

CASE INSTALL FEE

TRANSPARK CIBUBUR - CYCLE 31

Dear teams,

Info PENTING terkait Apartemen TP Cibubur.

Saat ini dilakukan blast email ke beberapa plg = case install fee transpark cycle 31 (seharusnya tertagih sebelumnya saat install di awal sebesar 500k).

Sample blast email ke target pelanggan :



Jakarta, 19 Agustus 2024

Kepada,

Yth.

Bapak/Ibu [Nama Pelanggan]

(Nomor Pelanggan Transvision 1278xxxxxxxx)

Hal : Pemberitahuan Status Tagihan Transvision (Transpark DIJ)

Dengan hormat,

Pertama-tama kami ingin mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu [Nama Pelanggan] sudah menggunakan produk dan layanan Transvision.

Melalui surat ini kami sampaikan bahwa dikarenakan adanya perubahan billing system Transvision menyebabkan biaya instalasi (*Installation Fee*) pemasangan baru sebesar Rp. 505.000 (Lima Ratus Lima Ribu Rupiah) belum terinput pada billing berlangganan Bapak/Ibu sebelumnya. Biaya instalasi tersebut akan tertagih pada billing berlangganan yang akan datang periode September 2024.

Demikian informasi ini kami sampaikan, semoga berkenan dan mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi call center Transvision – DIJ di nomor 021-50999333 atau melalui pesan whatsapp di nomor 0822 9900 0147.

Salam Hormat,

Transvision Care

Catatan penting :

Intinya, balance tagihan yg ada saat ini adalah tagihan bulanan yg belum di bayarkan pelanggan sejak install. jumlahnya beda2 tergantung kapan psb nya, termasuk kalau ada pel yg udah bayar bulanan juga.

Add info :

**Ini baru plg Cycle-31 ya, nanti yg plg Cycle-15 di proses tgl 7 after isolir. kalo di proses skrg takutnya pel ngga aware jadi kena isolir krn ngga muncul di billing statement, yg cycle-31 di proses skrg biar ke cetak di APC Billing tgl 1 sept bsk.*

***coba simulasikan aja salah satu pelanggan, tagihan yg muncul harusnya sama dengan tagihan bulanan yg belum dibayar sejak install, ditambah yg akan cetak 1 sept bsk (nambah 1 bulan) kalau pel tanya nya setelah tgl 1 sept*