

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

PERUBAHAN LINE UP CHANNEL NUSA FREE TO VIEW

Latar Belakang

1. Dilakukannya proses perubahan LINE UP channel Nusa Free To View.
2. Perubahan paket dilakukan serentak untuk seluruh pelanggan Nusantara per 8 Juli 2024 Pukul 23:59 WIB.

FAQ Perubahan Line Up Channel Nusa Free To View:

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah benar channel Nusa Free To View di Nusantara ada perubahan (Saya memang belum beli paket, tapi biasanya Saya bisa menyaksikan SCTV, Metro TV, Indosiar, Kompas TV, Moji kenapa sekarang tidak bisa)?	Mohon maaf, efektif 8 Juli 2024 Pukul 23:59 WIB untuk channel SCTV, Metro TV, Indosiar, Kompas TV, Moji bisa disaksikan dalam paket berbayar kami. Yaitu paket Nusa Gold dengan harga Rp.9.900 per bulan.
2	Apakah ada perubahan list channel dari Nusa Free To View saat ini?	Ya, ada beberapa perubahan dan penyesuaian channel dari sebelumnya Nusa Free To View yang sebelumnya terdapat 25 Channel akan menjadi 24 Channel
3	Apakah perubahan ini berlaku untuk seluruh pelanggan Nusantara?	Ya, perubahan tersebut berlaku untuk seluruh pelanggan Nusantara
4	Kenapa dilakukan perubahan paket dari sebelumnya (kenapa bisa sampai dilakukan perubahan)?	Mohon maaf atas perubahan yang terjadi, hal ini sudah merupakan ke dalam kebijakan dari Transvision, yang dapat berubah sewaktu-waktu sebagaimana diatur dalam syarat dan ketentuan yang terdapat dalam website Transvision serta <i>disclaimer</i> pada flyer Transvision
5	Jika saya berlangganan aktif apakah paket saya juga akan dilakukan perubahan?	Tidak Bapak/Ibu, perubahan hanya berlaku untuk pelanggan yang saat ini tidak memiliki paket berbayar, karena untuk paket lainnya tidak mengalami perubahan
6	Apakah paket berlangganan lainnya akan mengalami perubahan juga?	Tidak Bapak/Ibu, perubahan hanya pada Nusa Free To View saja, bagi Anda yang sudah memiliki paket berlangganan berbayar maka tidak akan mengalami perubahan
7	Dimana Saya bisa melihat list channel yang tersedia di masing-masing paket?	Bapak/Ibu dapat melihat list channel yang tersedia di dalam flyer dan website Nusantara http://www.nusantara.transvision.co.id/
8	Apakah sebelumnya hal ini sudah dikomunikasikan ke pelanggan?	Untuk komunikasi sudah kami infokan kepada mitra dealer Transvision, sales agent dan flyer

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Saya meminta kompensasi harga karena channel yang seharusnya Saya saksikan tidak ada!	Mohon maaf karena channel Nusa Free To View bukan merupakan channel berlangganan berbayar maka Kami tidak bisa memberikan kompensasi
10	Saya akan viralkan di sosial media terkait hal ini!	Sebelumnya Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk keluhan yang Bapak/Ibu alami tersebut akan Kami bantu eskalasi terlebih dahulu. Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menunggu. Secepatnya, akan Kami informasikan kembali untuk solusinya

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.

Genre	Kualitas	LCN	Lama	Baru
			20 SD / 5 HD = 25 Ch	23 SD / 1 HD = 24 Ch
Anak	SD	202	Dunia Anak	Dunia Anak
Hiburan Asia	SD	324	!insert	!insert
Hiburan Asia	SD	325	Eat N Go	Eat N Go
Hiburan Asia	SD	326	Dunia Lain	Dunia Lain
Hiburan Asia	HD	328	Musik Indonesia	Musik Indonesia
Hiburan Asia	SD	333	Channel Seru!	Channel Seru!
Berita & Internasional	SD	610	Arirang	Arirang
Religi	SD	700	Al Quran Al Kareem	Al Quran Al Kareem
Religi	SD	701	Khazanah	Khazanah
Religi	SD	702	tv Mu	tv Mu
Religi	SD	703	TV 9	TV 9
Religi	SD	704	Saling Sapa TV	Saling Sapa TV
Religi	SD	705	DAAI TV	DAAI TV
Religi	SD	706	Pijar TV	Pijar TV
Religi	SD	707	Nabawi TV	Nabawi TV
Religi	SD	708	TV Alwafa Tareem	TV Alwafa Tareem
TV Nasional	HD	805	TVRI	TVRI
TV Nasional	HD	808	Net.TV	Net.TV
TV Nasional	HD	809	Bali TV	Bali TV
TV Nasional	HD	810	Riau TV	Riau TV
TV Nasional	SD	814	Metro TV	-
TV Nasional	SD	815	SCTV	-
TV Nasional	SD	817	Indosiar	-
TV Nasional	SD	821	Kompas TV	-
TV Nasional	SD	822	Moji	-
Edukasi	SD	231	-	Lingua Channel
Berita & Internasional	SD	608	-	GPR TV
TV Nasional	SD	816	-	BTV
TV Nasional	SD	820	-	jtv