

FAQ BLAST PREMIER

BLAST PREMIER Fall Showdown 2024 yang akan ditayangkan di CubMu dan Xstream ini akan diikuti 16 Tim yang memperebutkan \$135.000 berlangsung di BLAST Studio Europe.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Dimana pelanggan bisa menyaksikan Turnamen BLAST PREMIER Fall Showdown 2024 ini?	Pelanggan bisa menyaksikan melalui layanan Live TV / Populer Channel melalui aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com), OTT Box Xstream Transvision, my.transvision.co.id
2	Kapan dan dimana turnamen BLAST PREMIER Fall Showdown 2024 diselenggarakan?	Turnamen BLAST PREMIER Fall Showdown 2024 akan diselenggarakan secara Live di BLAST Studio Europe pada 21 Agustus 2024 mulai pukul 20:30 WIB hingga 26 Agustus 2024 mulai pukul 01:30 WIB (jadwal terlampir)
3	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan turnamen BLAST PREMIER Fall Showdown 2024?	Pelanggan bisa menyaksikan turnamen dengan melakukan pembelian paket BLAST PREMIER di CubMu atau Xstream mulai 20 Agustus 2024 sebagai berikut: Live Turnamen 21-26 Agustus 2024 Re-run dan Highlight 20 Agustus 2024, dan 27-31 Agustus 2024
4	Berapa harga Paket BLAST PREMIER?	Hanya Rp15.000,- (termasuk PPN 11%) dengan periode aktif Paket selama 7 hari
5	Dimana saja pembayaran yang bisa dilakukan?	Seluruh metode pembayaran Transvision bisa dilakukan, Bapak/Ibu bisa pilih sesuai dengan keinginan
6	Apakah harga paket BLAST PREMIER di CubMu, Xstream, dan my.transvision.co.id sama?	Harga paket BLAST PREMIER baik di CubMu, Xstream, dan my.transvision.co.id sama
7	Jika sebelumnya pelanggan memiliki paket berbayar aktif di CubMu / Xstream apakah sudah termasuk Paket ini?	Paket BLAST PREMIER tidak termasuk dalam paket berbayar pelanggan di aplikasi CubMu atau Xstream
8	Apakah pelanggan wajib berlangganan paket Basic atau hanya cukup membeli paket BLAST PREMIER ini saja untuk menyaksikan?	Untuk aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com) pelanggan bisa langsung melakukan pembelian paket BLAST PREMIER meski tidak memiliki Paket Basic yang aktif Sementara untuk menyaksikan di layanan OTT Xstream Transvision, pelanggan harus memiliki paket basic aktif untuk melakukan pembelian paket BLAST PREMIER ini
9	Di menu apakah paket BLAST PREMIER ini bisa didapatkan pelanggan?	Paket BLAST PREMIER bisa didapatkan pada menu Populer Channel atau Live TV di Genre Sport CubMu dan untuk Xstream terdapat dalam menu Pembelian Paket Xstream

10	Bagaimana jika Saya belum menjadi pelanggan Transvision (Xstream dan Cubmu)?	Bapak/Ibu bisa registrasi akun Cubmu di Website/Mobile atau melakukan pembelian Box Xstream, kemudian melakukan pembelian paket BLAST PREMIER tersebut
11	Apakah setelah masa berlaku paket BLAST PREMIER habis akan tetap ditagihkan berlangganan kembali dan mempengaruhi paket Basic Saya?	Masa berlaku paket BLAST PREMIER akan berhenti secara otomatis tanpa mempengaruhi paket Basic Bapak/Ibu
12	Apa saja media yang bisa Saya gunakan untuk menikmati paket BLAST PREMIER tersebut?	Bapak/Ibu bisa menikmati paket BLAST PREMIER tersebut melalui Televisi dari perangkat Xstream atau di perangkat komputer (PC, Laptop) dan Gadget Anda
13	Apakah dengan Saya melakukan pembelian paket BLAST PREMIER, Saya bisa menikmati semua paket yang ada dilayanan Transvision?	Mohon maaf tayangan yang Bapak/Ibu bisa nikmati hanya paket BLAST PREMIER dan yang termasuk dalam paket yang aktif (Xstream)
14	Saya coba akses bisa kok tanpa membeli paket BLAST PREMIER?	Paket BLAST PREMIER yang disaksikan tanpa melakukan pembelian akan bisa disaksikan selama 3 menit, kemudian akan muncul notifikasi pelanggan harus melakukan pembelian

Jadwal BLAST PREMIER Fall ShowDown

TIME (WIB)	DAY 1 Wed 21 Aug	DAY 2 Thu 22 Aug	DAY 3 Fri 23 Aug	DAY 4 Sat 24 Aug	DAY 5 Sun 25 Aug	DAY 6 Mon 26 Aug
01:30	-	Quarter Final 4-Bracket 1 Ninjas in Pyjamas vs Amkal	Quarter Final 4-Bracket 2 Virtus pro vs Zero Tenacity	Semi Final 2-Bracket 1	Semi Final 2-Bracket 2	Grand Final-Bracket 2
20:30	Quarter Final 1-Bracket 1 Faze vs Rare Atom	Quarter Final 1-Bracket 2 Team Falcons vs M80	Quarter Final 3-Bracket 2 BIG vs GamerLegion	Semi Final 1-Bracket 2		
23:00	Quarter Final 3-Bracket 1 Heroic vs OG	Quarter Final 2-Bracket 2 Complexity vs Metizport	Quarter Final 2-Bracket 1 Cloud9 vs paiN	Semi Final 1-Bracket 1	Grand Final-Bracket 1	