

FAQ PENAMBAHAN CHANNEL CNBC Asia

LATAR BELAKANG

Untuk menambahkan pilihan channel “Berita dan Internasional” bagi pelanggan Transvision, maka Transvision menghadirkan channel CNBC Asia dengan kualitas SD (Standard Definition). Dengan detail informasi sebagai berikut:

No	Nama Channel	Genre	LCN	Q	Deskripsi Channel	Segmentasi
1	CNBC Asia	Berita dan Internasional	609	SD	Pemimpin dunia dalam berita bisnis dan informasi, memberikan wawasan, analisis dan akses real-time ke data pasar dan informasi bisnis yang sangat diperlukan	>25 tahun

- a. On air plan :
On air mulai Selasa 19 Maret 2024 pukul 16:30 WIB
- b. Logo channel :



FAQ CHANNEL CNBC Asia

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Channel CNBC Asia hadir disemua pelanggan Transvision?	Channel CNBC Asia hadir untuk para pelanggan Transvision pada paket yang sudah ditentukan yakni pada paket Satellite Diamond Corporate, Satellite Diamond, dan Xstream Diamond
2	Kapan Channel CNBC Asia tayang perdana?	Channel CNBC Asia akan hadir dengan jadwal sebagai berikut: On air / tayang perdana mulai Selasa 19 Maret 2024 pukul 16:30 WIB
3	Bagaimana untuk kualitas tayangan dari Channel CNBC Asia tersebut?	Saat ini channel CNBC Asia hadir dengan kualitas SD (Standard Definition)
4	Apakah Channel CNBC Asia ada minipack tersendiri?	Mohon maaf, saat ini untuk Channel CNBC Asia hanya tersedia pada paket basic (Satellite Diamond dan Xstream Diamond) dan belum ada minipack tersendiri, kedepannya tidak menutup kemungkinan jika diadakan minipack juga
5	Bagaimana jika paket berlangganan Saya tidak tersedia Channel CNBC Asia?	Mohon maaf Bapak/Ibu kami akan memastikan terlebih dahulu, apakah paket Bapak/Ibu termasuk kedalam paket yang mendapatkan Channel CNBC Asia (Satellite Diamond Corporate, Satellite Diamond atau Xstream Diamond)?

		Jika paket Bapak/Ibu tidak mendapatkan CNBC Asia dan bukan salah satu paket tersebut, maka Bapak/Ibu bisa melakukan upgrade ke paket berikut: Satellite Diamond atau Xstream Diamond
6	Apakah dengan penambahan Channel CNBC Asia ada biaya tambahan?	Untuk Bapak/Ibu yang memiliki paket Satellite Diamond Corporate / Satellite Diamond / Xstream Diamond maka tidak akan dikenakan biaya tambahan, namun jika Bapak/Ibu berada dipaket lainnya maka harus dilakukan perubahan dengan mengupgrade paket

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.