

Sekilas Info BNI JAVA JAZZ FESTIVAL 2024

- BNI Java Jazz Festival akan diadakan 3 hari dari 23-25 Mei 2024 (Jumat-Minggu)
- Gate dibuka Pukul 15:00 WIB/16:30 WIB, detail bisa di cek di <https://www.javajazzfestival.com/>
- Acara akan diselenggarakan di JIExpo Kemayoran Jl. H. Benyamin Sueb No.10, RW.RW, Pademangan Tim, Kec. Pademangan, Kota Jakarta Utara, DKI Jakarta 14410
- Harga Tiket BNI Java Jazz Festival 2024

CubMu	Website https://www.javajazzfestival.com/ per 1 Mei 2024
• Daily Pass Rp850.000 (Include CubMu Premium 12 Bulan)	• Daily Pass Rp950.000 (All Payment) • Daily Pass Buy1Get2 Rp950.000 (Payment via BNI Card Holder BNI Syariah/BSI, iB Hasanah Card/BS and Corporate Card)
• 3 Days Pass Rp1.975.000 (Include CubMu Premium 12 Bulan)	• 3 Days Pass Rp2.250.000 (All Payment)
• Special Show (Tidak tersedia)	• Special Show Laufey – Saturday 24 Mei Rp650.000 • Special Show Snoh Aalegra – Sunday 25 Mei Rp650.000

- Skema Flow pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 di CubMu (Website) untuk Bundling maupun War:
 1. Pelanggan akan lakukan pembelian dan pembayaran Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 di CubMu (Website) baik bundling maupun war
 - Pelanggan akan mendapatkan Payment Thank You otomatis jika pembayaran berhasil
 - H+1 setelah pembayaran pelanggan akan dihubungi oleh tim HD Transvision
 2. Setiap hari pukul 09.00 WIB tim Product UI-UX (Mba Ririn) akan mengirimkan data pelanggan yang berhasil melakukan transaksi ke Pak Andi (atau delegasi yang on duty) via email berupa:
 - Nomor HP
 - Jenis pembelian
 - Email
 3. Tim HD bisa konfirmasi ke pelanggan sebagai berikut:
 - Nomor HP
 - Konfirmasi Alamat email untuk pengiriman kode voucher
 - Email

*Maksimal pelanggan dikonfirmasi H+3 setelah data diberikan dari Mba Ririn
 4. Tim HD akan mengirimkan kode voucher untuk penukaran di Website <https://www.javajazzfestival.com/> keemail yang sudah di konfirmasi ke pelanggan

FAQ TIKET BNI JAVA JAZZ FESTIVAL 2024

PEMBELIAN TIKET BNI JAVA JAZZ FESTIVAL 2024 BUNDLING CUBMU PREMIUM

1. Apakah benar Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 bisa dibeli di Transvision?

Ya benar Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 bisa dibeli di Transvision melalui CubMu Website (cubmu.com)

2. Kapan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 bisa dilakukan?

Pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 dilakukan mulai dari 16 April 2024

3. Apakah di Transvision tersedia semua pilihan Tiket BNI Java Jazz Festival 2024?

Transvision menyediakan penjualan Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 untuk semua hari baik Daily Pass (Friday 24 Mei 2024, Saturday 25 Mei 2024, dan Sunday 26 Mei 2024) maupun 3 Day Pass langsung

4. Bagaimana jika Saya hanya ingin melakukan pembelian Tiket Special Show saja?

Mohon maaf Transvision tidak menyediakan penjual Tiket Special Show, Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian Tiket Special Show melalui akun resmi Java Jazz Festival 2024 (<https://tickets.javajazzfestival.com/2024>)

5. Bagaimana cara Saya melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 di CubMu?

Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 dengan cara:

a. Login pada layanan CubMu (Website)

- *Jika belum memiliki akun CubMu maka Bapak/Ibu bisa registrasi dahulu dengan email atau nomor handphone*

b. Klik Menu Beli Paket → Pilih Paket Basic → Pilih CubMu Premium → Geser sampai pada paket CubMu Premium x BNI Java Jazz Festival 2024

- *Bapak/Ibu bisa memilih tiket Daily Pass (Friday, Saturday, Sunday) atau 3 Day Pass*

c. Pilih Metode pembayaran sesuai keinginan → lakukan pembayaran segera

- *Jika pembayaran berhasil maka Bapak/Ibu akan dihubungi oleh tim Transvision di akun yang terdaftar CubMu*

6. Apakah ada promo jika Saya melakukan pembelian di Transvision melalui CubMu?

Jika Bapak/Ibu melakukan pembelian di Transvision melalui CubMu maka akan mendapatkan CubMu Premium selama 12 bulan seharga Rp109.890 secara gratis

7. Apakah Saya bisa melakukan pembelian untuk orang lain?

Mohon maaf nama yang tertera di Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 harus sesuai dengan nama akun yang terdaftar CubMu, jika Bapak/Ibu ingin melakukan pembelian untuk orang lain bisa melalui akun resmi Java Jazz Festival 2024 (<https://tickets.javajazzfestival.com/2024>)

8. Apakah tiket yang Saya sudah dapatkan bisa dialihkan atau digunakan untuk orang lain?

Tidak, tiket yang sudah dibeli bersifat final dan tidak dapat dipindahtangankan, ditukar atau dikembali

9. Bagaimana jika akun CubMu saya terdaftar dengan menggunakan nomor handphone?

Tidak perlu khawatir, semua user akun CubMu Bapak/Ibu baik yang terdaftar menggunakan email/nomor handphone akan akan dihubungi langsung oleh tim Transvision

10. Bagaimana jika email atau nomor handphone yang saya gunakan sebagai akun CubMu sudah tidak aktif?

Untuk menghindari hal yang tidak bertanggung jawab, Kami sarankan untuk Bapak/Ibu bisa melakukan registrasi ulang akun CubMu dengan email atau nomor handphone yang aktif

11. Bagaimana jika Saya sudah terlanjur melakukan pembelian di CubMu dan berhasil pembayaran dengan menggunakan email atau nomor handphone?

Bapak/Ibu bisa konfirmasi ke Customer Service Transvision dengan mengirimkan bukti pembayaran dan screen capture profil akun CubMu yang digunakan melalui:

Call Center : 1500060

WhatsApp : 0823-0823-5810

Email : care@transvision.co.id

12. Apakah bonus CubMu Premium dari pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 bisa diaktifkan di akun CubMu lain?

Mohon maaf untuk pengaktifan bonus CubMu Premium akan otomatis aktif pada akun CubMu yang digunakan untuk pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024

13. Apakah Saya bisa melakukan pembelian lebih dari 1 Tiket BNI Java Jazz Festival 2024?

Bisa, namun hanya untuk tiket beda hari saja karena nama ditiket akan terdaftar sesuai dengan akun CubMu Transvision

14. Bagaimana jika saya ingin membeli beberapa tiket untuk hari yang sama?

Mohon maaf Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian beberapa tiket untuk hari yang sama melalui akun resmi Java Jazz Festival 2024 (<https://tickets.javajazzfestival.com/2024>)

15. Berapa lama Saya akan dihubungi oleh tim Transvision?

Bapak/Ibu akan dihubungi oleh tim Transvision paling lambat 2x24 jam setelah pembayaran berhasil

16. Apa yang harus Saya lakukan setelah dihubungi oleh Tim Transvision?

Bapak/Ibu bisa melakukan penukaran/klaim voucher sesuai dengan yang diinformasikan oleh tim Transvision pada website BNI Java Jazz Festival 2024 (<https://www.javajazzfestival.com/>) pada tanggal 11 Mei 2024 dengan mendaftar dan mengisi data diri terlebih dahulu di Website Java Jazz Festival

WAR TIKET BNI JAVA JAZZ FESTIVAL 2024

1. Apakah benar hanya dengan Rp10.000 bisa melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024?

Ya, benar hanya dengan Rp10.000 bisa melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024

2. Apakah pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000 berlaku untuk semua orang?

Tidak, Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000 hanya berlaku untuk Bapak/Ibu yang sudah memiliki CubMu Premium Aktif

3. Kapan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000 ini sudah bisa mulai dilakukan?

Bapak/Ibu bisa mulai melakukan pembelian pada tanggal 2 Mei 2024 untuk 3 Days Pass dan 3 Mei 2024 untuk Daily Pass (Random) mulai pukul 10:00 WIB

4. Apakah Saya bisa memilih hari untuk pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 yang Daily Pass?

Tidak, mohon maaf untuk pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 Daily Pass akan tersedia secara ACAK sehingga Bapak/Ibu tidak bisa memilih hari yang diinginkan

5. Apakah ada syarat dan ketentuan untuk bisa melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000?

Ya, untuk dapat melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000, Bapak/Ibu harus mengikuti syarat dan ketentuan yakni memiliki akun CubMu dengan Paket CubMu Premium yang aktif

6. Berapa lama minimal Paket CubMu Premium yang dimiliki untuk bisa mengikuti melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000?

Bapak/Ibu hanya perlu memiliki Paket CubMu Premium minimal 1 bulan yang aktif

7. Apakah Saya bisa melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000 disemua platform CubMu?

Mohon maaf untuk pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000 hanya bisa dilakukan di Website CubMu (cubmu.com)

8. Apakah ada kuota dalam pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000?

Ya, pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000 memiliki kuota yang terbatas, pastikan Bapak/Ibu selalu ikuti update sosial media CubMu (CubMu Official) dan Transvision (Transvision Official) agar tidak ketinggalan informasi

9. Berapa banyak kuota yang diberikan untuk alokasi Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000 ini?

Mohon maaf untuk jumlah kuota yang diberikan merupakan kebijakan hak internal Transvision, namun selama Bapak/Ibu memiliki CubMu Premium aktif dan masih bisa mengklik menu “Paket CubMu Spesial JJF” untuk Pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000 maka kuota masih tersedia

10. Apakah nama di Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 bisa atas nama orang lain (kerabat)?

Mohon maaf nama yang tertera di Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 harus sesuai dengan nama akun yang terdaftar CubMu

11. Bagaimana cara Saya melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000 di CubMu?

Bagi Bapak/Ibu yang terpilih bisa melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000 dengan cara:

a. Login pada layanan CubMu (Website - cubmu.com)

- ***Pastikan Anda sudah memiliki paket CubMu Premium aktif***
- ***Jika belum memiliki paket CubMu Premium aktif maka Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian CubMu Premium dahulu***

b. Klik Menu Beli Paket → Pilih Menu “Paket CubMu JJF Special” → Pilih Paket

- ***Paket yang muncul otomatis berdasarkan pada kategori Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 yang sudah disiapkan (masing-masing akun akan berbeda)***
- ***Pilihan kategori Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 jika bisa diklik berarti kuota masih tersedia***

c. Pilih Metode pembayaran sesuai keinginan → lakukan pembayaran segera

- ***Jika pembayaran berhasil maka akan dihubungi oleh tim Transvision melalui akun yang terdaftar di CubMu***

12. Kenapa Menu Beli Paket CubMu JJF Special tidak muncul di akun Saya, padahal saya sudah memiliki paket CubMu Premium?

Mohon maaf jika Menu Beli Paket CubMu JJF Special tidak muncul di akun Bapak/Ibu berarti untuk ketersediaan Tiket BNI Java Jazz Festival sudah habis terjual, namun Bapak/Ibu masih bisa melakukan pembelian Tiket BNI Java Jazz Festival bundling dengan CubMu Premium dengan mengklik menu Paket Basic

13. Saya tadi sudah di menu pembayaran Tiket BNI Java Jazz Festival 2024 seharga Rp10.000, namun karena telat bayar jadi kembali ke home dan ketika mencoba lagi justru tidak bisa dibeli?

Mohon maaf ketika dalam menu pembayaran status kuota sudah tersimpan sementara namun jika pembayaran gagal maka kuota akan otomatis diberikan pada yang lainnya

14. Saya sudah melakukan pembayaran tapi kenapa belum terima Tiket BNI Java Jazz Festival 2024?

Bapak/Ibu bisa konfirmasi ke Customer Service Transvision dengan mengirimkan bukti pembayaran dan screen capture profil akun CubMu yang digunakan melalui:

Call Center : 1500060

WhatsApp : 0823-0823-5810

Email : care@transvision.co.id

15. Berapa lama Saya akan dihubungi oleh tim Transvision?

Bapak/Ibu akan dihubungi oleh tim Transvision paling lambat 2x24 jam setelah pembayaran berhasil

16. Apa yang harus Saya lakukan setelah dihubungi oleh Tim Transvision?

Bapak/Ibu bisa melakukan penukaran/klaim voucher sesuai dengan yang diinformasikan oleh tim Transvision pada website BNI Java Jazz Festival 2024 (<https://www.javajazzfestival.com/>) pada tanggal 11 Mei 2024 dengan mendaftar dan mengisi data diri terlebih dahulu di Website Java Jazz Festival
