Berlangganan WeTV hanya bisa melalui Web Browser sebagai berikut:***
 - Melalui link : <https://film.wetv.vip/wetv/cdkey.html> > Input Kode Voucher yang dimiliki dan Kode Verifikasi yang dikirimkan ke Nomor Ponsel terhubung > Klik “Tebus Sekarang”

- **Web WeTV** : Login <https://wetv.vip/id> > Klik Menu VIP > Klik “Tebus VIP” > **Input Kode Voucher yang dimiliki dan Kode Verifikasi yang dikirimkan ke Nomor Ponsel terhubung > Klik “Tebus Sekarang”**
17. Apakah ada syarat untuk dapat melakukan penukaran kode voucher paket berlangganan WeTV?
- ✓ **Untuk dapat melakukan penukaran Kode Voucher Paket Berlangganan WeTV Bapak/Ibu harus pastikan sudah menghubungkan Nomor Ponsel terlebih dahulu ke Akun WeTV Bapak/Ibu, karena akan dikirimkan kode verifikasi ke Nomor Ponsel yang terhubung**
18. Apakah akan terdebit kembali jika sebelumnya Saya berlangganan VIP (Auto Payment) kemudian melakukan klaim voucher dari pembelian di Transvision, namun belum menonaktifkan Auto Payment di WeTV?
- ✓ **Ya, selama Bapak/Ibu masih mengaktifkan Paket Berlangganan WeTV VIP (Auto Payment) dan belum diberhentikan makan VIP (Auto Payment) akan terus diperpanjang**
19. Saya sudah memiliki kode voucher, kenapa tidak bisa digunakan?
- ✓ **Pastikan kode voucher yang Bapak/Ibu miliki masih aktif dan sesuai,**
 - ✓ **Pastikan Bapak/Ibu menggunakan alamat IP negara Bapak/Ibu membuka akun untuk masuk ke WeTV**
 - ✓ **Contact person kendala WeTV:**
 - **Instagram & X** : @wetvindonesia
 - **Facebook** : WeTV Indonesia
 - **Feedback via aplikasi WeTV** : <https://bit.ly/MiminWeTVBantu>
 - ✓ **Untuk memproses laporan user perlu melampirkan data berikut:**
 - **Screenshot keterangan kendala yang terjadi**
 - **Screenshot Kode Voucher dari Transvision**
20. Bagaimana cara Saya Login dan Logout dari WeTV?
- ✓ **Login**
 - **Website** : Buka <https://wetv.vip/id> > Klik Menu VIP > Klik “Ganti Akun” atau Klik ikon “Profile” > Pilih “Metode Login”
 - **Aplikasi** : Buka aplikasi WeTV > Klik “Akun” > Klik “Login” > Pilih “Metode Login”

✓ **Logout**

- **Website** : Buka <https://wetv.vip/id> > Klik ikon Profile > Klik “Logout”
- **Aplikasi** : Buka aplikasi WeTV > Klik “Akun” > Klik “Pengaturan” > Klik “Logout”

21. Bagaimana cara yang digunakan untuk Login di WeTV?

✓ **Bapak/Ibu bisa Login menggunakan beberapa cara untuk Login di WeTV, sebagai berikut:**

- Input Nomor Ponsel atau e-Mail dan Sandi kemudian klik Login
- Auto connect dari akun Line
- Auto connect dari akun Google
- Auto connect dari akun Facebook
- Auto connect dari akun MyRepublic

22. Bagaimana cara Saya melihat history Saya di WeTV?

✓ **Untuk dapat melihat history, pastikan Bapak/Ibu sudah memiliki akun dan sedang login, caranya:**

- **WeTV di Menu Akun, dengan terdapat pilihan history:**
 - Aktivitas menonton (History tontonan)
 - Unduh (Konten yang diunduh)
 - Daftar Saya (Konten yang disimpan) & Reservasi (Book konten yang akan tayang)
- **Website dengan mengklik ikon “Profile” > Klik “History” (History tontonan)**

23. Bagaimana cara Saya mengunduh konten video?

✓ **Untuk dapat mengunduh konten video yang diinginkan, pastikan Bapak/Ibu sudah memiliki akun dan sedang login, caranya:**

- **Buka konten video yang ingin di unduh**
- **Klik Ikon “Unduh”  > Pilih Episode yang diinginkan**

24. Bagaimana jika Saya ingin melakukan pengaturan akun WeTV Saya?

✓ **Untuk dapat melakukan pengaturan akun yang tersedia hanya di Aplikasi WeTV, pastikan Bapak/Ibu sudah memiliki akun dan sedang login, caranya:**

- **Klik “Akun” > Klik “Pengaturan”**
- **Fitur yang bisa Bapak/Ibu lakukan pengaturan akun WeTV**

- Akun	- Bahasa	- Gambar di dalam gambar
- Tema	- Notifikasi	- Manajemen perangkat
- Mode getar	- Hapus cache	bersama

25. Bagaimana jika Saya ingin mengubah profil WeTV Saya?

- ✓ ***Untuk dapat mengubah profil WeTV, pastikan Bapak/Ibu sudah memiliki akun dan sedang login, caranya:***
 - ***Aplikasi WeTV***
 - ***Klik “Akun” > Klik “Profile” > Klik “Edit Profile”***
 - ***Website dengan mengklik ikon “Profile” > Klik “Data Pribadi” > Klik “Edit Informasi”***

26. Jika Saya ingin berhenti berlangganan di tengah periode, apakah Saya akan mendapatkan pengembalian uang?

- ✓ ***Uang yang sudah dibayarkan untuk pembelian paket berlangganan tidak dapat dikembalikan***

27. Bagaimana jika Saya ingin berhenti berlangganan WeTV di tengah periode?

- ✓ ***Bapak/Ibu tetap bisa mengakses paket berlangganan WeTV sampai dengan masa periode habis, namun untuk metode pembelian dengan Auto Payment maka harus dilakukan penonaktifan dahulu agar tidak dilakukan pendebitan kembali***

28. Apakah semua konten dan tayangan di WeTV dapat disaksikan?

- ✓ ***Dengan berlangganan VIP WeTV maka semua konten dan tayangan di WeTV bisa disaksikan***

29. Berapa device yang bisa digunakan untuk menyaksikan secara bersamaan sekaligus?

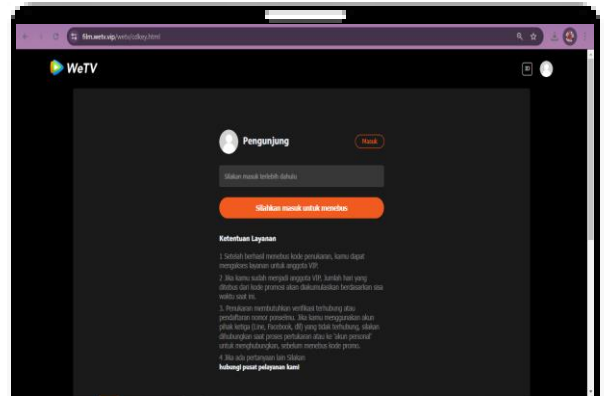
- ✓ ***Jumlah maksimal device yang bisa digunakan untuk menyaksikan secara bersamaan sekaligus sebanyak 2 akun***

LAMPIRAN

Cara Menukarkan Kode Voucher WeTV hanya tersedia melalui Web Browser

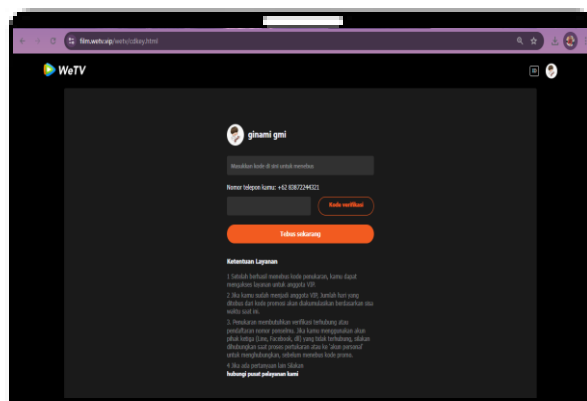


O
R



Pastikan Bapak/Ibu sudah login pada Web WeTV
(<https://wetv.vip/id>), lalu Klik Menu “VIP”, lalu
Klik “Tebus VIP”

Klik link <https://film.wetv.vip/wetv/cdkey.html>,
lalu lakukan Login terlebih dahulu



Input Kode Voucher yang dimiliki dan Kode
Verifikasi yang dikirimkan ke Nomor Ponsel yang
terhubung, lalu Klik “Tebus Sekarang”