

Jakarta, 19 Agustus 2024

Kepada,

Yth.

Bapak/Ibu [Nama Pelanggan]

(Nomor Pelanggan Transvision 1278xxxxxxxx)

Hal : Pemberitahuan Status Tagihan Transvision (Transpark DIJ)

Dengan hormat,

Pertama-tama kami ingin mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu [Nama Pelanggan] sudah menggunakan produk dan layanan Transvision.

Melalui surat ini kami sampaikan bahwa dikarenakan adanya perubahan billing system Transvision menyebabkan biaya instalasi (*Installation Fee*) pemasangan baru sebesar Rp. 505.000 (Lima Ratus Lima Ribu Rupiah) belum terinput pada billing berlangganan Bapak/Ibu sebelumnya. Biaya instalasi tersebut akan tertagih pada billing berlangganan yang akan datang periode September 2024.

Demikian informasi ini kami sampaikan, semoga berkenan dan mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi call center Transvision – DIJ di nomor 021-50999333 atau melalui pesan whatsapp di nomor 0822 9900 0147.

Salam Hormat,

Transvision Care