

## FAQ Perubahan Promo Nusantara

### Brief

Promo Recurring Nusantara berlaku efektif 16 September 2024 untuk product dibawah ini:

#### 1. Nusa Gold

Promo Paket	Periode	Promo Lama		New Promo		Ket
		Inc PPN11%	Bonus	Exc PPN 11%	Inc PPN 11%	
Nusa Gold	Bulanan	Rp9.900	-	Rp17.928	Rp19.900	Tidak mendapatkan Bonus
	PM3	Rp29.700	Nusa Hiburan 3 Bulan	Rp40.450	Rp44.900	
	PM6	Rp49.500	Nusa Hiburan 6 Bulan	Rp71.982	Rp79.900	
	PM12	Rp99.000	Nusa Hiburan 12 Bulan	Rp143.243	Rp159.000	

#### 2. Minipack

Minipack	Periode	Harga (Inc PPN 11%)		Action
		Lama	Baru	
Anak	Bulanan	Rp10.000	-	Hapus
	PM3	Rp30.000	-	
	PM6	Rp50.000	-	
	PM12	Rp100.000	-	
Hiburan	Bulanan	Rp25.000	Rp29.000	Berubah Harga
	PM3	Rp75.000	Rp87.000	
	PM6	Rp125.000	Rp145.000	
	PM12	Rp250.000	Rp290.000	

Sehingga **HANYA** tersedia **4 Minipack** saja (Film, HBO, Hiburan dan PSJ TV)

**Noted: apabila ada perubahan akan diinformasi kembali lebih lanjut**

### FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Saya cek harga Nusa Gold ada perubahan ya?	Ya, harga Nusa Gold memang mengalami perubahan dari sebelumnya Rp9.900 saat ini menjadi Rp19.900
2	Sejak kapan dilakukan kenaikan harga tersebut?	Kenaikan harga dilakukan perubahan efektif 16 September 2024 Pukul 00:01 WIB
3	Apakah perubahan harga berlaku untuk semua platform pembelian paket berlangganan Nusantara?	Ya, kenaikan harga berlaku untuk seluruh platform pembelian paket berlangganan Nusantara
4	Kenapa dilakukan kenaikan harga pada Nusa Gold?	Mohon maaf, kenaikan harga terjadi dikarenakan adanya penambahan channel Premium pada Paket Nusa Gold dimana ada penyesuaian konten dan biaya operasional didalamnya

No	Pertanyaan	Jawaban														
5	Apakah untuk paket berlangganan Nusantara lainnya juga akan mengalami kenaikan?	Kami informasikan saat ini untuk paket berlangganan Nusantara lainnya tidak mengalami perubahan, namun jika nantinya akan ada perubahan akan diinformasikan lebih lanjut														
6	Apakah dengan kenaikan Harga akan ditambahkan benefit lainnya?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, dengan adanya kenaikan harga, jumlah tayangan yang dinikmati juga akan mengikuti dengan ditambahkan Channel Premium didalamnya.  Dan akan lebih hemat jika Bapak/Ibu melakukan pembelian paket langsung untuk 3/6/12 bulan bisa mendapatkan diskon s/d 33,42%														
7	Apasaja penambahan channel yang ditambahkan?	Bapak/Ibu bisa menikmati channel premium tambahan sebagai berikut: <table border="1" data-bbox="799 860 1431 1084"> <thead> <tr> <th colspan="2">Nusa Gold</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cartoon Network HD</td> <td>Thrill</td> </tr> <tr> <td>Cartoonito</td> <td>Warner TV HD</td> </tr> <tr> <td>Cartoon TV Premium</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nusa Gold		Cartoon Network HD	Thrill	Cartoonito	Warner TV HD	Cartoon TV Premium							
Nusa Gold																
Cartoon Network HD	Thrill															
Cartoonito	Warner TV HD															
Cartoon TV Premium																
8	Apakah ada promo dengan adanya kenaikan harga tersebut?	Bapak/Ibu bisa mendapatkan promo jika melakukan pembayaran dimuka, sebagai berikut: <table border="1" data-bbox="799 1216 1431 1480"> <thead> <tr> <th>Paket</th> <th>Periode</th> <th>Harga Normal</th> <th>Harga Promo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Nusa Gold</td> <td>3 Bulan</td> <td>59.700</td> <td><b>44.900</b></td> </tr> <tr> <td>6 Bulan</td> <td>119.400</td> <td><b>79.900</b></td> </tr> <tr> <td>12 Bulan</td> <td>238.800</td> <td><b>159.000</b></td> </tr> </tbody> </table>	Paket	Periode	Harga Normal	Harga Promo	Nusa Gold	3 Bulan	59.700	<b>44.900</b>	6 Bulan	119.400	<b>79.900</b>	12 Bulan	238.800	<b>159.000</b>
Paket	Periode	Harga Normal	Harga Promo													
Nusa Gold	3 Bulan	59.700	<b>44.900</b>													
	6 Bulan	119.400	<b>79.900</b>													
	12 Bulan	238.800	<b>159.000</b>													
9	Dimana saja pembelian yang mendapatkan promo tersebut?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision														
10	Bagaimana jika saya tidak mendapatkan harga promo dengan melakukan pembayaran dimuka?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005														
11	Saya masih memiliki paket Nusa Gold yang aktif, apakah perubahan channel baru juga saya dapatkan meskipun belum melakukan pembelian paket kembali?	Penambahan channel premium di Nusa Gold akan otomatis aktif di 16 September 2024 selama Bapak/Ibu memiliki paket Nusa Gold yang masih aktif														

No	Pertanyaan	Jawaban
12	Bagaimana jika pembayaran sudah berhasil namun tayangan belum aktif?	<p>Nusantara: Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu &gt; Angka 1,2,3 pada remot Transvision</p> <p>Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005</p>

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.