

FAQ Perubahan Promo Nusantara

Brief

Promo Nusantara berlaku efektif 22-31 Agustus 2024 untuk product dibawah ini:

1. Promo Xstream Gen2 (Box Only) → 22-31 Agustus 2024

Produk	Periode	Perangkat	Harga Coret	Harga Promo (Diskon 17%)	Tayangan
Xstream Gen2 8 GB	3 bln	Xstream Box	Rp549.000	Rp455.670	Xstream Diamond bulan 1-3
	6 bln	Xstream Box	Rp949.000	Rp787.670	Xstream Diamond bulan 1-6
	12 bln	Xstream Box	Rp1.049.000	Rp870.670	Xstream Diamond bulan 1-12

Harga termasuk PPN 11%

2. Nusantara (Recurring) → 22-31 Agustus 2024

Nama Promo	Periode	Harga Sebelumnya	Harga Saat Ini	Ket	Bonus
Nusa Diamond	Bulanan	Rp79.000	Rp89.000	Buy 1 Get 1 Free	Nusa Diamond 1 Bulan
Nusa Gold	12 Bulan	Rp79.000	Rp99.000	-	Nusa Hiburan 12 Bulan

Harga termasuk PPN 11%

Noted: apabila ada perubahan akan diinformasi kembali lebih lanjut

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah ada promo terbaru di Transvision?	Ya, Transvision mengadakan promo terbaru khusus untuk pelanggan Xstream dan Nusantara
2	Seperti apa promo barunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian berikut: • Xstream Box: 1. 3 bulan special harga Rp455.670 2. 6 bulan special harga Rp787.670 3. 12 bulan special harga Rp870.670 • Paket Berlangganan Nusantara: 1. Nusa Diamond bulanan dengan harga Rp89.000 mendapat bonus 1 bulan Nusa Diamond 2. Nusa Gold PM12 dengan harga Rp99.000 bonus Nusa Hiburan 12 bulan
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo yang diberikan berlaku dari 22 Agustus 2024 sampai dengan 31 Agustus 2024
4	Sebelumnya ada Promo Kemerdekaan untuk Xstream, Nusantara dan CubMu, kenapa sekarang hanya ada Xstream dan Nusantara saja?	Mohon maaf karena memang untuk promo masing-masing memiliki ketentuannya tersendiri
5	Apakah nanti akan diinformasikan jika ada promo lain? / apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
6	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di flyer Product Transvision, Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)
7	Apakah periode bonus berlaku kelipatan jika saya melakukan pembelian beberapa kali? (Nusantara)	Jika Bapak/Ibu melakukan pembelian berulang selama promo berlangsung maka periode bonus Bapak/Ibu akan terakumulasi sesuai dengan pembayaran yang Bapak/Ibu lakukan
8	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian berulang? (Nusantara)	Untuk pembelian berulang tidak ada batasan, namun untuk menghindari kesalahan sistem Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian maksimal sebanyak 12 kali dan mohon menyimpan bukti transaksi secara digital

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Dimana saja pembelian yang mendapatkan promo tersebut?	- Nusantara: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision - Box Xstream Gen2: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website my.transvision.co.id, sales agent Transvision, dan Marketplace official Transvision
10	Bagaimana jika tayangan saya belum aktif?	- Nusantara: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005 - Xstream: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui: - Call Center : 1500060 - WhatsApp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id
11	Berapa lama tayangan akan aktif setelah Saya melakukan pembayaran? (Nusantara)	Tayangan Bapak/Ibu akan langsung aktif setelah pembayaran sudah berhasil
12	Bagaimana jika pembayaran sudah berhasil namun tayangan belum aktif? (Nusantara)	Nusantara: Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005
13	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian paket lagi? (Nusantara)	Nusantara: Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang sama maka masa berlaku paket terakumulasi. Namun jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang berbeda maka statusnya paket sebelumnya akan berjalan masing-masing

No	Pertanyaan	Jawaban
14	Saya pelanggan DTH, saya lihat di sosial media, ada promo untuk pelanggan Xstream, dan Nusantara, apakah saya bisa mendapatkan promo tersebut?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk promo tersebut hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan transaksi pembelian Xstream Gen2 Box, dan Paket Berlangganan Nusantara
15	Kenapa dibedakan antara pelanggan Nusantara, Xstream, DTH, dan CubMu?	Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk pelanggan DTH dan CubMu bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami
16	Bagaimana saya untuk mengetahui promo update Transvision (DTH dan CubMu)?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui: Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810 Email care@transvision.co.id Atau sosial media kami Transvision Official

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.