

PROMO RETENSI MERDEKA DORMANT DTH

Periode 1 - 31 Agustus 2024

Kriteria

#

Pelanggan Churn Billing

#

Pelanggan Request Disconnect APS

FILM

SD 107 Bioskop Indonesia
SD 110 Zee Bioskop

HIBURAN ASIA

HD 323 KBS World
SD 324 Insert
SD 325 Eat N Go
SD 326 Dunia Lain
HD 328 Musik Indonesia
SD 329 Maleo
SD 330 CCTV 4
SD 333 Channel Seru!

ANAK

SD 202 Dunia Anak
SD 204 Toon Goggles
SD 206 duck tv
SD 207 Cartoon TV
SD 208 Camp Spoopy

BERITA

SD 603 Al Jazeera
SD 607 Russia Today
SD 608 GPR TV
SD 610 Arirang

EDUKASI

SD 231 Lingua Channel
SD 232 CGTN Documentary
SD 233 Knowledge+

OLAHRAGA

HD 621 Golf+
SD 622 Fight TV
SD 623 Sports TV
SD 624 TVRI Sport
SD 626 Speed TV

RELIGI

SD 700 Al Quran Al Kareem
SD 701 Khazanah
SD 702 tv Mu
SD 703 TV 9
SD 704 Saling Sapa TV
SD 705 DAAI TV
SD 706 Pijar TV
SD 707 Nabawi TV
SD 708 TV Alwafa Tareem
SD 709 Albahza TV

HIBURAN BARAT

SD 306 Fashion TV

TV NASIONAL

HD 800 TransTV
HD 801 Trans7
HD 802 CNN Indonesia
HD 803 CNBC Indonesia
HD 805 Metro TV
HD 806 tvOne
HD 807 ANTV
HD 808 SCTV
HD 809 Indosiar
HD 810 Kompas TV
SD 811 RCTI
SD 812 MNCTV
SD 813 GTV
SD 814 TVRI
SD 815 Moji
SD 816 BTV
SD 817 Net.TV
SD 818 rtv
SD 819 Jak TV
SD 820 jtv
SD 821 Bali TV
SD 822 Riau TV

PERIODE	PROMO STB UTAMA	PROMO STB TAMBAHAN	BONUS TAYANGAN	BENEFIT	OPSI ADD ON G2D	HARGA SETELAH PROMO
6 Bulan	Rp. 99,000	Rp. 99,000	#N/A	Free Tunggakan Bulan ke 6	Rp.151,364	Rp.14,900
12 Bulan	Rp. 149,000	Rp. 149,000	All Channel 1 Bulan	Free Tunggakan Bulan ke 11-12	Rp.302,727	Rp.14,900

Program Retensi Paket Merdeka Dormant DTH

PERIODE	PROMO PEMBAYARAN	PAKET	BENEFIT	BONUS TAYANGAN
6 Bulan	Rp. 99.000,-	PM6 Satellite Basic Promo	Penghapusan 2 Bulan Tunggakan	Tidak Ada
12 Bulan	Rp. 149.000,-	PM12 Satellite Basic	Penghapusan 2 Bulan Tunggakan	Open All Channel 1 Bulan

Syarat & Ketentuan :

- 1. Target Pelanggan : Pelanggan DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular & karyawan Group
- 2. Kriteria Data : Pelanggan Churn Bill & Pelanggan Request Disconnect APS
- 3. Saat melakukan retensi / proses penawaran, agent wajib menjelaskan point perubahan syarat dan ketentuan untuk promo paket Merdeka, dengan mandatory untuk : Paket & Promo harga dan status keberadaan perangkat
- 4. Agent wajib menanyakan status keberadaan perangkat Transvision di rumah pelanggan, Jika pelanggan menginformasikan ada perangkat yang hilang (Indoor unit / Outdoor Unit) maka program ini untuk sementara belum bisa ditawarkan. Dan agent mencatat data ID pelanggan ini untuk di kompulir ke SPV Retensi
- 5. Promo ini hanya berlaku khusus untuk perangkat Transvision yang masih terpasang di rumah pelanggan
- 6. Proses pengajuan ID pelanggan untuk mengikuti promo ini, dilakukan dengan pengajuan adjustment tagihan melalui system PPAB
- 7. Agent membuat tiket (OCR) REQUEST – PROGRAM PELANGGAN EXISTING – PROMO RETENSI KONVERSI dengan menuliskan remarks sesuai dengan penawaran
- 8. Untuk tim Churnprotection promo ini hanya bersifat penawaran Tiering pada opsi terakhir
- 9. Khusus untuk tim Retensi dan Upsell di perbolehkan penawaran langsung promo ini tanpa opsi Tiering
- 10. Pada bulan ke-7 (PM6) dan ke-13 (PM12) , paket yang aktif adalah Satellite Basic seharga Rp. 14.900/bulan (termasuk PPN 11%)
- 11. Apabila tidak ada pembayaran di bulan ke-7 (PM6) atau ke-13 (PM12) maka hanya aktif channel eksklusif Inhouse
- 12. Perubahan paket & aktivasi bonus tayangan akan berjalan pada H+1 setelah pelanggan melakukan pembayaran
- 13. Jika pelanggan memiliki tunggakan, maka mendapatkan benefit sisa tunggakan untuk dihapuskan
- 14. Semua harga sudah termasuk PPN 11%