

Latar Belakang

1. Launchingnya product Transvision Satelit kerjasama Transvision dengan Microdyne Makmur pada 21 Agustus 2024
2. Tujuan kerjasama ini dilakukan untuk memperluas jaringan penjualan dan meningkatkan jalur distribusi penjualan Transvision di Pasar
3. Transvision Satelit adalah set-top box (STB) DVB S2 terbaru dari Microdyne yang dirancang khusus menghadirkan performa terbaik, digabungkan dengan tayangan Transvision untuk menghadirkan tayangan hiburan lengkap dengan kualitas HD

FAQ Layanan DTH

1. Apa itu Transvision Satelit?

Transvision Satelit adalah product terbaru Transvision kerjasama dengan Microdyne yang menyediakan layanan TV Berlangganan dengan Linear TV Channel yang menggunakan parabola (DVB-S2)

2. Dimana Saya bisa melakukan pembelian Transvision Satelit?

Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian Transvision Satelit pada mitra/dealer Mycrodyne tedekat dengan lokasi Bapak/Ibu berada

3. Perangkat apasaja yang didapatkan jika Saya melakukan pembelian Transvision Satelit?

Dengan melakukan pembelian Transvision Satelit Bapak/Ibu akan mendapatkan:

- 1 STB Transvision Satelit
- 1 Power supply STB Transvision Satelit
- 1 Kabel RCA
- 1 Remot Control Unit + Baterai

4. Promo apa yang disediakan dari Transvision Satelit?

Dengan melakukan pembelian dan aktivasi Bapak/Ibu akan mendapatkan bonus aktivasi berupa Free All Channel selamas 365 hari untuk 79 pelanggan pertama, dan untuk pelanggan selanjutnya sebagai berikut:

- Nusa Diamond 2 Bulan (bulan ke 1)
- Nusa Gold 10 Bulan (bulan ke 2-12)
- Free To View 6 Bulan (bulan ke 13-18)

5. Berapa harga promo yang ditawarkan untuk Transvision Satelit?

Untuk detail promo pembelian Transvision Satelit yang ditawarkan Bapak/Ibu bisa menghubungi Hotline partner kami di:

- Kalimantan : Digital Ceria 0878-1716-6837
- Sumatera : Metro Jaya 0811-610-8185
- Jawa, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, Papua : Sinar Agung 0895-4008-81404

6. Bagaimana cara pemasangan STB Transvision Satelit tersebut sampai dengan aktivasi?

Pemasangan bisa dilakukan mandiri atau dengan bantuan teknisi dari mitra/dealer tempat Bapak/Ibu melakukan pembelian namun biaya ditanggung pribadi

7. Bagaimana jika terjadi kendala pada saat pemasangan atau ketika berlangganan?

Untuk kendala teknis tayangan, Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision Satelit melalui Whatsapp 0823 0823 5005

Untuk kendala teknis perangkat, Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service mitra penjualan kami di:

- Kalimantan : Digital Ceria 0878-1716-6837
- Sumatera : Metro Jaya 0811-610-8185
- Jawa, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, Papua : Sinar Agung 0895-4008-81404

8. Bagaimana dengan status perangkat Transvision Satelit ketika sudah berhasil dilakukan aktivasi?

Bapak/Ibu tidak perlu khawatir karena perangkat Transvision Satelit yang sudah dibeli akan menjadi hak milik pelanggan

9. Apakah ada kontrak minimal berlangganan dari Transvision Satelit?

Tidak ada minimal kontrak berlangganan, karena perangkat Transvision Satelit yang Bapak/Ibu beli sudah include paket tayangan selama 18 bulan dan bisa dilakukan pengisian ulang paket sesuai dengan kebutuhan dan keinginan Bapak/Ibu

10. Dimana jika Saya ingin melakukan penambahan/pengisian ulang paket berlangganan Saya?

Bapak/Ibu bisa melakukan penambahan/pengisian ulang Paket Berlangganan melalui website Nusantara Self Service di http://bit.ly/trv_self, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Syntet dan Dealership Transvision

11. Paket apasaja yang bisa dipilih untuk penambahan/pengisian ulang berlangganan?

Bapak/Ibu bisa memilih salah satu dari paket berlangganan sebagai berikut:

Paket Basic	Minipack	Add On
Nusa Diamond	Nusa HBO	PSJ TV
Nusa Platinum	Nusa Film	-
Nusa Gold	Nusa Hiburan	-
-	Nusa Anak	-

12. Bagaimana untuk harga paket berlangganan selanjutnya?

Untuk paket berlangganan Bapak/Ibu bisa melihat promonya di flyer Product Transvision, Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.