

FAQ BLAST PREMIER

BLAST PREMIER World Final 2024 yang akan ditayangkan di CubMu dan Xstream ini akan diikuti 8 Tim yang memperebutkan \$1.000.000 berlangsung di Resorts World Convention Centre.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Dimana pelanggan bisa menyaksikan Turnamen BLAST PREMIER World Final 2024 ini?	Pelanggan bisa menyaksikan melalui layanan Live TV / Populer Channel melalui aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com), OTT Box Xstream Transvision, my.transvision.co.id
2	Kapan dan dimana turnamen BLAST PREMIER World Final 2024 diselenggarakan?	Turnamen BLAST PREMIER World Final 2024 akan diselenggarakan secara Live di Resorts World Convention Centre pada 30 Oktober 2024 mulai pukul 13:00 WIB hingga 3 November 2024 mulai pukul 16:00 WIB (jadwal terlampir)
3	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan turnamen BLAST PREMIER World Final 2024?	Pelanggan bisa menyaksikan turnamen dengan melakukan pembelian paket BLAST PREMIER di CubMu atau Xstream mulai 29 Oktober 2024 sebagai berikut: Live Turnamen 30 Oktober – 3 November 2024 Re-run dan Highlight 29 Oktober 2024, dan 4-10 November 2024
4	Berapa harga Paket BLAST PREMIER?	Hanya Rp15.000,- (termasuk PPN 11%) dengan periode aktif Paket selama 7 hari
5	Dimana saja pembayaran yang bisa dilakukan?	Seluruh metode pembayaran Transvision bisa dilakukan, Bapak/Ibu bisa pilih sesuai dengan keinginan
6	Apakah harga paket BLAST PREMIER di CubMu, Xstream, dan my.transvision.co.id sama?	Harga paket BLAST PREMIER baik di CubMu, Xstream, dan my.transvision.co.id sama
7	Jika sebelumnya pelanggan memiliki paket berbayar aktif di CubMu / Xstream apakah sudah termasuk Paket ini?	Paket BLAST PREMIER tidak termasuk dalam paket berbayar pelanggan di aplikasi CubMu atau Xstream
8	Apakah pelanggan wajib berlangganan paket Basic atau hanya cukup membeli paket BLAST PREMIER ini saja untuk menyaksikan?	Untuk aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com) pelanggan bisa langsung melakukan pembelian paket BLAST PREMIER meski tidak memiliki Paket Basic yang aktif Sementara untuk menyaksikan di layanan OTT Xstream Transvision, pelanggan harus memiliki paket basic aktif untuk melakukan pembelian paket BLAST PREMIER ini
9	Di menu apakah paket BLAST PREMIER ini bisa didapatkan pelanggan?	Paket BLAST PREMIER bisa didapatkan pada menu Popular Channel atau Live TV di Genre Sport CubMu dan untuk Xstream terdapat dalam menu Pembelian Paket Xstream
10	Bagaimana jika Saya belum menjadi pelanggan Transvision (Xstream dan Cubmu)?	Bapak/Ibu bisa registrasi akun Cubmu di Website/Mobile atau melakukan pembelian Box Xstream, kemudian melakukan pembelian paket BLAST PREMIER tersebut

11	Apakah setelah masa berlaku paket BLAST PREMIER habis akan tetap ditagihkan berlangganan kembali dan mempengaruhi paket Basic Saya?	Masa berlaku paket BLAST PREMIER akan berhenti secara otomatis tanpa mempengaruhi paket Basic Bapak/Ibu
12	Apa saja media yang bisa Saya gunakan untuk menikmati paket BLAST PREMIER tersebut?	Bapak/Ibu bisa menikmati paket BLAST PREMIER tersebut melalui Televisi dari perangkat Xstream atau di perangkat komputer (PC, Laptop) dan Gadget Anda
13	Apakah dengan Saya melakukan pembelian paket BLAST PREMIER, Saya bisa menikmati semua paket yang ada dilayanan Transvision?	Mohon maaf tayangan yang Bapak/Ibu bisa nikmati hanya paket BLAST PREMIER dan yang termasuk dalam paket yang aktif (Xstream)
14	Saya coba akses bisa kok tanpa membeli paket BLAST PREMIER?	Paket BLAST PREMIER yang disaksikan tanpa melakukan pembelian akan bisa disaksikan selama 3 menit, kemudian akan muncul notifikasi pelanggan harus melakukan pembelian

Jadwal BLAST PREMIER World Final

TIME (WIB)	DAY 1 Wed 30 Oct	DAY 2 Thu 31 Oct	DAY 3 Fri 1 Nov	DAY 4 Sat 2 Nov	DAY 5 Sun 3 Nov
13:00	Opening Match 1 - Group A Natus Vincere vs Astralis	Elimination Match - Group A			
15:30	Opening Match 2 - Group A MOUZ vs FaZe	Winner's Match - Group A	Quarter Final 1-Playoff	Semi Final 1-Playoff	
16:00					Grand Final-Playoff
18:00	Opening Match 1 - Group B G2 vs Liquid	Elimination Match - Group B			
18:30			Quarter Final 2-Playoff	Semi Final 2-Playoff	
20:30	Opening Match 2 - Group B Vitality vs Spirit	Elimination Match - Group B			