

Program Bayar Transvision di Mandiri Power Bill



Brief:

1. Mandiri Power Bill merupakan salah satu program Kartu Kredit Bank Mandiri yang memberikan keuntungan bagi Anda yaitu berupa kemudahan dalam melakukan pembayaran berbagai jenis tagihan rutin bulanan seperti Tagihan Listrik, Air, Asuransi, TV Kabel, Telepon, Handphone dan tagihan rutin bulanan lainnya dalam satu tagihan saja yakni tagihan Mandiri Kartu Kredit Anda.
 2. Setiap transaksi dari Mandiri Power Bill yang berhasil akan mendapatkan Bonus *E-Voucher* hingga Rp100.000, detail sebagai berikut:
 - Bonus *E-Voucher* Rp25.000 untuk nominal transaksi Rp150.000 s/d Rp249.999. Bonus *E-Voucher* berupa voucher grabbike/grabcar/grabfood/grabexpress.
 - Bonus evoucher Rp50.000 untuk nominal transaksi Rp250.000 s/d Rp499.999. Bonus evoucher berupa voucher alfamart atau tokopedia.
 - Bonus evoucher Rp100.000 untuk nominal transaksi diatas Rp500.000. Bonus evoucher berupa voucher alfamart atau tokopedia.
 3. *E-Voucher* hanya diberikan jika pendebitan pertama sukses dan diberikan sebanyak satu kali maksimal 45 hari kerja sejak pendebitan berhasil di proses.
 4. Program berlaku untuk pendaftaran melalui call center 14000, ditawarkan oleh telemarketing mandiri dan melalui web www.mandirikartukredit.com
 5. Bonus Evoucher akan langsung diberikan ke nasabah, evoucher dikirimkan melalui no hp dan/atau email yang terdaftar di Mandiri Kartu Kredit. Untuk keluhan tidak mendapatkan *E-Voucher* silakan menghubungi mandiri call 14000 dan batas waktu pengaduan keluhan program akan diterima Bank Mandiri selambatnya 90 hari kalender setelah periode program berakhir.
-

FAQ

1. Apakah benar jika bayar Transvision di Mandiri Power Bill akan mendapatkan E-Voucher?
Benar, Bapak/Ibu akan mendapatkan E-Voucher dengan melakukan pembayaran Transvision di Mandiri Power Bill
2. Kapan promo tersebut berlangsung?
Promo berlangsung dari tanggal 1 Juli 2024 – 31 Desember 2024
3. Apa ada keuntungan lain jika Saya melakukan pembayaran Transvision di Mandiri Power Bill?
Selain mendapatkan E-Voucher maka dengan melakukan pembayaran Transvision di Mandiri Power Bill Bapak/Ibu tidak akan dikenakan biaya Autodebet dan tetap mendapatkan Livin Poin untuk setiap transaksi dengan kelipatan Rp20.000
4. Apakah semua jenis kartu kredit Mandiri bisa mengikuti program tersebut?
Semua jenis kartu kredit Mandiri bisa mengikuti program tersebut kecuali CoBrand Bank (KalTim, JaTeng, SulSelBar, KalBar)
5. Apakah semua pembayaran Transvision bisa dilakukan di Mandiri Power Bill?
Mohon maaf untuk pembayaran Transvision yang bisa dilakukan di Mandiri Power Bill hanya dengan menggunakan ID Pelanggan Transvision saja
6. Apakah Saya bisa mendaftarkan ID Pelanggan orang lain untuk bisa mengikuti program tersebut?
Bisa, namun dipastikan bahwa Bapak/Ibu sudah memasukkan ID Pelanggan yang benar sesuai dengan yang diinginkan
7. Apakah Saya bisa mendaftarkan lebih dari 1 ID Pelanggan untuk program tersebut?
Bisa, Bapak/Ibu bisa mendaftarkan lebih dari 1 ID Pelanggan untuk program tersebut
8. Bagaimana jika ID Pelanggan yang Saya masukkan salah?
Mohon dipastikan kembali sebelum melakukan pendaftaran, karena jika Bapak/Ibu salah memasukkan ID Pelanggan maka Transvision dan Bank Mandiri tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau pendebitan di akun yang salah
9. Apakah pendebitan bisa dilakukan setelah Saya sudah berhasil melakukan pendaftaran Autodebet Transvision di Mandiri Power Bill?
**Mohon maaf untuk proses Autodebet Transvision di Mandiri Power Bill akan dilakukan sebelum tanggal 20 disetiap bulannya untuk tagihan bulan depannya (H+1Month)
Jika Bapak/Ibu melakukan pendaftaran setelah tanggal 20 maka pendebitan akan dilakukan untuk bulan berjalan dan bulan depannya.**

10. E-Voucher apa saja yang akan didapatkan oleh user ketika transaksi pendebitan berhasil dilakukan?

Bapak/Ibu akan mendapatkan salah satu E-Voucher sebagai berikut:

- **Bonus E-Voucher Rp25.000 untuk nominal transaksi Rp150.000 s/d Rp249.999. Bonus E-Voucher berupa voucher grabbike/grabcar/grabfood/grabexpress.**

- **Bonus evoucher Rp50.000 untuk nominal transaksi Rp250.000 s/d Rp499.999. Bonus evoucher berupa voucher alfamart atau tokopedia.**

- **Bonus evoucher Rp100.000 untuk nominal transaksi diatas Rp500.000. Bonus evoucher berupa voucher alfamart atau tokopedia**

11. Apakah Saya akan tetap mendapatkan E-Voucher jika Transaksi Saya dibawah Rp150.000?

Mohon maaf untuk E-Voucher hanya akan diberikan untuk transaksi dengan nominal Autodebet minimal Rp150.000

12. Kapan E-Voucher akan Saya terima?

Bapak/Ibu akan mendapatkan E-Voucher maksimal 45 hari kerja setelah pendebitan berhasil

13. Apakah E-Voucher akan didapatkan setiap transaksi berhasil disetiap bulannya?

Mohon maaf untuk E-Voucher hanya akan diberikan 1 kali jika pendebitan pertama berhasil

14. Dimana Saya akan mendapatkan E-Voucher dari program tersebut?

E-voucher akan dikirimkan melalui No HP dan/atau email yang terdaftar di Mandiri Kartu Kredit

15. Apakah setelah Saya mendaftarkan Mandiri Power Bill masih bisa terjadi gagal autodebet?

Bisa, gagal autodebet bisa terjadi jika limit di kartu kredit tidak mencukupi

16. Bagaimana cara untuk menghindari gagal autodebet terjadi?

Bapak/Ibu dapat memastikan limit kartu kredit Mandiri tercukupi

17. Bagaimana jika kartu kredit Saya ada perubahan?

Bapak/Ibu bisa menghubungi Mandiri Call 14000 dipastikan pemegang kartu yang menghubungi

18. Apakah Saya bisa berhenti mengikuti Program Mandiri Power Bill tersebut?

Bisa, penghentian bisa dilakukan dengan dua cara sebagai berikut:

a. Pemegang kartu menghubungi Mandiri Call 14000

b. Mengirimkan email ke mandiricare@bankmandiri.co.id dengan melampirkan:

- **Surat Pernyataan yang ditandatangani pemegang kartu**

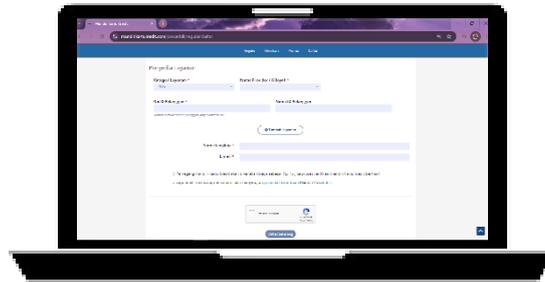
- **Fotocopy KTP**

- **Fotocopy Mandiri Kartu Kredit**

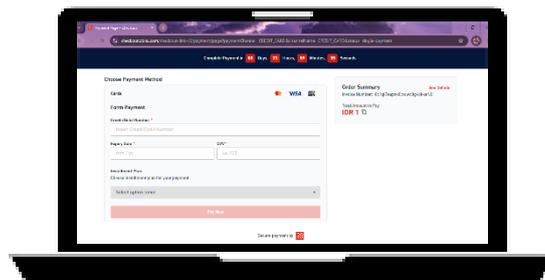
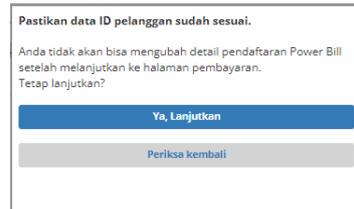
19. Bagaimana jika terjadi kendala?

Untuk keluhan tidak mendapatkan e-voucher silakan menghubungi Mandiri Call 14000 dan batas waktu pengaduan keluhan program akan diterima Bank Mandiri selambatnya 90 hari kalender setelah periode program berakhir

Cara Melakukan Pendaftaran Autodebet Transvision di Mandiri Power Bill



1. Masuk ke <https://www.mandirikartukredit.com/powerbill/regular/daftar>
2. Klik Kategori Layanan > Pilih “Pay TV dan Internet”
3. Klik Nama Provider > Pilih “Transvision”
4. Input Nomor ID Pelanggan Transvision
5. Input Nama ID Pelanggan
 - Jika ingin memasukkan beberapa ID maka Klik “Tambah Layanan”, ikuti langkah seperti sebelumnya
6. Input “Nama Lengkap”
7. Input “Email”
8. Ceklist kedua Disclaimer
 - Pemegang mandiri kartu kredit akan dikenakan biaya sebesar Rp. 1,- jika proses verifikasi mandiri kartu kredit berhasil
 - Saya telah membaca, memahami dan menyetujui syarat dan ketentuan Mandiri Power Bill.
9. Ceklist Recaptcha “I’m not a robot”
10. Klik “Daftar Sekarang”
 - Muncul kotak pesan “Pastikan data ID pelanggan sudah sesuai”
 - Klik “Ya, Lanjutkan”



11. Isi Form Payment
 - Input “Credit/Debit Number”
 - Input “Expiry Date”
 - Input “CVV”
12. Klik Select Option Tenor > Pilih yang diinginkan
13. Klik “Pay Now”

Cara Penukaran E-Voucher

Berikut cara penukaran e-voucher :

1. Nasabah menerima SMS dan/atau Email Notifikasi berisi link e-voucher dan masa berlaku.
2. Nasabah berhak memilih e-voucher yang ingin digunakan dengan nominal e-voucher yang sama
3. Nasabah dapat mengakses syarat dan ketentuan e-voucher pada setiap merchant terlebih dahulu sebelum menentukan pilihan
4. Nasabah mendapatkan kode e-voucher berikut cara penggunaannya.

E-Voucher Alfamart

- Tunjukkan halaman yang berisi Kode e-voucher ke kasir saat penukaran
- E-voucher Alfamart ini dapat ditukarkan di semua outlet Alfamart di Indonesia (tidak berlaku di Alfa Midi & Alfa Express)
- E-voucher dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk di Alfamart
- Tidak ada refund. Bila nilai pembelian melebihi nilai voucher, dapat ditambahkan dengan tunai
- E-voucher tidak berlaku bila sudah melewati masa kadaluarsa
- E-voucher hanya dapat ditukarkan 1 kali
- Satu transaksi bisa menggunakan lebih dari 1 kode e-voucher

E-Voucher GrabGift

- Copy kode e-voucher dan buka aplikasi Grab
- Pilih Bike/Car/Food/Express
- Paste kode e-voucher di kolom "Promo"
- Kode e-voucher tidak dapat digabungkan dengan Promo lain
- Kode e-voucher tidak dapat di refund dan hanya bisa digunakan 1 (satu) kali
- Kode e-voucher hanya bisa digunakan untuk 1 transaksi

E-Voucher Tokopedia

- Sebelum memasukkan Kode e-voucher, pastikan untuk login terlebih dahulu ke akun Tokopedia Anda
- Buka dan Login ke akun Tokopedia-mu kemudian klik menu GIFTCARD didalam Tokopedia, atau dapat klik langsung link berikut ini [MORE.id/toped](https://www.more.id/toped)
- Klik Redeem GiftCard ==> PASTE untuk input Kode Voucher ==> klik tombol Cek Kode Voucher.
- Apabila kode aktif, klik "Tambah ke Wallet" dan saldo OVO Points Anda akan bertambah
- Apabila belum memiliki akun OVO, maka no HP yang sudah terdaftar di Tokopedia sebelumnya akan otomatis teregistrasi ke OVO dan saldo OVO tersebut bisa digunakan untuk semua transaksi di Tokopedia kecuali reksadana, Tokopedia Emas dan pembayaran tagihan kartu kredit.
- Voucher tidak berlaku bila sudah melewati masa kadaluarsa
- Voucher hanya dapat di tukarkan 1 kali.
- Satu akun hanya dapat memasukkan 10 kali Kode e-voucher dalam satu hari.
- Voucher hanya dapat di tukarkan 1 kali.

Apabila e-voucher tidak langsung digunakan, nasabah dapat mengakses kembali kode e-voucher yang sudah dipilih dari link pada SMS Notifikasi.

