

FAQ Promo Nusa Gold

Brief

Promo Recurring Nusantara bagi pelanggan aktif Nusantara dan yang melakukan pembelian paket periode 26 Sept – 31 Okt 2024, dengan detail sebagai berikut:

1. Promo pembelian Nusa Gold PM

Promo Paket	Harga	Periode	Bonus
Nusa Gold Bulanan	Rp19.900	1 Bulan	Nusa Film 7 Hari
Nusa Gold PM3	Rp44.900	3 Bulan	Nusa Film 1 Bulan (Bulan ke1)
Nusa Gold PM6	Rp79.000	6 Bulan	Nusa Film 3 Bulan (Bulan ke1-3)
Nusa Gold PM12	Rp159.000	12 Bulan	Nusa Film 6 Bulan (Bulan ke1-6)

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar ada promo baru untuk pembelian paket Nusantara?	Ya benar. Ada promo khusus untuk pelanggan Nusantara yang melakukan pembelian paket berlangganan Nusantara
2	Seperti apa promo barunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian Nusa Gold baik bulanan maupun pembayaran dimuka akan mendapat bonus Nusa Film sesuai program yang berlaku
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo tersebut efektif berlaku mulai 27 September 2024 Pukul 00:01 WIB
4	Sampai kapan promo tersebut berlangsung?	Promo tersebut berlangsung sampai dengan 31 Oktober 2024 Pukul 23:59 WIB
5	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain? / apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
6	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di flyer Product Nusantara, Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)
7	Apakah periode bonus berlaku kelipatan jika saya melakukan pembelian beberapa kali?	Jika Bapak/Ibu melakukan pembelian berulang selama promo berlangsung maka periode bonus Bapak/Ibu akan terakumulasi mengikuti sesuai dengan tanggal pembelian awal Nusa Goldnya

No	Pertanyaan	Jawaban
8	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian berulang?	Untuk pembelian berulang tidak ada batasan, namun untuk menghindari kesalahan sistem Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian maksimal sebanyak 12 kali dan mohon menyimpan bukti transaksi secara digital
9	Dimana saja pembelian yang mendapatkan bonus tersebut?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara https://nusantara.transvision.co.id/beli-minipack , Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealer/toko parabola terdekat
10	Berapa lama bonus akan aktif setelah Saya melakukan pembayaran?	Bonus Bapak/Ibu akan langsung aktif setelah pembayaran sudah berhasil
11	Bagaimana jika pembayaran sudah berhasil namun tayangan bonus belum aktif?	Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision. Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005
12	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian paket lagi?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang sama maka masa berlaku paket terakumulasi. Namun jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang berbeda maka statusnya paket sebelumnya akan berjalan masing-masing
13	Saya pelanggan Xstream/DTH, saya lihat di sosial media, ada promo untuk pelanggan Nusantara, apakah saya bisa mendapatkan promo tersebut?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk promo tersebut hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan transaksi pembelian Nusantara saja
14	Kenapa dibedakan antara pelanggan Nusantara dan Xstream/DTH?	Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk pelanggan Xstream/DTH bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami
15	Bagaimana saya untuk mengetahui promo update Transvision (Xstream/DTH)	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id Atau sosial media kami Transvision Official

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.