



allobank TRANSVISION

CASH BACK 5%

Auto Debet Bill Payment
Pakai Allo Bank

Bill Payment

*S&K Berlaku

- Cashback 5% berlaku untuk transaksi menggunakan Allo Prime pada fitur Bill Payment Transvision yang terdapat dalam Allo apps
- Maksimal Cashback sebesar 50.000 (Lima puluh ribu) MPC points
- Cashback akan diterima H+1 hari kerja.
- Promo berlaku setiap hari mulai tanggal 1 April 2024 - 31 Desember 2024

Allo Bank berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia • Allo Bank merupakan peserta penjaminan LPS • allobank.com #UntungAdaAlloBank

Merupakan Sinergi program Allo Bank & TRANSVISION untuk memberikan loyalty / keuntungan bagi pelanggan.

CASHBACK 5% atau maksimal 50.000,- bagi pelanggan yang melakukan pembayaran melalui autodebet Allo Bank + **Bonus Minipack Movies 7 hari**

Benefit bagi pelanggan gokil berlaku setiap bulan setelah transaksi pembayaran berhasil

Dapatkan kemudahan aktivasi pembayaran autodebet Allo Bank yaitu :

Self service :

- Pastikan pelanggan sudah memiliki aplikasi Allo Bank & sudah berstatus allo prime
- Masuk ke menu Bayar Tagihan -> Pembayaran Terjadwal -> Tambah Baru -> Pilih Internet & TV Kabel -> pilih produk TRANSVISION -> masukan ID pelanggan 1278xxxxxxx -> pilih frekuensi Bulanan -> pilih **tanggal 3** untuk bayar dengan dompet allo -> klik lanjutkan -> dan konfirmasi untuk pembayaran terjadwal
- Pastikan pelanggan memiliki saldo yang cukup sebelum tanggal tersebut agar proses pembayaran berhasil dan mendapatkan cashback point + bonus minipack Movies 7 hari (minipack bonus akan aktif H+1 setelah pembayaran berhasil)

Melalui Customer Service Transvision :

- Pelanggan menghubungi layanan customer service
- Pastikan tim frontliner melakukan verifikasi data pelanggan
- Melakukan konfirmasi apakah pelanggan sudah memiliki account Allo Bank dan melakukan edukasi jika belum
- Melakukan edukasi program autodebet bill payment via Allo Bank
- Meminta pelanggan bersedia menandatangani surat kuasa proses autodebet (e-signing tanpa materai)
- Melakukan create request pelanggan dengan detail ticket :

Contoh Materi Komunikasi ke pelanggan :



TRANSVISION allobank

HBO
HBO family
HBO Hits
HBO signature
CINEMAX

Bayar melalui
Autodebet Allo Bank

BONUS 5%
CASHBACK POINT
*maksimal Rp 50.000

BONUS
minipack Movie 7 hari

BONUS diberikan setiap bulan jika transaksi Autodebit Allo Bank berhasil

*Syarat & ketentuan berlaku

FAQ Auto Debet Allo Bank

1. Ada promo terbaru apa yang bisa Saya dapat?

Dapatkan Cashback Point 5% (maksimal 50.000) ditambah dengan Bonus Minipack Movie 7 hari dengan melakukan pembayaran melalui Autodebet Allo Bank

2. Kapan promo tersebut berlaku?

Promo tersebut hanya berlaku dari 1 April 2024

3. Kapan bonus akan Saya terima baik untuk Cashback dan Tayangan Movienya, apakah Saya harus konfirmasi dahulu?

Bapak/Ibu tidak perlu melakukan konfirmasi apapun, bonus akan diterima Bapak/Ibu dengan estimasi sebagai berikut:

- *Cashback akan diterima setiap bulan ketika Transaksi Autodebet Allo Bank berhasil*
- *Tayangan Movie akan diterima setiap H+1 setelah Transaksi Autodebet Allo Bank berhasil*

4. Apakah Cashback Point tersebut bisa digunakan untuk melakukan transaksi lainnya?

Ya, point yang Bapak/Ibu dapatkan dari cashback dapat digunakan untuk melakukan transaksi yang mendukung pembayaran dengan point karena tidak semua transaksi bisa menggunakan point

5. Apakah autodebet Allo Bank bisa menggunakan Point dari user yang sudah ada sebelumnya?

Mohon maaf untuk autodebet Allo Bank hanya bisa menggunakan Saldo Allo Bank saja tidak bisa menggunakan Point Allo baik sebagian maupun keseluruhan

6. Bagaimana Saya bisa mendapatkan promo tersebut?

Bapak/Ibu hanya perlu melakukan pembayaran Transvision menggunakan Autodebet Allo Bank pada akun Allo Prime Anda

7. Apakah ada minimal transaksi untuk mendapatkan promo tersebut?

Tidak ada transaksi minimal untuk mendapatkan promo tersebut

8. Apakah ada syarat lain untuk bisa mendapatkan promo tersebut?

Syarat untuk mendapatkan promo tersebut adalah pastikan akun Allo Bank Bapak/Ibu sudah diupgrade menjadi Allo Prime

- 9. Jika Saya melakukan pembayaran dengan Allo Bank tapi tidak Autodebet apakah mendapatkan promo yang sama?**

*Mohon maaf untuk promo tersebut **HANYA** untuk pembayaran dengan menggunakan Autodebet Allo Bank saja*

- 10. Apakah bonus diberikan setiap bulan ketika transaksi auto debet berhasil?**

Ya, bonus Cashback dan Minipack Movie akan diberikan setiap bulan ketika transaksi auto debet sudah berhasil dilakukan

- 11. Tanggal berapa dilakukan pendebitan pada akun Allo Bank Saya?**

Autodebet akan dilakukan sesuai siklus tagihan (billing cycle) dari akun Transvision Bapak/Ibu yakni setiap tanggal 5 untuk cycle 31 atau tanggal 20 untuk cycle 15 (jika pelanggan tanya diinfokan sesuai akun pelanggan)

- 12. Bagaimana cara Saya melakukan pendaftaran Autodebet Allo Bank tersebut?**

Bapak/Ibu bisa melakukan pendaftaran langsung dari Aplikasi Allo Bank Anda atau melalui Customer Service Kami:

Call Center 1500060

WhatsApp 0823-0823-5810;

Email care@transvision.co.id

- 13. Apakah bonus tersebut berlaku untuk semua pendaftaran baik langsung dari aplikasi atau melalui CS?**

Bonus tersebut berlaku untuk semua pendaftaran baik langsung dari aplikasi maupun melalui CS

- 14. Apakah Saya bisa mendaftarkan lebih dari 1 akun Transvision Saya untuk dilakukan Autodebet Allo Bank dengan 1 user Allo Bank Saya?**

Ya, Bapak/Ibu bisa mendaftarkan lebih dari 1 akun Transvision untuk dilakukan Autodebet Allo Bank hanya dengan 1 user Allo Bank

- 15. Jika Saya mendaftarkan lebih dari 1 akun Transvision Saya, apakah bonus yang diberikan berlaku untuk semua akun didaftarkan atau hanya salah satu saja?**

*Bonus Cashback Point **Hanya** diberikan pada 1 akun namun untuk Bonus Minipack Movie akan aktif di masing-masing akun Transvision yang Bapak/Ibu daftarkan*

- 16. Apakah bonus tayangan akan aktif disemua perangkat STB Saya, termasuk STB tambahan?**

Ya, Bonus tayangan Minipack Movie akan aktif diseluruh perangkat baik perangkat utama maupun perangkat tambahan (Retail dan UKM)

17. Apakah Saya bisa mendaftarkan akun Transvision orang lain (bukan an User Allo Bank) untuk dilakukan Autodebet menggunakan User Allo Bank Saya?

Bisa, maka dari itu dipastikan terlebih dahulu Nomor Pelanggan akun Transvision yang Anda daftarkan sudah tepat dan sesuai, untuk menghindari kesalahan Akun Transvision

18. Bagaimana jika saldo di Allo Bank Saya tidak mencukupi pada saat pendebitan?

Jika sampai dengan jatuh tempo belum ada pembayaran yang berhasil maka status Bapak/Ibu akan terisolir sementara sampai adanya pembayaran. Diharapkan untuk memastikan saldo tercukupi sebelum jatuh tempo pembayaran, atau Bapak/Ibu bisa melakukan pembayaran melalui Allo Bill Payment

19. Darimana Saya mendapatkan informasi bahwa pendebitan berhasil?

Setiap transaksi di Allo Bank akan terdapat pada menu History Transaksi dan email yang terdaftar pada Allo Bank Anda

20. Apakah jika bulan ini gagal maka untuk bulan berikutnya Saya harus mendaftarkan kembali?

Tidak, pendaftaran hanya perlu dilakukan 1 kali diawal saja

21. Apakah bisa Saya membatalkan Autodebet Allo Bank baik untuk salah satu akun Transvision atau keseluruhannya?

Ya, namun untuk pembatalan Autodebet Allo Bank hanya bisa dilakukan ketika tagihan bulan berjalan belum terbit dan belum dilakukan pendebitan

22. Bagaimana jika Saya ingin membatalkan Autodebet Allo Bank baik untuk salah satu akun Transvision atau keseluruhannya?

Pembatalan Autodebet bisa dilakukan sesuai dengan pendaftaran yang Bapak/Ibu lakukan, sebagai berikut:

- Pendaftaran melalui aplikasi Allo Bank maka bisa langsung melakukan pembatalan di Aplikasi Allo Bank
- Pendaftaran melalui CS maka bisa menghubungi CS Transvision

SURAT KUASA

No. XXX

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :(diisi dengan data pelanggan)
KTP No : (diisi dengan data pelanggan)
Alamat : (diisi dengan data pelanggan)
Nomor ID Pelanggan : (diisi dengan data pelanggan)

Dalam hal ini bertindak sebagai Pelanggan sekaligus juga selaku pemilik rekening di PT Allo Bank Indonesia Tbk (untuk selanjutnya disebut Allo Bank) dengan nomor rekening :[nomor rekening Pelanggan di allo bank]..... untuk selanjutnya disebut “Pemberi Kuasa”.

Pemberi Kuasa dengan ini terlebih dahulu menerangkan bahwa:

1. Pemberi Kuasa telah menjadi Pelanggan Layanan Televisi Berlangganan PT. Indonusa Telemedia (selanjutnya disebut sebagai “Transvision”), sebagaimana tertuang dalam Form Kontrak Berlangganan dan perubahan- perubahannya dan atau perjanjian - perjanjian lainnya beserta perubahan - perubahannya, surat-surat atau dokumen lainnya, termasuk untuk Perjanjian tambahan yang akan ada di kemudian hari (selanjutnya disebut “Perjanjian”)
2. Sesuai dengan isi Perjanjian tersebut, Pemberi Kuasa memiliki kewajiban pembayaran kepada Transvision.
3. Seluruh definisi dalam Surat Kuasa ini, kecuali ditentukan lain, adalah sesuai dengan yang dimaksud dalam Perjanjian.

Berkaitan dengan hal - hal tersebut di atas, Pemberi Kuasa dengan ini memberi kuasa dan persetujuannya, dengan hak substitusi, kepada :

Nama : PT Allo Bank Indonesia Tbk
Alamat : Menara Bank Mega, Lantai 5 dan 6, Jalan Kapten P. Tendean Nomor 12-14 A, Jakarta Selatan

(selanjutnya disebut “Penerima Kuasa”)

-----KHUSUS-----

Untuk dan atas nama Pemberi Kuasa:

1. Mendebet rekening Pemberi Kuasa untuk keperluan sebagai berikut:
 - a. Untuk pembayaran transaksi sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian;
 - b. Untuk pembayaran transaksi dan kewajiban - kewajiban Pemberi Kuasa lainnya yang mungkin timbul atas pelaksanaan Perjanjian.

2. Mentransfer hasil pendebetan sebagaimana dimaksud dalam butir 1 Surat Kuasa ini ke rekening penampungan atas nama Penerima Kuasa.

Untuk pelaksanaan kuasa tersebut di atas, Penerima Kuasa dikuasakan pula untuk menghadap dimana perlu, membuat dan menandatangani semua surat dan atau dokumen lainnya, serta menjalankan segala tindakan yang dianggap perlu sehubungan dengan hal tersebut, tidak ada tindakan yang dikecualikan selama Perjanjian masih berlangsung .

Kuasa - kuasa ini merupakan bagian yang tidak terpisah dari Perjanjian, yang jika tanpa kuasa - kuasa mana niscaya Perjanjian tersebut tidak dilangsungkan (termasuk selama kewajiban Pemberi Kuasa belum diselesaikan walaupun Perjanjian tersebut telah berakhir atau diakhiri), karenanya kuasa - kuasa tersebut tidak dapat dicabut kembali dan tidak akan berakhir berdasarkan alasan apapun juga tanpa persetujuan tertulis dari [nama Business Unit] serta disebabkan oleh hal - hal yang dimaksud dalam Pasal 1813 Kitab Undang - Undang Hukum Perdata.

Sehubungan Pemberi Kuasa juga telah memberikan kuasa dan persetujuan yang sama didalam Perjanjian dan kepada Transvision, Pemberi Kuasa dengan ini menyetujui bahwa semua kuasa dan persetujuan tersebut yang telah diberikan dalam Perjanjian dan yang telah diberikan secara terpisah kepada masing-masing Penerima Kuasa adalah semuanya tetap mempunyai kekuatan hukum yang sama dan tidak merupakan pencabutan kuasa antara satu sama lainnya, karenanya Pemberi Kuasa menyetujui untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Sehubungan dengan pemberian kuasa ini dan segala akibat yang ditimbulkannya, Pemberi Kuasa membebaskan Penerima Kuasa dan Transvision dari segala tanggung jawab dan tuntutan/gugatan dalam bentuk apapun dari pihak manapun termasuk dari Pemberi Kuasa.

Kuasa ini diberikan dengan kesanggupan Pemberi Kuasa untuk menerima serta mengesahkan (dianggap telah diberikan dalam Surat Kuasa ini) segala tindakan yang dilakukan Penerima Kuasa sebagai pelaksanaan dari Surat Kuasa ini.

....., 2024

Pemberi Kuasa

[_____]

Nama :