

## FAQ Promo Nusa Diamond

### Brief

Promo Nusantara bagi pelanggan aktif Nusantara dan yang melakukan pembelian paket periode 5-31 Juli 2024, dengan detail sebagai berikut:

1. Promo pembelian Nusa Diamond bulanan

Promo Paket	Harga	Bonus Tayangan	Periode Bonus
Nusa Diamond Bulanan	Rp99.000	Nusa Diamond	1 Bulan

2. Promo pembelian PM Nusa Diamond

Promo Paket	Harga
Nusa Diamond PM3	Rp200.000
Nusa Diamond PM6	Rp300.000
Nusa Diamond PM12	Rp600.000

### FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar ada promo baru untuk pembelian paket Nusantara?	Ya benar. Ada promo khusus untuk pelanggan Nusantara yang melakukan pembelian paket Nusantara
2	Seperti apa promo barunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian berikut: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nusa Diamond bulanan dengan harga Rp99.000 mendapat bonus 1 bulan Nusa Diamond</li><li>2. Nusa Diamond PM (3/6/12) dengan harga special</li></ol>
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, promo tersebut efektif berlaku dari 5 Juli 2024
4	Sampai kapan promo tersebut berlangsung?	Promo tersebut berlangsung sampai dengan 31 Juli 2024 Pukul 23:59 WIB
5	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain? / apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
6	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di flyer Product Nusantara, Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)

No	Pertanyaan	Jawaban
7	Apakah periode bonus berlaku kelipatan jika saya melakukan pembelian beberapa kali?	Jika Bapak/Ibu melakukan pembelian berulang selama promo berlangsung maka periode bonus Bapak/Ibu akan terakumulasi sesuai dengan pembayaran yang Bapak/Ibu lakukan
8	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian berulang?	Untuk pembelian berulang tidak ada batasan, namun untuk menghindari kesalahan sistem Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian maksimal sebanyak 12 kali dan mohon menyimpan bukti transaksi secara digital
9	Dimana saja pembelian yang mendapatkan bonus tersebut?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher dan Dealership Transvision
10	Bagaimana jika tayangan saya belum All Channel?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005
11	Berapa lama bonus akan aktif setelah Saya melakukan pembayaran?	Bonus Bapak/Ibu akan langsung aktif setelah pembayaran sudah berhasil
12	Bagaimana jika pembayaran sudah berhasil namun tayangan movies belum aktif?	Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision. Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005
13	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian paket lagi?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang sama maka masa berlaku paket terakumulasi. Namun jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang berbeda maka statusnya paket sebelumnya akan berjalan masing-masing
14	Saya pelanggan Xstream/DTH, saya lihat di sosial media, ada promo untuk pelanggan Nusantara, apakah saya bisa mendapatkan promo tersebut?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk promo tersebut hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan transaksi pembelian Nusantara saja
15	Kenapa dibedakan antara pelanggan Nusantara dan Xstream/DTH?	Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk pelanggan Xstream/DTH bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami

No	Pertanyaan	Jawaban
16	Bagaimana saya untuk mengetahui promo update Transvision (Xstream/DTH)	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email <a href="mailto:care@transvision.co.id">care@transvision.co.id</a> Atau sosial media kami Transvision Official

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.