

FAQ All Channel Nusantara

Brief

- Dalam rangka memperingati HUT Nusantara ke-5, maka special untuk pelanggan Nusantara dapat menikmati tayangan All Channel (Nusa Diamond) efektif 1 Oktober 2024 dari pukul 00:01 WIB s.d 23:59 WIB
- Bonus All Channel (Nusa Diamond) akan diberikan kepada pelanggan Nusantara Sumavision dan yang memiliki Nusa Gold Aktif

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar tanggal 1 Oktober 2024 akan dibukakan All Channel?	Ya benar. Khusus pelanggan Nusantara Sumavision dan yang memiliki Nusa Gold aktif, Bapak/Ibu akan menikmati Tayangan All Channel pada periode 1 Oktober 2024
2	Saya sudah ada paket aktif, apakah dapat All Channel secara otomatis tanpa harus beli paket lagi?	Ya benar. Bapak/Ibu bisa langsung menikmati tayangan All Channel dari tanggal 1 Oktober 2024 pukul 00:01WIB s.d 23:59 WIB
3	Dalam rangka apa pelanggan aktif diberikan All Channel?	Pemberian All Channel diberikan dalam rangka memperingati HUT Nusantara ke-5
4	Apakah ada syarat untuk bisa menikmati All Channel tersebut?	Tayangan All Channel diberikan kepada pelanggan Nusantara yang Aktif, namun Bapak/Ibu tidak perlu khawatir jika tayangan Bapak/Ibu statusnya belum aktif, Bapak/Ibu hanya perlu melakukan pembelian paket Nusantara di tanggal 1 Oktober 2024
5	Apakah bonus tayangan All Channel berlaku untuk semua paket?	Ya, bonus tayangan All Channel berlaku diberikan kepada pelanggan yang memiliki paket aktif minimal Nusa Gold dan Nusantara Sumavision
6	Apakah dengan dibukakan All Channel, saya bisa menikmati semua tayangan di Transvision?	Bapak/Ibu bisa menikmati seluruh tayangan yang ada di paket Nusa Diamond (paket tertinggi Nusantara), namun terdapat 2 channel yang Bapak/Ibu tetap harus berlangganan untuk menyaksikannya yakni Channel Jowo dan PSJ TV
7	Kenapa 2 channel tersebut (Channel Jowo dan PSJ TV) tidak masuk ke dalam promo All Channel?	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, 2 Channel tersebut merupakan channel Premium yang tidak dimasukkan dalam paket manapun, sehingga jika Bapak/Ibu ingin menyaksikan harus berlangganan terdahulu

8	Berapa lama tayangan All Channel ini diberikan?	Tayangan All Channel untuk pelanggan aktif diberikan hanya 1 hari yakni ditanggal 1 Oktober 2024 pukul 00:01 WIB s.d 23:59 WIB
9	Apakah ada pemberitahuan terkait promo tersebut?	Pemberitahuan tersebut sudah dilakukan di media sosial Transvision (Transvision Official) dan melalui Running Text di semua Channel pada layanan Nusantara pada perangkat Bapak/Ibu Jika ada pelanggan bertanya waktu 1 Okt 2024 Pukul 08.00, 13.00, 18.00, 20.00, 21.00 WIB
10	Saya tidak memiliki paket, dimana saja pembelian yang mendapatkan bonus tersebut?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui web Nusantara https://nusantara.transvision.co.id/beli-minipack , Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealer/toko parabola terdekat
11	Bagaimana jika tayangan saya belum All Channel?	Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision. Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005
12	Saya pelanggan Xstream/DTH, saya lihat di sosial media, ada promo All Channel untuk pelanggan Nusantara, apakah saya bisa mendapatkan promo tersebut?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk promo tersebut hanya berlaku untuk pelanggan yang berlangganan Nusantara saja
13	Kenapa dibedakan antara pelanggan Nusantara dan Xstream/DTH?	Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk pelanggan Xstream/DTH bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan diinformasi di sosial media atau agent kami
14	Bagaimana saya untuk mengetahui promo update Transvision (Xstream/DTH)	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id Atau sosial media kami Transvision Official

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.