

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

PENURUNAN CHANNEL GOD TV ASIA

Latar Belakang

Pada hari Jumat, tanggal 1 Maret 2024 Pukul 08:21 WIB, Channel God TV Asia telah berhenti ditayangkan di Layanan Transvision karena berakhirnya kerjasama antara Transvision dengan pihak *content provider*.

FAQ Penurunan Channel God TV Asia

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah benar channel God TV Asia telah berhenti siaran?	Ya betul Bapak/Ibu, channel God TV Asia berhenti ditayangkan pada layanan Transvision efektif per tanggal 1 Maret 2024 Pukul 08:21 WIB. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya
2	Mengapa channel God TV Asia berhenti siaran?	Channel God TV Asia berhenti ditayangkan pada layanan Transvision disebabkan berakhirnya kerjasama antara Transvision dengan pihak <i>content provider</i>
3	Apakah akan ada channel pengganti?	Kami sudah menyiapkan pengganti dari channel God TV Asia yakni Channel Arirang
4	Kapan channel penggantinya akan tayang?	Channel Arirang sudah mulai tayang pada hari Selasa tanggal 5 Maret 2024 Pukul 23:59 WIB
5	Apakah channel God TV Asia hanya berhenti siaran di Transvision saja?	Penayangan channel God TV Asia menjadi kebijakan dari masing-masing Penyelenggara Televisi Berlangganan, dan saat ini channel tersebut berhenti ditayangkan pada layanan Transvision. Untuk penghentian yang dilakukan oleh Penyelenggara Televisi Berlangganan lain, Kami tidak mengetahui hal tersebut
6	Kenapa tidak ada informasi pemberitahuan sampai sekarang!	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya terkait diberhentikannya channel God TV Asia dan diubah menjadi channel Arirang. Hal tersebut sudah sesuai dengan kebijakan Transvision yang dapat melakukan perubahan channel sewaktu-waktu, sebagaimana diatur dalam syarat dan ketentuan yang tercantum dalam website Transvision
7	Paket apa saja yang akan terpengaruh dari turunnya channel God TV Asia ini?	Penurunan channel God TV Asia akan berlaku bagi seluruh paket pada layanan DTH Transvision baik Satellite maupun Nusantara

No	Pertanyaan	Jawaban
8	Jumlah channel Saya berkurang dong?	Tidak, jumlah channel yang Bapak/Ibu saksikan masih sama dengan sebelumnya, karena untuk channel God TV Asia yang turun sudah kami lakukan penggantian
9	Saya masih memiliki masa berlaku pembayaran dimuka untuk minipack tersebut, apa masih bisa menyaksikan sampai pembayaran dimuka habis?	Mohon maaf untuk channel God TV Asia akan berhenti ditayangkan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan, sehingga nantinya channel God TV Asia akan hilang dari daftar channel pada layanan Transvision Bapak/Ibu.
10	Saya dan pelanggan lain masih ada yang berlangganan channel God TV Asia kenapa kerjasamanya diakhiri?	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk penurunan channel God TV Asia sudah berdasarkan keputusan dan kesepakatan Transvision dengan pihak <i>content provider</i>
11	Apakah tagihan Saya kedepannya akan tetap sama, karena sebelumnya ada permintaan penambahan minipack baik bulanan atau PM?	Untuk tagihan Bapak/Ibu tetap sama dan tidak ada perubahan dari sebelumnya
12	Apakah biaya tagihan Saya akan berkurang dengan adanya penurunan channel God TV Asia ini?	Untuk biaya tagihan berlangganan Bapak/Ibu tetap sama dan tidak akan ada perubahan, karena harga masing-masing paket di Layanan Transvision sudah bersifat final
13	Saya tidak bersedia melakukan pembayaran secara penuh dari tagihan tersebut?	Mohon maaf untuk tagihan tersebut sudah bersifat final sesuai yang disepakati di awal pembelian. Sehingga pembayaran tetap harus dilakukan sepenuhnya.
14	Saya sudah melakukan pembayaran dimuka, jika Saya tidak bisa menyaksikan channel tersebut Saya minta refund?	Mohon maaf, sesuai Syarat dan Ketentuan berlangganan Layanan Transvision bahwa semua pembelian dan pembayaran bersifat final sebagaimana yang telah disepakati di awal pembelian dan tidak dapat dilakukan refund atau pembatalan.
15	Saya meminta kompensasi harga karena channel yang seharusnya Saya saksikan tidak ada!	Mohon maaf untuk perubahan channel ini Kami tidak dapat memberikan kompensasi atas biaya berlangganan. Sesuai dalam syarat dan ketentuan berlangganan, Transvision dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atas channel dan paket berlangganan.

No	Pertanyaan	Jawaban
16	Saya akan viralkan di sosial media terkait hal ini!	Sebelumnya Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk keluhan yang Bapak/Ibu alami tersebut akan Kami bantu eskalasi terlebih dahulu. Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menunggu. Secepatnya, akan Kami informasikan kembali untuk solusinya.

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.