

FAQ Promo Kemerdekaan

Brief

Promo Kemerdekaan berlaku untuk product dibawah ini:

- a. Xstream Gen2 (Box Only), dan Nusantara (Recurring) efektif tanggal 15 Agustus 2024 Pukul 00:01 WIB s.d 21 Agustus 2024 Pukul 23:59 WIB
- b. CubMu pada tanggal 17 Agustus 2024 Pukul 00:01 WIB s.d 18 Agustus 2024 Pukul 23:59 WIB

Dengan detail sebagai berikut (Semua harga sudah termasuk PPN11%):

1. Promo Xstream Gen2 (Box Only) → 15-21 Agustus 2024

Produk	Periode	Perangkat	Harga Coret	Harga Promo (Diskon 17%)	Tayangan
Xstream Gen2 8 GB	3 bln	Xstream Box	Rp549.000	Rp455.670	Xstream Diamond bulan 1-3
	6 bln	Xstream Box	Rp949.000	Rp787.670	Xstream Diamond bulan 1-6
	12 bln	Xstream Box	Rp1.049.000	Rp870.670	Xstream Diamond bulan 1-12

2. Nusantara (Recurring) → 15-21 Agustus 2024

Nama Promo	Periode	Harga Coret	Harga Promo	Ket	Bonus
Nusa Diamond	Bulanan	Rp139.000	Rp79.000	Buy 1 Get 1 Free	Nusa Diamond 1 Bulan
Nusa Gold	12 Bulan	Rp129.000	Rp79.000	-	-

3. CubMu → 17-18 Agustus 2024

Nama Promo	Periode	Harga Coret	Harga Promo (Diskon 17%)
CubMu Premium	Bulanan	Rp19.000	Rp15.770
CubMu Lite	Bulanan	Rp11.900	Rp9.877

Noted: apabila ada perubahan akan diinformasi kembali lebih lanjut

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah ada promo terbaru dalam rangka merayakan HUT Kemerdekaan RI?	Ya, dalam rangka merayakan HUT Kemerdekaan RI ke-79, Transvision menghadirkan Promo Kemerdekaan untuk Pembelian Xstream Box Gen2, Paket Berlangganan Nusantara, dan CubMu
2	Seperti apa promo barunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian berikut: - Xstream Gen2 (Box Only) 3 bulan special harga Rp455.670 6 bulan special harga Rp787.670 12 bulan special harga Rp870.670 - Paket Berlangganan Nusantara: - Nusa Diamond bulanan dengan harga Rp79.000 mendapat bonus 1 bulan Nusa Diamond - Nusa Gold PM12 dengan harga special hanya Rp79.000 - CubMu: - CubMu Premium bulanan special harga Rp15.770 - CubMu Lite bulanan special harga Rp9.877
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo yang diberikan hanya berlaku selama periode Promo Kemerdekaan saja
4	Sampai kapan promo tersebut berlangsung?	Promo tersebut berlangsung sebagai berikut: - Xstream Gen2 Box dan Nusantara: 15-21 Agustus 2024 - CubMu: 17-18 Agustus 2024
5	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain? / apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
6	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di flyer Product Transvision (Xstream, Nusantara, CubMu) Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)
7	Apakah periode bonus berlaku kelipatan jika saya melakukan pembelian beberapa kali? (Nusantara)	Jika Bapak/Ibu melakukan pembelian berulang selama promo berlangsung maka periode bonus Bapak/Ibu akan terakumulasi sesuai dengan pembayaran yang Bapak/Ibu lakukan
8	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian berulang? (Nusantara)	Untuk pembelian berulang tidak ada batasan, namun untuk menghindari kesalahan sistem Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian maksimal sebanyak 12 kali dan mohon menyimpan bukti transaksi secara digital

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Dimana saja pembelian yang mendapatkan promo tersebut?	- Nusantara: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher, Aplikasi Synet dan Dealership Transvision - Box Xstream Gen2: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website my.transvision.co.id, sales agent Transvision, dan Marketplace official Transvision - CubMu: Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui Website cubmu.com, Mobile Android CubMu, Aplikasi CubMu TV
10	Bagaimana jika tayangan saya belum aktif?	- Nusantara: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005 - Xstream dan CubMu: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui: - Call Center : 1500060 - WhatsApp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id
11	Berapa lama tayangan akan aktif setelah Saya melakukan pembayaran? (Nusantara dan CubMu)	Tayangan Bapak/Ibu akan langsung aktif setelah pembayaran sudah berhasil
12	Bagaimana jika pembayaran sudah berhasil namun tayangan belum aktif? (Nusantara dan CubMu)	- Nusantara: Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005 - CubMu: Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui: - Call Center : 1500060 - WhatsApp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id
13	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian paket lagi? (Nusantara dan CubMu)	Nusantara: Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang sama maka masa berlaku paket terakumulasi. Namun jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang berbeda maka statusnya paket sebelumnya akan berjalan masing-masing

No	Pertanyaan	Jawaban
		CubMu: Jika Bapak/Ibu ingin melakukan pembelian paket yang sama namun masih memiliki masa aktif 7hari atau kurang, maka Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian paket yang berbeda dari yang saat ini Bapak/Ibu miliki
14	Saya pelanggan DTH, saya lihat di sosial media, ada promo untuk pelanggan Xstream, Nusantara, dan CubMu, apakah saya bisa mendapatkan promo tersebut?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk promo tersebut hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan transaksi pembelian Xstream Gen2 Box, Paket Berlangganan Nusantara, dan CubMu saja
15	Kenapa dibedakan antara pelanggan Nusantara, Xstream, DTH, dan CubMu?	Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk pelanggan DTH bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami
16	Bagaimana saya untuk mengetahui promo update Transvision (DTH)	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui: Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810 Email care@transvision.co.id Atau sosial media kami Transvision Official

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.