

FAQ Penambahan Channel Jowo All Platform dan Penurunan Speed TV di DTH Transvision

LATAR BELAKANG

Untuk menambahkan pilihan channel “Hiburan Asia” bagi pelanggan Transvision, maka Transvision menghadirkan Channel Jowo dengan kualitas HD (Standard Definition). Dengan detail informasi sebagai berikut:

No	Nama Channel	Genre	LCN	Q	Deskripsi Channel	Segmentasi
1	Channel Jowo	Hiburan Asia	327	HD	Channel yang menyajikan berbagai Program Hiburan, Edukasi dan Informasi mengenai Seni Budaya Jawa khas Jawa Tengah, Jawa Timur dan DI Yogyakarta	Family

a. Plan:

- Trial : Minggu, 1 September 2024 pukul 00:01 WIB
- As Alacarte : Selasa, 1 Oktober 2024 pukul 00:01 WIB

b. Logo channel :



FAQ CHANNEL Jowo

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Channel Jowo hadir disemua pelanggan Transvision?	Ya, Bapak/Ibu saat ini sudah bisa menikmati Channel Jowo di seluruh layanan Transvision mulai tanggal 1 September 2024
2	Kapan Channel Jowo tayang perdana?	Channel Jowo akan hadir di layanan Transvision mulai tanggal 1 September 2024 secara gratis
3	Bagaimana untuk kualitas tayangan dari Channel Jowo tersebut?	Saat ini channel Jowo hadir dengan kualitas HD (High Definition)
4	Berapa nomor channel dan genre Channel Jowo?	Channel Jowo hadir di nomor channel 327 dengan genre Hiburan Asia
5	Apa konten populer yang dihadirkan dalam Channel Jowo?	Channel Jowo memiliki 5 konten populer yakni : Punakawan, Tembang Jowo, Wayang Orang, Jowo Pedia, dan Ketoprak
6	Apakah Channel Jowo ada alacarte/minipack tersendiri?	Ya, efektif per 1 Oktober 2024 Channel Jowo bisa dinikmati secara eksklusif dalam Alacarte Channel Jowo
7	Berapa biaya untuk bisa berlangganan Channel Jowo?	Bapak/Ibu bisa berlangganan Channel Jowo hanya Rp11.100 untuk 30 hari

8	Apakah ada untuk pilihan berlangganan secara pembayaran dimuka?	Ya, Alacarte Channel Jowo juga tersedia untuk pembayaran dimuka, dengan promo sebagai berikut: <table><tr><th rowspan="2">Paket</th><th colspan="2">Harga</th><th rowspan="2">Periode</th><th rowspan="2">Keterangan</th></tr><tr><th>Nett</th><th>+PPN 11%</th></tr><tr><td rowspan="4">Channel Jowo</td><td>10.000</td><td>11.100</td><td>30 Hari</td><td>Bulanan</td></tr><tr><td>20.000</td><td>22.200</td><td>90 Hari</td><td>PM3 (2+1)</td></tr><tr><td>40.000</td><td>44.400</td><td>180 Hari</td><td>PM6 (4+2)</td></tr><tr><td>80.000</td><td>88.800</td><td>365 Hari</td><td>PM12 (8+4)</td></tr></table>	Paket	Harga		Periode	Keterangan	Nett	+PPN 11%	Channel Jowo	10.000	11.100	30 Hari	Bulanan	20.000	22.200	90 Hari	PM3 (2+1)	40.000	44.400	180 Hari	PM6 (4+2)	80.000	88.800	365 Hari	PM12 (8+4)
Paket	Harga			Periode	Keterangan																					
	Nett	+PPN 11%																								
Channel Jowo	10.000	11.100	30 Hari	Bulanan																						
	20.000	22.200	90 Hari	PM3 (2+1)																						
	40.000	44.400	180 Hari	PM6 (4+2)																						
	80.000	88.800	365 Hari	PM12 (8+4)																						
9	Apakah berlangganan Channel Jowo dihentikan otomatis atau harus manual?	Penghentian Channel Jowo memiliki skema: • Prepaid: Alacarte Channel Jowo akan otomatis berhenti jika sudah habis periodenya • Postpaid: Alacarte Channel Jowo akan terus ditagihkan jika belum ada permintaan dihentikan dari Bapak/Ibu																								
10	Dimana jika Saya ingin berlangganan Channel Jowo?	Bapak/Ibu bisa berlangganan Channel Jowo melalui: • DTH Postpaid: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian dengan menghubungi Customer Service Transvision melalui: – Call Center : 1500060 – WhatsApp : 0823-0823-5810 – Email : care@transvision.co.id • DTH Prepaid: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision • Xstream: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website my.transvision.co.id, sales agent Transvision, dan Keranjang Perangkat Xstream Anda • CubMu: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website cubmu.com, mobile Android CubMu dan CubMu TV																								
11	Apakah dengan penambahan Channel Jowo menggantikan channel lainnya?	Channel Jowo hadir sebagai channel baru bukan channel pengganti, namun mohon maaf untuk penempatan Channel Jowo maka channel Speed TV diturunkan																								
12	Bagaimana jika Saya justru ingin menyaksikan channel Speed TV bukan Channel Jowo	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, channel Speed TV masih tersedia di Layanan Xstream dan CubMu Transvision, Bapak/Ibu hanya cukup berlangganan salah satu dari Xstream atau CubMu Transvision																								

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.