

## Latar Belakang

1. Diimplementasikannya Promo untuk pelanggan Nusantara yang masuk kedalam target pembelian pertama kali di platform Nusantara efektif 1 November 2024 Pukul 00:01 WIB
2. Promo

Promo	Harga	Tayangan	Keterangan
Nusa Gold Z	Rp50.000	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nusa Diamond 2 Bulan (bulan 1-2)</li><li>- Nusa Gold 10 Bulan (bulan 3-12)</li><li>- Nusa Free To View 6 Bulan (bulan 13-18)</li></ul>	Hanya berlaku untuk pelanggan yang terpilih

---

## FAQ

1. **Saya mendapatkan pemberitahuan promo untuk pembelian paket berlangganan pertama kali, promonya seperti apa?**

Ya, Selamat Bapak/Ibu terpilih untuk mendapatkan promo khusus Hanya dengan Rp50.000 sudah dapat berlangganan channel Transvision selama 12 bulan

2. **Tayangan apa saja yang bisa saya saksikan setelah mendapatkan promo tersebut?**

Bapak/Ibu bisa menikmati tayangan Eksklusif Transvision sebagai berikut:

- Nusa Diamond 2 bulan (bulan 1-2)
- Nusa Gold 10 bulan (bulan 3-12)
- Nusa Free To View 6 bulan (bulan 13-18)

3. **Apakah saya bisa melakukan pembelian paket lainnya diluar Nusa Gold Z?**

Ya, Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian paket apapun sesuai keinginan dan kebutuhan yang tersedia di platform pembelian Nusantara

4. **Apakah promo tersebut hanya untuk pelanggan terpilih saja?**

Ya, promo tersebut hanya untuk pelanggan terpilih saja, namun Bapak/Ibu tidak perlu khawatir Transvision menyediakan promo menarik untuk pelanggan lainnya

5. **Dimana saya bisa mengetahui promo update untuk pembelian paket?**

Bapak/Ibu bisa mengetahui promo update dari flyer Product Transvision, Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)

6. **Dimana saya bisa melakukan pembelian paket berlangganan?**

Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service ([nusantara.transvision.co.id/beli-minipack](https://nusantara.transvision.co.id/beli-minipack)), Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision

**7. Bagaimana jika saya sudah berhasil melakukan pembelian paket berlangganan namun tayangan Transvision tetap belum aktif?**

Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision

Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005

**8. Apakah ada kontrak minimal berlangganan jika saya sudah melakukan pembelian paket ini?**

Tidak ada minimal kotrak berlangganan, karena perangkat yang Bapak/Ibu gunakan sudah include paket tayangan selama 18 bulan dan bisa dilakukan pengisian ulang paket sesuai dengan kebutuhan dan keinginan Bapak/Ibu

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.