

## Latar Belakang

1. Diimplementasikannya Promo untuk user Eks Kugo yang melakukan pembelian Paket Recurring (Nusa Gold Z) untuk pertama kali di platform Nusantara efektif 18 September 2024 Pukul 00:01 WIB
2. Promo

Promo	Harga	Tayangan	Keterangan
Aktivasi	-	- Nusa Basic 7 Hari - Nusa Platinum 7 Hari	Bonus Aktivasi
Nusa Gold Z	Rp50.000	- Nusa Diamond 2 Bulan (bulan 1-2) - Nusa Gold 10 Bulan (bulan 3-12) - Nusa Free To View 6 Bulan (bulan 13-18)	Hanya berlaku untuk Pembelian pertama kali

---

## FAQ

1. **Saya sebelumnya pelanggan Kugo, apakah bisa menyaksikan tayangan Transvision?**  
Ya, untuk Bapak/Ibu yang sebelumnya pelanggan Kugo, saat ini sudah bisa menyaksikan tayangan Transvision di televisi Anda
2. **Bagaimana cara agar bisa mendapatkan tayangan Transvision tersebut?**  
Bapak/Ibu hanya perlu melakukan aktivasi perangkat saja melalui <https://nusantara.transvision.co.id/beli-minipack/aktivasi-dealership>
3. **Tayangan apa saja yang bisa saya saksikan jika sudah melakukan aktivasi?**  
Bapak/Ibu bisa menikmati tayangan Transvision gratis selama 7 hari dengan paket Nusa Platinum sebanyak 60+ channel pilihan Transvision
4. **Jika tayangan aktivasi saya sudah habis, apakah ada promo?**  
Tidak perlu khawatir, jika tayangan aktivasi Bapak/Ibu sudah habis, Bapak/Ibu bisa mendapatkan promo special dengan melakukan pembelian paket **Nusa Gold Z** untuk pertama kalinya seharga **Rp50.000** sudah bisa menikmati tayangan berikut:
  - Nusa Diamond 2 bulan (bulan 1-2)
  - Nusa Gold 10 bulan (bulan 3-12)
  - Nusa Free To View 6 bulan (bulan 13-18)
5. **Apakah saya bisa melakukan pembelian paket lainnya diluar Nusa Gold Z?**  
Ya, Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian paket apapun sesuai keinginan dan kebutuhan yang tersedia di platform pembelian Nusantara
6. **Apakah promo tersebut hanya untuk pembelian pertama saja?**  
Ya, promo tersebut hanya untuk pembelian pertama saja, namun Bapak/Ibu tidak perlu khawatir Transvision menyediakan promo menarik untuk pembelian paket berlangganan lainnya juga

**7. Dimana saya bisa mengetahui promo update untuk pembelian paket?**

Bapak/Ibu bisa mengetahui promo update dari flyer Product Transvision, Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)

**8. Dimana saya bisa melakukan pembelian paket berlangganan?**

Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service ([nusantara.transvision.co.id/beli-minipack](https://nusantara.transvision.co.id/beli-minipack)), Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision

**9. Bagaimana jika saya sudah berhasil melakukan aktivasi dan pembelian paket berlangganan namun tayangan Transvision tetap belum aktif?**

Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision

Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005

**10. Apakah ada kontrak minimal berlangganan jika saya sudah melakukan aktivasi?**

Tidak ada minimal kotrak berlangganan, karena perangkat yang Bapak/Ibu gunakan sudah include paket tayangan selama 18 bulan dan bisa dilakukan pengisian ulang paket sesuai dengan kebutuhan dan keinginan Bapak/Ibu

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.