

FAQ Nusa Diamond 7 Hari

Promo Nusa Diamond bagi seluruh pelanggan Nusantara dan Satelit yang melakukan pembelian paket mulai dari periode 11 November 2024 pukul 00:01 WIB, dengan detail sebagai berikut:

1. Promo pembelian Nusa Diamond

Promo Paket	Harga	Periode
Nusa Diamond	Rp25.000	7 Hari

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah benar ada promo baru untuk pembelian paket Nusa Diamond?	Ya benar. Ada promo khusus untuk pelanggan Nusantara yang melakukan pembelian paket Nusa Diamond
2	Seperti apa promo barunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian Nusa Diamond hanya dengan Rp25.000 untuk 7 hari periode tayang
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo tersebut akan mulai dibuka pada 11 November 2024 Pukul 00:01 WIB
4	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain? / apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
5	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di flyer Product Nusantara dan Satelit, Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)
6	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian berulang?	Untuk pembelian berulang tidak ada batasan, namun untuk menghindari kesalahan sistem Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian maksimal sebanyak 12 kali dan mohon menyimpan bukti transaksi secara digital
7	Dimana saja pembelian Nusa Diamond 7 Hari tersedia?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara https://nusantara.transvision.co.id/beli-minipack , Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealer/toko parabola terdekat
8	Bagaimana jika paket Nusa Diamond 7 Hari belum tersedia/terjadi kendala saat pembelian?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Berapa lama paket akan aktif setelah Saya melakukan pembayaran?	Paket Bapak/Ibu akan langsung aktif setelah pembayaran sudah berhasil
10	Bagaimana jika pembayaran sudah berhasil namun tayangan masih terjadi kendala?	Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision. Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005
11	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian paket lagi?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang sama maka masa berlaku paket terakumulasi. Namun jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang berbeda maka statusnya paket sebelumnya akan berjalan masing-masing
12	Saya pelanggan Xstream/DTH, saya lihat di sosial media, ada promo untuk pelanggan Nusantara, apakah saya bisa mendapatkan promo tersebut?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk promo tersebut hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan transaksi pembelian Nusantara dan Satelit saja
13	Kenapa dibedakan antara pelanggan Nusantara dan Xstream/DTH?	Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk pelanggan Xstream/DTH bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami
14	Bagaimana saya untuk mengetahui promo update Transvision (Xstream/DTH)	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id Atau sosial media kami Transvision Official